VPĐD: 12 Nguyễn Văn Thủ, P.Tân Định, TP. Hồ Chí Minh
VPC: 369 Nguyễn Oanh, Phường Gò Vấp, TP. Hồ Chí Minh
VP HN: Số 37, ngõ 45 Trần Thái Tông, P.Cầu Giấy, Hà Nội

XỨ SỞ BĂNG TUYẾT "TRUNG QUỐC"

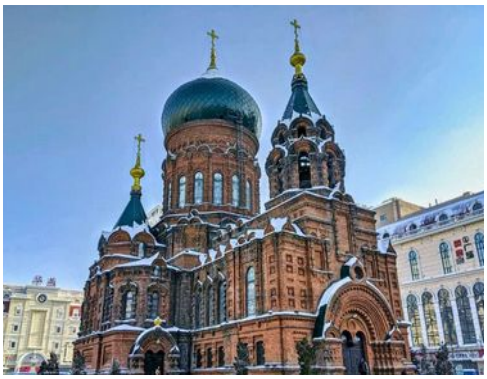
TRƯỜNG XUÂN – CÁP NHĨ TÂN – LÀNG TUYẾT HƯƠNG

(CHƯƠNG TRÌNH NOSHOPPING)

Thời gian: 6 ngày 5 đêm

Hãng bay: Shandong Airlines

GIÁ CHỈ TỪ: 24.990.000





ĐIỂM NỔI BẬT TRONG CHƯƠNG TRÌNH:

- ***KHÁCH SẠN 5 SAO***
- ***LƯU TRÚ NGAY TRONG LÀNG TUYẾT HƯƠNG (2 KHÁCH/ PHÒNG)***
- ***Tịnh Nguyệt Đàm*** *– Thế giới* ***"Băng Xanh"*** *kì ảo*
- ***Tuyến Tàu Điện 54 – "Chuyến tàu điện bước ra từ phim ảnh"***
- ***Hằng Đạo Hà Tử*** *– Lạc giữa* ***"Làng Nga cổ tích"***
- ***Làng Tuyết Hương*** *– Làng tuyết đẹp nhất Cáp Nhĩ Tân*
- ***Thế giới băng tuyết*** *– Dự án nghệ thuật băng-tuyết có quy mô lớn chưa từng có*
- *Tham quan những điểm nổi tiếng tại Cáp Nhĩ Tân như:* ***Phố đi bộ Trung Ương, Quãng Trường nhà thờ Thánh Sophia, Tháp tưởng niệm,...***
- ***Công viên Bắc Sơn*** *– Nơi mùa đông hóa thành cổ tích*
- ***TẶNG VÉ TRẢI NGHIỆM NGỒI TÀU ĐIỆN 54 + NƯỚC UỐNG + QUÀ LƯU NIỆM***
- ***TẶNG DỊCH VỤ QUAY CLIP TRẢI NGHIỆM TẠO "BỤI TUYẾT NGOÀI TRỜI"***
- ***TẶNG VÉ THẬP LÝ HỌA LANG BĂNG TUYẾT***

- ***TẶNG VÉ TRẢI NGHIỆM CHẠY MOTOR ĐỊA HÌNH TRÊN TUYẾT***
- ***TẶNG VÉ TRÒ CHƠI PHAO KÉO TUYẾT***
- ***TẶNG VALI + SIM 5G***
- *Thưởng thức ẩm thực đặc sắc vùng Đông Bắc:* ***LẨU MÔNG CỔ, LẨU NỒI ĐỒNG, BUFFET BBQ,....***

Ngày 1 : TP/HCM – TRƯỜNG XUÂN (Ăn trên máy bay/ tối)

Trưởng đoàn của công ty sẽ đón quý khách tại sân bay **Tân Sơn Nhất**. Sau đó làm thủ tục cho đoàn đáp đi **Trường Xuân**.

Đến sân bay Quốc tế **Long Gia – Trường Xuân**, thủ phủ của tỉnh Cát Lâm, được mệnh danh là ***"Thành phố mùa xuân của phương Bắc"***.

Quý khách làm thủ tục nhập cảnh. Xe và HDV đón và đưa quý khách di chuyển đến **cửa hàng chuyên bán trang phục giữ ấm (nếu cần)**, vì thời tiết tại vùng Đông Bắc rất lạnh (-38^{0}C), quần áo mang từ Việt Nam có thể không đủ giữ ấm.

