

CHƯƠNG TRÌNH THAM QUAN

ITALY - Ý

MILAN - BELLAGIO COMO - GENOVA - CINQUE TERRE - LA SPEZIA -
PISA - FLORENCE - TUSCANY - ROME

Thời gian: **08 Ngày 07 Đêm**

Hàng không: **Air China**

Giá tour từ 54.990.000 VND



👉 Điểm nổi bật của chương trình :

- ✓ Hàng không quốc gia AIR CHINA.
- ✓ Khách sạn 4 sao suốt tuyến.
- ✓ Tặng vé tham quan quần thể Quảng trường Thiên An Môn và Tử Cấm Thành.
- ✓ Khám phá “Đất nước hình chiếc ủng ITALY – Ý”.
- ✓ Lối vào đẹp nhất nước Ý – Hồ Como.
- ✓ Bellagio – thị trấn đẹp nhất bên hồ Como.
- ✓ Quảng trường Milano Duomo, Thánh đường Duomo Milan, Victor Emmanuel II, ... ở Milano.
- ✓ Làng chài cổ Boccadasse – Thành phố cảng biển Genova.

- ✓ Bức tranh sơn dầu – Cinque Terre.
- ✓ Kiến trúc độc đáo của Thế giới – Tháp nghiêng Pisa.
- ✓ “Athens của nước Ý – Florence”: Đài phun nước của sao Hải Vương và Quảng trường Piazza Della Signoria, Cung điện Vecchio, Cây cầu Ponte Vecchio.
- ✓ Chứng nhân lịch sử “Cổng Constantine”, Di sản thế giới “Toà thánh Vatican”, Kiệt tác của thời gian “Đấu trường La Mã Colosseum” & Nguyên ước thành Rome “Đài phun nước Trevi Fountain”

CHƯƠNG TRÌNH CHI TIẾT

NGÀY 1: TP. HỒ CHÍ MINH → BẮC KINH - MILAN

(Ăn tối)

Sáng sớm: Quý khách có mặt tại sân bay Tân Sơn Nhất – Ga đi Quốc tế. HDV đón và làm thủ tục cho đoàn đáp chuyến bay đến **MILAN – Ý**. Quá cảnh tại **BẮC KINH**. Dừng bữa và nghỉ ngơi trên máy bay.

Trưa: Khi quá cảnh, đoàn nhập cảnh với diện visa transit 24h tại sân bay Bắc Kinh (thủ tục có thể mất từ 3-4h, tùy tình hình thực tế). Sau khi nhập cảnh, xe đón và đưa đoàn đi tham quan thành phố Bắc Kinh:

- **Cố Cung (Tử Cấm Thành)** tọa lạc ở ngay trung tâm thành phố Bắc Kinh, là cung điện của 24 triều vua từ giữa nhà Minh đến cuối nhà Thanh với 9999 gian điện nguy nga tráng lệ lớn nhất thế giới. Các cung điện đồ sộ trong Tử Cấm thành được khởi công vào năm thứ 4 đời vua Vĩnh Lạc – vị hoàng đế kiệt xuất của triều Minh, và là một trong những vị vua lỗi lạc của Trung Quốc (tức là năm 1406) và hoàn thành sau 14 năm (tức là năm 1420).
- **Quảng Trường Thiên An Môn** được chính thức xây dựng vào năm 1417 với tổng diện tích 440.000 m2. Nằm giữa quảng trường Thiên An Môn có đặt bia tưởng niệm các anh hùng nhân dân và lăng của chủ tịch Mao Trạch Đông. Khi bước đến phía Tây của quảng trường bạn sẽ nhìn thấy Đại lễ đường nhân dân - nơi tổ chức các hội nghị lớn.
- Tự do đi mua sắm **Vương Phủ Tỉnh**.



Tối: Sau khi dùng bữa tối, xe đưa đoàn trở lại sân bay Bắc Kinh để tiếp tục nối chuyến bay đến Milan.

NGÀY 2: MILAN – BELLAGIO COMO – MILAN

(Ăn trưa, tối)

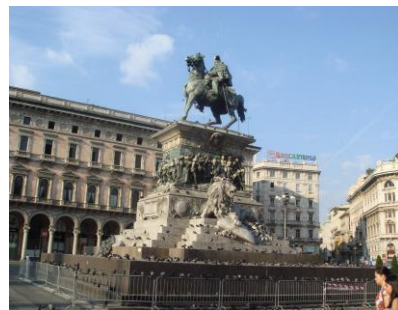
Sáng: Đến Sân bay quốc tế Malpensa, đoàn làm thủ tục nhập cảnh và nhận lại hành lý theo sự hướng dẫn của Trưởng đoàn. Xe đón đoàn bắt đầu hành trình tham quan “Đất nước hình chiếc ủng – Ý”:

- **Hồ Como** – viên ngọc quý của miền Bắc nước Ý.
- **Làng Bellagio** được xem là "ngọc bội của Hồ Como", nằm ở đầu giữa của bán đảo hình chữ Y của hồ. Với kiến trúc cổ điển và không gian lãng mạn, làng Bellagio thu hút du khách bằng những con phố dốc cao cạnh đá xanh ngời ngời, những con đường cạnh bờ hồ nơi đó có những nhà hàng, những quán cà phê, những ngôi nhà cổ hàng trăm năm.
- **Radcliffe Camera & Squares:** thư viện khoa học của trường đại học Oxford.



Trưa: Đoàn dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương. Xe tiếp tục hành trình tham quan Milano:

- **Quảng trường Piazza del Duomo** – 1 trong 4 quảng trường đẹp nhất nước Ý và là quảng trường chính của Milan.
- **Tượng đài vị vua đầu tiên của nước Ý – Vittorio Emanuele II:** khắc họa hình ảnh nhà vua cưỡi ngựa đặt trên bệ đá cẩm thạch dẫn đầu đội quân của mình ra trận, bên cạnh là một con sư tử lớn – một nhà thờ Gothic vô cùng tráng lệ. Được khởi công xây dựng vào năm 1386 và hoàn tất vào ngày 6/1/1965 – kết thúc quá trình xây dựng gần 600 năm.
- **Trung tâm thương mại lâu đời nhất thế giới** và là một trong những kiến trúc tiêu biểu nhất của Milano – Galleria Vittorio Emanuele II. Hàng trăm mặt hàng xa xỉ từ các thương hiệu thời trang danh tiếng trên thế giới và hàng loạt món đồ lưu niệm nhỏ xinh, mang đậm dấu ấn nước Ý.
- Trên quảng trường là hàng dài các quán cà phê, nhà hàng, quán bar... Chọn một chiếc bàn xinh xắn, thưởng thức cà phê của Ý cùng một vài món đặc sản địa phương như: pizza, panettone... và ngắm dòng người qua lại (Chi phí tự túc).



Tối: Đoàn dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương và về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi.

NGÀY 3: MILAN – GENOVA – CINQUE TERRE – LA SPEZIA

(Ăn sáng, trưa, tối)

Sáng: Quý khách dùng bữa sáng tại khách sạn và làm thủ tục trả phòng. Xe đưa đoàn **đến thành phố cảng GENOVA (Genoa)** nằm ở phía Bắc nước Ý, thủ phủ của tỉnh Genova và của miền Liguria. Không chỉ là một hải cảng nằm bên bờ Địa Trung Hải được thành lập từ thời cổ đại xa xưa, Genoa còn là thành phố của sự cổ kính và bình lặng.

- **Cổng Porta Soprana** – cổng thành phố ở phía đông được xây dựng từ thế kỷ 12.
- Trung tâm của **Genoa là quảng trường Piazza De Ferrari**, đài phun nước được bao quanh bởi các tòa nhà lớn và những con phố nhộn nhịp nhất.
- **Via Garibaldi** – nét cổ điển thanh lịch của Genova.
- **Ngôi làng Boccadasse** – làng chài cũ thu hút khách du lịch bởi sự gọi cảm, lãng mạn và đầy mê hoặc từ những ngôi nhà màu pastel bên cạnh sự mát rượi của màu xanh biển cả.