Quý khách bắt đầu tham quan:

- **Tịnh Nguyệt Đàm (bao gồm xe điện)** – Khu rừng nhân tạo lớn nhất châu Á, được xếp hạng danh thắng cấp quốc gia. Vào mùa đông, nơi đây sẽ biến thành một **"miền cổ tích băng tuyết"** đẹp đến ngỡ ngàng. Mặt hồ phủ băng trong xanh như **một tấm gương ngọc giữa rừng tuyết**, những hàng cây trắng xóa trải dài tạo nên khung cảnh hùng vĩ. Đặc biệt, khi những **khối tinh thể băng xanh tuyệt đẹp hình thành trên mặt hồ** ***(Tùy vào điều kiện thời tiết mới có thể thấy được băng xanh)***. Nơi đây mang đến vẻ đẹp lãng mạn và kỳ ảo tựa một **câu chuyện cổ tích mùa đông**. Quý khách có thể vừa check-in giữa rừng tuyết vừa khám phá mặt hồ băng giá và vui chơi mùa đông và lưu lại những bức ảnh ấn tượng với khung cảnh độc đáo.





- Trải nghiệm tham quan tại khu vui chơi phức hợp **The Hill (Ở Đây Có Núi)** – Một địa điểm vô cùng độc đáo, đây là một "thị trấn đồi núi hiện đại" tích hợp ăn uống, vui chơi, giải trí hướng mọi du khách và người dân nơi đây lên núi để chiêm ngưỡng vẻ đẹp.

Quý khách dùng bữa tối. Sau đó về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi. Nghỉ đêm tại **Trường Xuân**.

Ngày 2 : TRƯỜNG XUÂN – CÁP NHĨ TÂN (Ăn sáng/ trưa/ tối)

Quý khách dùng bữa sáng tại khách sạn, trả phòng.

- **Trải nghiệm ngồi Tàu điện văn hoá du lịch tuyến 54** – biểu tượng lịch sử gắn liền với vẻ đẹp của Trường Xuân. Trên chuyến tàu điện cổ tuyến 54, len qua những con phố mang dấu ấn thời gian và ngắm nhìn thành phố Trường Xuân trong sắc trắng mùa đông. **Một trải nghiệm hoài niệm, đậm chất điện ảnh** đưa Quý khách như trở về Trường Xuân của những năm tháng xưa. Chuyến tàu điện cổ kính còn là bối cảnh xuất hiện trong bộ phim truyền hình đình đám ***"Nhân thế gian"***.



- **Công ty gửi tặng 01 món quà lưu niệm + 01 ly nước giải khát** để Quý khách vừa nhâm nhi thư giãn trên chuyến tàu, vừa thỏa sức săn những khung hình mùa đông tuyệt đẹp, lưu giữ khoảnh khắc đáng nhớ giữa vẻ đẹp Đông Bắc Trung Quốc phủ tuyết trắng.
- **Quãng Trường Văn Hóa** - Đây là quảng trường giải trí đô thị lớn nhất ở thành phố Trường Xuân. Trước đây nó được gọi là Quảng Trường Cung Điện Địa chấ, được xây dựng vào năm 1933. Ở trung tâm của quảng trường có các tác phẩm điêu khắc chim mặt trời, có sân khấu âm nhạc ngoài trời.



- **Chụp ảnh bên ngoài** tòa nhà chính **Cung Điện Địa Chất**.

Đoàn dùng bữa trưa tại địa phương, sau đó tiếp tục hành trình đến Thành Phố **Cáp Nhĩ Tân,** thủ phủ

của tỉnh Hắc Long Giang tận cùng phía Bắc của Trung Quốc có đường biên giới giáp với **nước Nga**, mùa đông thường kéo dài, nhiệt độ có thể xuống thấp đến dưới -30^{0}C nên **Cáp Nhĩ Tân** còn được mệnh danh là thành phố băng tuyết hay **Matxcova của phương Đông.**

Quý khách thưởng thức bữa tối đặc sản Đông Bắc và về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi. Nghỉ đêm tại **Cáp Nhĩ Tân**

Ngày 3 : CÁP NHĨ TÂN – THẾ GIỚI BĂNG TUYẾT (Ăn sáng/ trưa/ tối)