Trưa: Đoàn dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương. Xe đưa đoàn tiếp tục hành trình đến:

- **CINQUE TERRE** thuộc vùng Liguria, miền Bắc nước Ý – nơi có những ngôi nhà rực rỡ màu sắc được tọa lạc chênh vênh trên các sườn núi. Cinque Terre gồm 5 ngôi làng nhỏ (tham quan 2 trong 5 ngôi làng): Riomaggiore, Manarola, Corniglia, Vernazza, Monterosso al Mare. Mỗi ngôi làng mang một vẻ đẹp riêng biệt và thu hút khách du lịch ghé thăm.
- Xe khởi hành đưa đoàn đến thành phố **LA SPEZIA**.



Tối: Đoàn dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương và về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi.

NGÀY 4: LA SPEZIA – PISA – FLORENC

(Ăn sáng, trưa, tối)

Sáng: Đoàn dùng bữa sáng tại khách sạn và làm thủ tục trả phòng. Xe đưa đoàn đến thành phố đông khách du lịch nhất Châu Âu. Ngoài ra, Pisa còn là một trong những thành phố nổi tiếng nhất của đất nước hình chiếc ủng với các công trình ngàn năm tuổi cùng với các kho tàng nghệ thuật vĩ đại của thế giới.

- **Tháp nghiêng Pisa** nằm trên Quảng trường Kỳ Diệu (Piazza dei Miracoli) ở phía Bắc thành phố Pisa, Italia. Tháp nghiêng là một công trình trong cụm công trình kiến trúc tôn giáo bao gồm: Nhà thờ lớn Batistère – xây dựng từ năm 1063 đến thế kỷ thứ XIII, Lễ đường rửa tội – xây dựng từ năm 1063 đến thế kỷ thứ XIV, Tháp chuông – chính là tháp nghiêng Pisa và Khu nghĩa trang – xây dựng năm 1174. (Chi phí vào bảo tàng tự túc).



Trưa: Đoàn dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương. Xe tiếp tục di chuyển đến thành phố FLORENCE nằm ngay trung tâm Ý để tham quan:

- **Đài phun nước của sao Hải Vương** và Quảng trường Piazza Della Signoria – nơi trải qua nhiều khoảnh khắc lịch sử của thành phố kể từ thế kỷ 14.
- **Cung điện Vecchio** cũng là tòa thị chính lịch sử của Florence – được xây dựng trên tàn tích của một nhà hát từ thời Đế chế La Mã.
- **Cây cầu Ponte Vecchio** – một trong những cây cầu đẹp nhất và cổ nhất ở Florence. Cây cầu gồm 3 mái vòm, được xây dựng từ thế kỷ 14 nằm trên sông Arno và là cây cầu duy nhất còn sót lại sau thế chiến thứ 2.



Tối: Đoàn dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương và về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi.

NGÀY 5: FLORENCE – ROME

(Ăn sáng, trưa, tối)

Sáng: Quý khách dùng bữa sáng tại khách sạn và làm thủ tục trả phòng. Xe đón và đưa đoàn đi tham quan một trong những điểm đặc sắc nhất khi nhắc đến vùng TUSCANY – miền Trung nước Ý:

- **Những hàng cây Cypress** (trắc bách diệp) thẳng tắp trải dài dọc theo những cung đường uốn lượn và được bao quanh bởi những cánh đồng lúa mì bạt ngàn đẹp như tranh vẽ, những ngọn đồi trập trùng và thơ mộng.



Trưa: Sau khi dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương, xe tiếp tục hành trình đến **ROME** với những công trình kiến trúc vĩ đại và vô cùng quan trọng của thời đại Đế chế La Mã.