Quý khách dùng bữa sáng. Quý khách tham quan thành phố **Cáp Nhĩ Tân** sầm uất, nhộn nhịp:

- **Phố đi bộ Trung Ương** – con phố đi bộ đẹp nhất ở Cáp Nhĩ Tân được Liên Hợp Quốc trao tặng ***"Giải Thưởng Thành Tựu Kiến Trúc Liên Hợp Quốc"***.
- **Quãng trường Nhà Thờ Thánh Sophia** – Check-in trước công trình kiến t rúc Byzantine tráng lệ và độc đáo của nhà thờ, chiêm ngưỡng mái vòm nổi bật giữa **sắc tuyết trắng mùa đông**, cảm nhận vẻ đẹp giao thoa Đông – Tây đặc trưng của ***"Moscow phương Đông"***. Quý khách còn có dịp được tìm hiểu về lịch sử phát triển của thành phố qua từng thời đại và tận mắt được chiêm ngưỡng rất nhiều tác phẩm nghệ thuật hoành tráng.



- **Tháp tưởng niệm thành công kiểm soát lũ của người Cáp Nhĩ Tân** được xây dựng vào năm 1958 để kỷ niệm chiến thắng của người dân thành phố Cáp Nhĩ Tân trước ***"Trận đại hồng thủy năm 1957"***.
- **Cầu đường sắt Băng Châu trăm năm tuổi** – di tích mang đậm dấu ấn lịch sử và là nơi chất chứa bao nhiêu kí ức xa xưa của người dân Cáp Nhĩ Tân

Quý khách dùng bữa trưa, sau đó tiếp tục tham quan:

- **Công viên Stalin** –với tổng chiều dài là 1750m, đây là một công viên mở được xây dựng theo phong cách kiến trúc cổ điển kiểu Nga có tháp tưởng niệm chống lũ lụt làm trung tâm. Bên cạnh đó, công viên còn được trang trí những luống hoa đầy màu sắc rực rỡ, cùng với 16 tác phẩm điêu khắc nghệ thuật nổi tiếng được bài trí giữa không gian xanh xinh đẹp.
- **Khu văn hóa và lịch sử Baroque** là quần thể kiến trúc những ngôi nhà mang phong cách thời Phục hưng và những con phố cổ mang dấu ấn Baroque độc đáo, nơi **kiến trúc Châu Âu gặp gỡ văn hóa Trung Hoa**, tạo nên một Cáp Nhĩ Tân vừa cổ kính, vừa khác biệt.
- **Khám phá Thế Giới Băng Tuyết** – Hàng trăm công trình kiến trúc được tạo nên từ những khối băng trong suốt và tuyết trắng với **2 không gian vui chơi trong nhà và ngoài trời.** Nổi bật với những **lâu đài, cung điện, tháp băng, quảng trường và các công trình kiến trúc khổng lồ** được chạm khắc tinh xảo và những tác phẩm **băng điêu, tuyết điêu** được các nghệ nhân tạo hình công phu mang dấu ấn văn hóa và nghệ thuật. Khi màn đêm buông xuống, hệ thống ánh sáng nhiều màu biến những khối băng trong suốt thành một **thành phố pha lê lung linh**, tạo nên khung cảnh ngoạn mục đặc trưng của Cáp Nhĩ Tân. Quý khách có thể tham gia nhiều hoạt động thú vị như **chinh phục đường trượt băng, ngắm toàn cảnh từ vòng quay khổng lồ, các trò chơi tương tác trên băng tuyết,…** Đặc biệt, còn có khu vực **sân khấu lớn với chương trình nghệ thuật sôi động và không gian ẩm thực.** Mỗi năm, lễ hội sẽ được tổ chức với một chủ đề khác nhau và liên tục bổ sung các hạng mục nghệ thuật mới qua từng mùa. Mang lại trải nghiệm trọn vẹn cho du khách.



Quý khách dùng **bữa tối thưởng thức đặc sản lẩu nồi hầm Đông Bắc** và về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi. Nghỉ đêm tại **Cáp Nhĩ Tân.**

Ngày 4 : CÁP NHĨ TÂN – LÀNG TUYẾT HƯƠNG (Ăn sáng/ trưa)

Quý khách dùng bữa sáng tại khách sạn, trả phòng. Quý khách khởi hành đến **Thị trấn Hằng Đạo Hà Tử** – một thị trấn lịch sử văn hoá tuyệt đẹp mang đậm phong cách Nga nổi tiếng ở Cáp Nhĩ Tân. Nơi đây còn lưu giữ nhiều công trình kiến trúc Nga từ cuối thế kỷ 19, với những con phố yên bình và lãng mạn, như bước vào một thị trấn châu Âu thu nhỏ. Đây là điểm lý tưởng để chụp ảnh và khám phá sự giao thoa văn hoá Trung – Nga.

- Quý khách sẽ tham quan những điểm nổi tiếng trong thị trấn như: **Thị trấn tranh sơn dầu, phố cổ Nga và Nhà thờ Đức Mẹ**
- **Ga đầu máy Hằng Đạo Hà Tử** – ***"di sản đường sắt"*** hơn 100 năm tuổi, nơi lưu giữ những đầu máy hơi nước cổ giữa khung cảnh thị trấn Nga cổ phủ tuyết, mang đến trải nghiệm như bước vào một thước phim Đông Bắc Trung Quốc xưa.

Đoàn dùng bữa trưa tại địa phương, sau đó tiếp tục hành trình đến **Làng Tuyết Hương** – ngôi làng được bao phủ bởi tuyết trắng đẹp như cô tích, lọt vào danh sách những ngôi làng tuyết đẹp nhất Trung Hoa và Châu Á, được mệnh danh là **"Tuyết Hương Đệ Nhất Trung Quốc"**. Trên đường đi Quý khách sẽ được ngắm nhìn cảnh quan thiên nhiên với những hàng cây thông, cây bạch dương được bao phủ trong tuyết trắng xóa.



Đến Làng Tuyết, Quý khách check-in với **biển hiệu đá** ngay **cổng vào Làng Tuyết Hương** hay còn gọi là **Tuyết Thôn** – Làng cổ tích những ngôi nhà nhỏ nằm san sát nhau dưới những lớp tuyết dày đặc. Quý khách ngắm cảnh, sáng tạo ảnh với khung cảnh tuyệt đẹp của Làng Tuyết với những ngôi nhà tuyết san sát nhau như những cây nấm khổng lồ.



- **Đài ngắm cảnh núi Bàng Chùy, Phố Tuyết Vận,...**
- **Bưu điện Làng Tuyết** – Nơi đây với câu chuyện cổ tích ở vĩ độ 44 độ Bắc và gửi một tấm

bưu thiếp tuyệt đẹp để gửi lời chúc phúc đến bạn bè.

Hoặc quý khách có thể **tự do tham quan khám phá các hoạt động tại Làng Tuyết *(Chi phí tự túc)*** như:

- **Trải nghiệm xe ngựa kéo hoặc xe chó kéo tại làng tuyết**
- **Trải nghiệm và check-in với sở thú tuyết cùng những chú hươu và tuần lộc xinh đẹp.**
- **Uy Hổ Trại** – nơi quay bộ phim điện ảnh nổi tiếng "Trí Thủ Uy Hổ Sơn" (The Taking of Tiger Moutain). Trải nghiệm và check-in với sở thú tuyết cùng những chú hươu và tuần lộc xinh đẹp, trải nghiệm các hoạt động trên tuyết…

Quý khách tự túc ăn tối và tham gia **chương trình lửa trại hoặc xem chương trình biểu diễn địa phương *(tuỳ vào điều kiện thời tiết)***.

Buổi tối, khi **Làng Tuyết lên đèn**, con đường dài tầm 1.200m với nhiều cửa hàng bán đồ đặc sản địa phương, quý khách sẽ đắm chìm vào không gian huyền ảo như cổ tích, cả ngôi làng rực rỡ dưới ánh sáng của những chiếc đèn lồng và cái lạnh giá trong tuyết trắng và **màn trình diễn pháo hoa tuyệt đẹp về đêm**. Nghỉ đêm tại **homestay ngay trong Làng Tuyết Hương có từ lâu đời (2 khách/ phòng)**

Ngày 5 : TUYẾT HƯƠNG – CÁT LÂM (Ăn sáng/ trưa/ tối)

Quý khách dùng bữa sáng. Quý khách **dậy sớm trải nghiệm ngắm bình minh** với khung cảnh mờ sương khói ở làng tuyết. Hay tìm một địa điểm trên cao để quay lại cảnh mặt trời mọc, Mặt trời đỏ trên tuyết trắng và đây là cảnh của một bộ phim nổi tiếng của Trung Quốc.