Tối: Sau bữa tối, đoàn về nhận phòng khách sạn nghỉ ngơi.

NGÀY 6: VATICAN – ROME – BẮC KINH

(Ăn sáng, trưa, tối)

Sáng: Quý khách dùng bữa sáng tại khách sạn và làm thủ tục trả phòng. Đoàn tham quan:

- **Toà thánh VATICAN** nằm trong lòng thành Rome với diện tích chỉ có 44 héc-ta; và là quốc gia bé nhỏ nhất thế giới. **VATICAN** không chỉ là miền đất thánh của Thiên Chúa Giáo, nơi đây còn là trung tâm của biểu tượng nền văn hóa Tây Phương, đỉnh cao thời kì Phục Hưng với rất nhiều điều thú vị.
- Bên ngoài **Đấu trường La Mã – COLOSEUM** - biểu tượng Đế chế La Mã, là nơi đấu của võ sĩ, biểu diễn của công chúng, tập trận giả trên biển, săn thú, kịch cổ điển.
- **Quảng trường Thánh Peter** được bao quanh bởi hai dãy đá cẩm thạch sắp xếp theo hình bán nguyệt với 284 cột tròn và 88 cột vuông trông rất uy nghi tráng lệ. Quy mô to lớn và có thể chứa khoảng 500.000 người, vì vậy quảng trường là nơi cử hành các hoạt động lớn của tôn giáo.
- **Cổng CONSTANTINE** – Để kỉ niệm chiến thắng của Constatine với Maxentius trong trận đánh trên cầu Milvian vào 28 tháng 10, năm 312.
- **Đài phun nước Trevi Fountain** – được thiết kế bởi kiến trúc sư người La Mã Nicola Salvi, xây dựng năm 1732 và đến năm 1762 thì hoàn thành. Ở Trevi có truyền thuyết là khi tung đồng xu xuống nước thì bạn sẽ thực hiện được điều ước của mình và quay lại Rome thêm một lần nữa.



Trưa: Quý khách tự túc chi phí ăn trưa..

Chiều: Đến giờ hẹn, xe đưa đoàn ra sân bay làm thủ tục đáp chuyến bay về Việt Nam. Quý khách dùng bữa và nghỉ ngơi trên máy bay. Quá cảnh tại Bắc Kinh.

NGÀY 7+8: BẮC KINH - TP.HCM

(Ăn sáng, trưa)

Trưa: Quá cảnh tại Bắc Kinh. Đoàn làm thủ tục nối chuyến và tự do nghỉ ngơi ở sân bay Bắc Kinh.

Sáng sớm ngày hôm sau: Đoàn đáp tại sân bay Tân Sơn Nhất, làm thủ tục nhập cảnh và nhận lại hành lý ký gửi. Trưởng đoàn chia tay Quý khách và kết thúc hành trình tham quan “Đất nước hình chiếc ủng Italy – Ý” với nhiều kỉ niệm. **J Travel** hẹn gặp lại quý khách trong các chuyến đi khác.

Lưu ý: Thứ tự các điểm tham quan có thể hoán đổi theo tình hình thực tế của thời tiết, giao thông, giờ

bay của hãng hàng không ... nhưng vẫn đảm bảo đầy đủ điểm trong chương trình.

GIÁ TOUR BAO GỒM

- ✓ Vận chuyển:
- ✓ Vé máy bay khứ hồi theo cùng đoàn. Phí an ninh, thuế sân bay Quốc tế, phí xăng dầu
- ✓ Hành lý 05kg xách tay + 1 kiện (không quá 23kg) hành lý ký gửi.
- ✓ Lưu trú: Khách sạn 4 sao dự kiến (phòng 2-3 khách)
- ✓ Hotel ibis Milano Fiera****//Best Western Grand Hotel Guinigi****//The Gate Hotel****//Eurostar hotel Luca****//Mercure Roma Nord****//Hotel Roma Tor Vergata****
(hoặc tương đương/hoặc khu vực lân cận).
- ✓ Dịch vụ khác:
- ✓ Lệ phí làm visa Châu Âu.
- ✓ Các bữa ăn theo chương trình, xe du lịch theo số lượng đoàn.
- ✓ Bảo hiểm du lịch quốc tế mức đền bù tối đa theo quy định bảo hiểm 50.000usd/khách.
- ✓ Trưởng đoàn du lịch Tugo.
- ✓ Nước uống 1 chai/khách/ngày.
- ✓ Vé tham quan theo như chương trình.

GIÁ TOUR KHÔNG BAO GỒM

- ✓ Hộ chiếu phải còn thời hạn trên 6 tháng tính đến ngày về (trong hộ chiếu còn 6 trang trắng).
- ✓ Hành lý cá nhân quá trọng lượng quy định.
- ✓ Các khoản chi phí cá nhân: điện thoại, giặt ủi, ăn uống trong phòng của khách sạn...
- ✓ Tiền bồi dưỡng cho hướng dẫn viên và tài xế địa phương: 2,000,000 VNĐ/khách/tour (thu tại Việt Nam chung với tiền tour).
- ✓ Visa tái nhập Việt Nam cho khách quốc tịch nước ngoài: 80USD/khách hoặc 180USD/khách đối với khách quốc tịch Mỹ.
- ✓ Chi phí phát sinh nếu chuyến bay hủy vì trường hợp bất khả kháng như: thiên tai, thời tiết, đình công...
- ✓ Phụ thu phòng đơn đối với khách đi 1 mình (nếu có), phí tham quan ngoài chương trình (nếu có).
- ✓ Hóa đơn VAT (vui lòng thông báo khi đăng ký tour).

QUY ĐỊNH VÉ TRẺ EM

- ✓ Trẻ nhỏ dưới 2 tuổi: 35% giá tour người lớn (sử dụng giường chung với người lớn)

- ✓ Trẻ em từ 2 tuổi đến dưới 10 tuổi: 90% giá tour người lớn (sử dụng giường chung với người lớn). Nếu đóng 100% giá tour sẽ có giường riêng.
- ✓ Trẻ từ 10 tuổi trở lên: 100% giá tour.

Lưu ý: Trong trường hợp chỉ có 1 khách (người lớn) đi với 1 trẻ em dưới 10 tuổi (không có chế độ giường riêng), Quý Khách vui lòng thanh toán thêm để bé có chế độ giường riêng. Hai người lớn đi kèm một trẻ em, trẻ thứ 2 trở đi thanh toán bằng giá tour người lớn.

QUY ĐỊNH MUA TOUR VÀ THANH TOÁN

- ❖ **Đợt 1:** Quý Khách đóng cọc 50% giá tour để J Travel tiến hành thực hiện làm visa và đặt cọc vé máy bay cho Đoàn.
- ❖ **Đợt 2:** Quý Khách hoàn tất thanh toán hết phần tiền còn lại chậm nhất là 10 ngày trước ngày khởi hành (không tính ngày lễ, thứ 7 và chủ nhật).
- ❖ Có thể sẽ có phụ thu nếu Quý Khách đăng ký tour quá cận so với ngày khởi hành (do giá vé máy bay tăng, ...).
- ❖ Điều kiện để khởi hành: do đặc thù là tour ghép khách lẻ, điều kiện để đoàn khởi hành là có ít nhất 10 khách người lớn trở lên. Nếu đoàn phải khởi hành dưới 10 khách, giá tour sẽ được tính lại. Nếu không chấp nhận giá mới, quý khách có thể chuyển sang tour tiếp theo. Hoặc Công Ty sẽ hoàn lại toàn bộ số tiền mà khách đã đóng (sau khi đã trừ lại phí làm visa).

ĐIỀU KIỆN HỦY TOUR

- ✓ Chương trình khuyến mãi không áp dụng điều kiện hủy đổi tour.
- ✓ Hủy tour sau khi đăng ký và thanh toán: MẤT 100% trên toàn bộ chi phí tour và dịch vụ đi kèm.