Công ty tặng Quý khách tham gia vui chơi các hoạt động tại Làng Tuyết Hương gồm:

- **Trải nghiệm chạy xe motor địa hình trên tuyết (2 người/ xe)** – Quý khách chinh phục cung đường tuyết trắng bằng xe motor tuyết, băng qua những cánh rừng phủ đầy tuyết và những khung cảnh thiên nhiên mùa đông ngoạn mục.





- **Phao kéo tuyết tập thể** – Trò chơi mang đến những tiếng cười sảng khoái và sự gắn kết khi cả nhóm cùng tham gia, góp phần lưu giữ những khoảnh khắc đáng nhớ
- **Suất quay clip lưu niệm tạo "Bụi tuyết ngoài trời" bằng nước đun sôi 100 độ C (1 người/ clip)**
- **Chiêm ngưỡng hành lang băng tuyết Thập Lý Họa Lang** – Nơi có khung cảnh băng tuyết tuyệt đẹp trên sườn núi. Hai bên đường là hàng cây tuyết phủ trắng xóa, lấp lánh như pha lê dưới ánh mặt trời rực rỡ, tạo nên một khung cảnh thần tiên đẹp như tranh vẽ.



Đoàn ăn trưa tại địa phương, sau đó di chuyển đi **Cát Lâm** – Vùng đất là sự giao thoa từ các dân tộc người Mãn Châu, người Tích Bá, người Triều Tiên... tạo nên sự đa dạng trong phong tục tập quán, ẩm thực và nét văn hóa cũng như để lại nhiều di tích lịch sử, những cổ vật được lưu giữ cho tới tận ngày nay.

Thỏa thích **thưởng thức BBQ tối** với thực đơn đa dạng hấp dẫn. Đoàn về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi. Nghỉ đêm tại **Cát Lâm.**

Ngày 6 : CÁT LÂM – TRƯỜNG XUÂN – TP/HCM (Ăn sáng/ trưa/ ăn trên máy bay)

Quý khách dùng bữa sáng tại khách sạn, trả phòng. Quý khách di chuyển tham quan chụp ảnh check-in tại **Thành phố Cát Lâm**:

- **Chiêm ngưỡng khung cảnh tuyệt đẹp với những tán cây phủ đầy sương muối**. Được hình thành trên cây do sự đóng băng nhanh chóng của hơi nước trong không khí, đã tạo nên những cảnh tượng đẹp như mơ, thu hút đông đảo du khách ghé thăm. ***(Tùy vào điều kiện thời tiết mới có thể thấy được sương muối)***
- Ngay tại khu vực **đường trung lộ Tùng Giang** – Đây là một trong những con đường xanh tốt hơn ở thành phố



Cát Lâm. Tại đây, Quý khách sẽ nhìn thấy **Nhà thờ Công Giáo Cát Lâm** – còn có tên gọi khác là **"Nhà thờ Thánh Tâm Chúa Giêsu.**

- **Công viên Bắc Sơn** – Khi tuyết phủ trắng những triền núi, hàng cây và mái ngói cổ, công viên Bắc Sơn khoác lên mình **vẻ đẹp tĩnh lặng, thơ mộng như bước ra từ một thước phim cổ trang**. Quý khách sẽ có dịp tản bộ giữa rừng tuyết, khám phá những đình đài, đền cổ nằm ẩn mình trên núi và ghi lại những khoảnh khắc tuyệt đẹp giữa khung cảnh núi tuyết – kiến trúc cổ – trời xanh. **Mỗi góc nhỏ tại Bắc Sơn đều mang một nét riêng, từ những bậc đá phủ tuyết đến mái đình đỏ nổi bật giữa không gian trắng xóa**.

Quý khách dùng bữa trưa với món **Lẩu Mông Cổ đặc sắc và hấp dẫn**. Sau đó xe và hướng dẫn đưa đoàn ra sân bay Quốc tế **Long Gia – Trường Xuân**, làm thủ tục xuất cảnh đáp chuyến bay về TP.HCM. Đến sân bay Tân Sơn Nhất, chương trình kết thúc và hẹn gặp lại quý khách.