LƯU Ý

- ✓ Quý khách vui lòng xem kỹ chương trình, giá tour, phần bao gồm và không bao gồm, điều kiện hoàn hủy được liệt kê chi tiết trong chương trình.
- ✓ Đồng ý dời ngày khởi hành (phụ thu chênh lệch nếu có) hoặc hoàn trả lại chi phí sau khi trừ phí visa đầu là 7.000.000/1 khách trong trường hợp tour không đủ số lượng khách khởi hành hoặc số lượng vé không đủ cung cấp hoặc các sự cố khác như khách quan, dịch bệnh, khủng hoảng....
- ✓ Du khách có mặt tại sân bay Tân Sơn Nhất đúng giờ tập trung, trưởng đoàn làm thủ tục xuất cảnh cho du khách. Du khách đến trễ khi sân bay đóng quầy check in, vui lòng chịu phí như hủy vé ngay ngày khởi hành, Phía bên công ty không chịu trách nhiệm.
- ✓ Công ty có quyền thay đổi hãng hàng không vận chuyển, chất lượng tương đương để thuận tiện nhất cho chuyến đi.

- ✓ Giờ bay, hãng bay có thể thay đổi mà không thông báo trước do phụ thuộc vào hãng hàng không.
- ✓ Tùy theo điều kiện thực tế mà chương trình tham quan có thể thay đổi hành trình, thứ tự tuyến điểm cho phù hợp tuy nhiên các tuyến điểm du lịch vẫn đảm bảo đầy đủ như lúc ban đầu. Tuy nhiên, Công ty sẽ được miễn trừ trách nhiệm trong các trường hợp khách quan như:
 - ✓ + Xảy ra thiên tai: dịch bệnh, bão lụt, hạn hán, động đất...
 - ✓ + Sự cố về an ninh: biểu tình, khủng bố, đình công,...
 - ✓ + Sự cố về hàng không: dời, hủy, hoãn chuyến bay, trục trặc kỹ thuật bay, an ninh bay...
- ✓ Nếu những trường hợp trên xảy ra, Công ty sẽ xem xét để hoàn chi phí không tham quan cho khách trong điều kiện có thể (sau khi đã trừ lại các dịch vụ đã thực hiện: phí làm visa, tiền vé máy bay....và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác).
- ✓ Tùy theo tình hình cấp Visa của Lãnh Sự Quán và vé máy bay, ngày khởi hành có thể dời lại từ 1 đến 10 ngày làm việc so với ngày khởi hành ban đầu hoặc vào đoàn khởi hành tiếp theo gần nhất hoặc có thể sắp xếp lại chương trình tour cho phù hợp.
- ✓ Trường hợp tách đoàn trong quá trình đi tour, quý khách hàng sẽ bị phạt 100 usd/khách/ngày.
- ✓ Tugog xin visa cho quý khách theo đoàn để tỷ lệ đậu visa cao. Trong trường hợp quý khách đổi ngày về phải thông báo cho tugog để tugog thông báo cho LSQ. Tránh bị ảnh hưởng khi gia hạn visa của quý khách.
- ✓ Đối với những khách hàng chỉ mua Land tour (tức dịch vụ mặt đất tại nước muốn đến), công ty sẽ không khuyến khích khách hàng tự mua/xuất vé máy bay khi chưa có sự xác nhận tour chắc chắn khởi hành từ Công ty.
- ✓ Chúng tôi không chịu trách nhiệm về chi phí chuyển đi: khách sạn mua thêm, vé máy bay quốc tế, nội địa, visa... của khách hàng nếu tour không khởi hành hoặc đổi ngày khởi hành.
- ✓ Quý khách mang quốc tịch nước ngoài hoặc là việt kiều phải có visa nhập cảnh Việt Nam mang theo lúc đi tour
- ✓ Quý khách về không theo lịch trình của đoàn sẽ chịu phí chênh lệch vé máy bay.
- ✓ Quý khách mang quốc tịch nước ngoài có visa tái nhập Việt Nam 01 lần, phải làm visa tái nhập để nhập cảnh lại vào Việt Nam nếu kết thúc chương trình quay có quay về lại cùng đoàn.
- ✓ Quý khách mang 2 Quốc tịch hoặc Travel document (chưa nhập quốc tịch) vui lòng thông báo với nhân viên bán tour ngay thời điểm đăng ký tour và nộp bản gốc kèm các giấy tờ có liên quan (nếu có).
- ✓ Quý khách chỉ mang thẻ xanh (thẻ tạm trú tại nước ngoài) và không còn hộ chiếu Việt Nam còn hiệu lực thì không du lịch sang nước thứ ba được.
- ✓ Trường hợp trẻ em đi với người nhà (không phải Bố Mẹ) phải nộp kèm giấy ủy quyền được chính quyền địa phương xác nhận (do Bố Mẹ ủy quyền cho người khác dẫn đi tour).
- ✓ Đối với khách hàng từ 70 tuổi – đến 79 tuổi: yêu cầu ký cam kết sức khỏe với Công ty và có giấy khám sức khỏe để đi du lịch nước ngoài do bác sĩ cấp. Công ty khuyến khích đóng thêm phí bảo

hiểm cao cấp tùy theo tour. Bất cứ sự cố nào xảy ra trên tour liên quan đến sức khỏe, Công ty sẽ không chịu trách nhiệm.

- ✓ Không nhận khách hàng từ 80 tuổi trở lên hoặc khách hàng mang thai từ tháng thứ 5 trở lên. Khách hàng mang thai vui lòng thông báo ngay khi đăng ký tour để được tư vấn.
- ✓ Trong trường hợp quý khách bị trễ hành lý quá 12 tiếng, quý khách vui lòng lưu giữ các giấy tờ sau để cơ quan bảo hiểm giải quyết bồi thường (nếu có): Biên bản bất thường hãng hàng không thông báo khách bị thất lạc hành lý và biên bản xác nhận nhận lại hành lý. Bắt buộc có 2 chứng từ này để xác định thời gian khách bị chậm hành lý ký trên 12 tiếng. Bill mua hàng những vật dụng cần thiết (quần áo, bàn chải đánh răng) trong thời gian khách không nhận được hành lý.
- ✓ Trường hợp Quý khách không được xuất cảnh và nhập cảnh vì lý do cá nhân: Nợ thuế, pháp luật,...Tugo được miễn trừ trách nhiệm và không hoàn trả tiền tour. Quý khách tự túc chi phí mua vé máy bay quay về Việt Nam.
- ✓ Hồ sơ xin visa sau khi nộp vào Lãnh Sự Quán sẽ không được hoàn trả lại.
- ✓ Quý khách vui lòng xem kỹ chương trình, giá tour, phần bao gồm và không bao gồm, điều kiện hoàn hủy được liệt kê chi tiết trong chương trình.
- ✓ Đồng ý dời ngày khởi hành (phụ thu chênh lệch nếu có) hoặc hoàn trả lại chi phí sau khi trừ phí visa đầu là 7.000.000/1 khách trong trường hợp tour không đủ số lượng khách khởi hành hoặc số lượng vé không đủ cung cấp hoặc các sự cố khác như khách quan, dịch bệnh, khủng hoảng....
- ✓ Du khách có mặt tại sân bay Tân Sơn Nhất đúng giờ tập trung, trưởng đoàn làm thủ tục xuất cảnh cho du khách. Du khách đến trễ khi sân bay đóng quầy check in, vui lòng chịu phí như hủy vé ngay ngày khởi hành, Phía bên công ty không chịu trách nhiệm.
- ✓ Công ty có quyền thay đổi hãng hàng không vận chuyển, chất lượng tương đương để thuận tiện nhất cho chuyến đi.
- ✓ Giờ bay, hãng bay có thể thay đổi mà không thông báo trước do phụ thuộc vào hãng hàng không.
- ✓ Tùy theo điều kiện thực tế mà chương trình tham quan có thể thay đổi hành trình, thứ tự tuyến điểm cho phù hợp tuy nhiên các tuyến điểm du lịch vẫn đảm bảo đầy đủ như lúc ban đầu. Tuy nhiên, Công ty sẽ được miễn trừ trách nhiệm trong các trường hợp khách quan như:
 - ✓ + Xảy ra thiên tai: dịch bệnh, bão lụt, hạn hán, động đất...
 - ✓ + Sự cố về an ninh: biểu tình, khủng bố, đình công,...
 - ✓ + Sự cố về hàng không: dời, hủy, hoãn chuyến bay, trục trặc kỹ thuật bay, an ninh bay...
- ✓ Nếu những trường hợp trên xảy ra, Công ty sẽ xem xét để hoàn chi phí không tham quan cho khách trong điều kiện có thể (sau khi đã trừ lại các dịch vụ đã thực hiện: phí làm visa, tiền vé máy bay....và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác).
- ✓ Tùy theo tình hình cấp Visa của Lãnh Sự Quán và vé máy bay, ngày khởi hành có thể dời lại từ 1 đến 10 ngày làm việc so với ngày khởi hành ban đầu hoặc vào đoàn khởi hành tiếp theo gần nhất hoặc có thể sắp xếp lại chương trình tour cho phù hợp.