***Chú ý**: Thứ tự chương trình có thể thay đổi theo sự sắp xếp của Công Ty để phù hợp với tình hình thực tế nhưng vẫn đảm bảo đầy đủ các điểm tham quan đã nêu trong chương trình*

GIÁ TOUR BAO GỒM

✓ Vé máy bay khứ hồi theo đoàn*:* **SGN – CGQ – SGN**

✓ Thuế, phụ phí xăng dầu, phí an ninh, phí sân bay phi trường 2 nước *(Mức thuế có thể thay đổi theo thông báo của hàng không vào ngày xuất vé)*

✓ Hành lý ký gửi 23kg + xách tay 7kg

✓ **Khách sạn lưu trú tiêu chuẩn Trung Quốc hoặc tương đương gồm:**

- **1 đêm khách sạn 5 sao**
- **3 đêm khách sạn 4 sao**
- **1 đêm homestay trong Làng Tuyết Hương (2 người/ phòng)**

- ✓ Visa đoàn nhập cảnh Trung Quốc cho khách Việt Nam.
- ✓ Các bữa ăn theo chương trình.
- ✓ Xe máy lạnh đưa đón tham quan suốt tuyến.
- ✓ Các điểm tham quan theo chương trình
- ✓ Trưởng đoàn và hướng dẫn viên suốt tuyến
- ✓ Bảo hiểm du lịch nước ngoài (mức bồi thường tai nạn cao nhất về người là 10.000 USD/khách).

(Bảo hiểm du lịch không áp dụng cho đối tượng khách hàng từ 70 tuổi trở lên)

GIÁ TOUR KHÔNG BAO GỒM

- ✓ Hộ chiếu phải còn hạn trên 06 tháng (phải còn nguyên vẹn, không chỉnh sửa).
- ✓ Hành lý quá cước quy định (theo quy định là 23kg (ký gửi) + 7kg (xách tay)/khách).
- ✓ Xe đưa đón sân bay Tân Sơn Nhất và các show diễn về đêm ngoài chương trình.
- ✓ Các chi phí cá nhân (phí điện thoại, giặt ủi, ăn uống ngoài chương trình, phí khuân vác hành lý, …)
- ✓ Tiền tip hướng dẫn viên và tài xế địa phương : **54 USD/ khách (Tỷ giá theo thời điểm)**
- ✓ Phòng đơn (khi có nhu cầu ở 1 khách/phòng) : **Liên hệ**
- ✓ Visa Trung Quốc (dành cho khách quốc tế) : **Phí visa tùy từng Quốc Gia**
- ✓ Phí visa nhập cảnh Việt Nam (VK + NN) 1 tháng 1 lần cho khách sử dụng hộ chiếu nước ngoài
- ✓ Chi phí phát sinh nếu chuyến bay bị huỷ trong trường hợp bất khả kháng: thiên tai, thời tiết, đình công, dịch bệnh truyền nhiễm ……..

QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ VÀ THANH TOÁN

- ✓ Khách hàng đăng ký và cung cấp hồ sơ xin visa trước ngày khởi hành ít nhất 15 ngày.
- ✓ Đóng tiền đặt cọc tour 50% giá tour (BAO GỒM PHÍ VISA + VÉ MÁY BAY)
- ✓ Khách quốc tịch được miễn visa hoặc đã có visa, chúng tôi sẽ trừ lại 600.000 VNĐ/khách

ĐIỀU KHOẢN PHẠT HỦY TOUR

- ✓ Hủy tour sau khi đăng ký, mất 100% tiền đặt cọc.
- ✓ Huỷ tour trước 30 ngày khởi hành, khách chịu phí phạt 50% giá tour.
- ✓ Huỷ tour trước 20 ngày khởi hành, khách chịu phí phạt 80% giá tour.
- ✓ Huỷ tour trước 15 ngày khởi hành, khách chịu phí phạt 100% giá tour.
- ✓ Trường hợp có Visa mà khách hủy tour: 100% giá tour
- ✓ Trường hợp không đạt kết quả visa. Phí không hoàn lại là **2.000.000 VNĐ/khách**
- ✓ Công ty du lịch chỉ tư vấn hồ sơ xin cấp visa theo quy định của Cục Quản Lý Xuất Nhập Cảnh Trung Quốc. Công ty du lịch không đảm bảo và can thiệp được việc trả kết quả visa. Do việc cấp xét visa là quyền quyết định từ Cục Quản Lý Xuất Nhập Cảnh Trung Quốc

LƯU Ý QUAN TRỌNG:

- ✓ Khi đăng ký tour, vui lòng quý khách xuất trình các giấy tời tùy thân như: Hộ Chiếu (Passport), Giấy Khai Sinh (trẻ em đi cùng), Visa Việt Nam (hộ chiếu nước ngoài), Giấy Khám Sức Khỏe dành cho người lớn tuổi (trên 70 tuổi) và phụ nữ mang thai (dưới 30 tuần).
- ✓ Trong những trường hợp khách quan như : khủng bố, thiên tai, dịch bệnh,…hoặc do có sự cố, có sự thay đổi lịch trình của các phương tiện vận chuyển công cộng như : máy bay, tàu hỏa…thì Công Ty sẽ giữ quyền thay đổi lộ trình bất cứ lúc nào vì sự thuận tiện, an toàn cho khách hàng và sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường những thiệt hại phát sinh.
- ✓ Do tính chất là đoàn ghép khách lẻ, Công Ty sẽ có trách nhiệm nhận khách cho đủ đoàn (15 khách người lớn trở lên) thì đoàn sẽ khởi hành đúng lịch trình. Nếu số lượng đoàn dưới 15 khách, Công Ty sẽ có trách nhiệm thông báo cho khách trước ngày khởi hành 4 ngày và sẽ thỏa thuận lại ngày khởi hành mới, hoặc hoàn trả lại toàn bộ số tiền khách đã đăng ký trước đó.
- ✓ Đối với khách hàng từ 70 tuổi đến dưới 75 tuổi yêu cầu ký cam kết sức khỏe với Công Ty chúng tôi trước khi đi tour. Khuyến khích có người thân dưới 60 tuổi (đầy đủ sức khoẻ) đi cùng.

- ✓ Bảo hiểm du lịch không áp dụng cho khách hàng từ 70 tuổi trở lên (không có bảo hiểm tử vong do tai nạn, bệnh nền, bệnh tiềm ẩn, v.v...) nên yêu cầu khách hàng phải có giấy xác nhận đầy đủ sức khoẻ để đi du lịch nước ngoài do bác sĩ cấp và giấy cam kết sức khỏe với Công Ty chúng tôi trước khi đi tour. Khuyến khích có người thân dưới 60 tuổi (đầy đủ sức khoẻ) đi cùng. Nếu có bất cứ sự cố nào xảy ra trên tour, công ty du lịch sẽ không chịu trách nhiệm dưới mọi tình huống.
- ✓ Trường hợp quý khách không được xuất cảnh hay nhập cảnh vì lý do cá nhân hoặc do cơ quan hải quan sở tại từ chối xuất cảnh hay nhập cảnh. Công Ty sẽ không chịu trách nhiệm và sẽ không hoàn trả tiền tour.
- ✓ Khách hàng tự kiểm tra lại xem **có nợ thuế nhà nước không, nếu có nợ thuế sẽ không được xuất cảnh.** Công ty du lịch không chịu trách nhiệm nếu **Quý khách không được xuất cảnh vì các lí do cá nhân: Nợ thuế, vi phạm pháp luật,…** Công Ty sẽ không chịu trách nhiệm và sẽ không hoàn trả tiền tour.
- ✓ Trường hợp quý khách đăng ký tour trọn gói nhưng không khởi hành bay cùng đoàn chặng đi (no-show 1 chiều) thì sẽ không sử dụng được chặng về cùng với đoàn. Mà phải đặt lại vé mới hoàn toàn.
- ✓ Do các chuyến bay phụ thuộc vào các hãng hàng không nên trong một số trường hợp giờ bay có thể thay đổi mà không được báo trước.
- ✓ Quý khách mang **THẺ XANH (PERMANENT RESIDENT), ALIEN'S PASSPORT, TRAVEL DOCUMENT v.v…** khi đăng ký tour không trình báo, khi không xuất cảnh được, Công ty du lịch hoàn toàn không chịu trách nhiệm và không hoàn trả tiền tour.

J TRAVEL – TẬN TÂM – TỬ TẾ - TRỌN VẸN