- ✓ Trường hợp tách đoàn trong quá trình đi tour, quý khách hàng sẽ bị phạt 100 usd/khách/ngày.
- ✓ Tugo xin visa cho quý khách theo đoàn để tỷ lệ đậu visa cao. Trong trường hợp quý khách đổi ngày về phải thông báo cho tugo để tugo thông báo cho LSQ. Tránh bị ảnh hưởng khi gia hạn visa của quý khách.
- ✓ Đối với những khách hàng chỉ mua Land tour (tức dịch vụ mặt đất tại nước muốn đến), công ty sẽ không khuyến khích khách hàng tự mua/xuất vé máy bay khi chưa có sự xác nhận tour chắc chắn khởi hành từ Công ty.
- ✓ Chúng tôi không chịu trách nhiệm về chi phí chuyến đi: khách sạn mua thêm, vé máy bay quốc tế, nội địa, visa... của khách hàng nếu tour không khởi hành hoặc đổi ngày khởi hành.
- ✓ Quý khách mang quốc tịch nước ngoài hoặc là việt kiều phải có visa nhập cảnh Việt Nam mang theo lúc đi tour
- ✓ Quý khách về không theo lịch trình của đoàn sẽ chịu phí chênh lệch vé máy bay.
- ✓ Quý khách mang quốc tịch nước ngoài có visa tái nhập Việt Nam 01 lần, phải làm visa tái nhập để nhập cảnh lại vào Việt Nam nếu kết thúc chương trình quay có quay về lại cùng đoàn.
- ✓ Quý khách mang 2 Quốc tịch hoặc Travel document (chưa nhập quốc tịch) vui lòng thông báo với nhân viên bán tour ngay thời điểm đăng ký tour và nộp bản gốc kèm các giấy tờ có liên quan (nếu có).
- ✓ Quý khách chỉ mang thẻ xanh (thẻ tạm trú tại nước ngoài) và không còn hộ chiếu Việt Nam còn hiệu lực thì không du lịch sang nước thứ ba được.
- ✓ Trường hợp trẻ em đi với người nhà (không phải Bố Mẹ) phải nộp kèm giấy ủy quyền được chính quyền địa phương xác nhận (do Bố Mẹ ủy quyền cho người khác dẫn đi tour).
- ✓ Đối với khách hàng từ 70 tuổi – đến 79 tuổi: yêu cầu ký cam kết sức khỏe với Công ty và có giấy khám sức khỏe để đi du lịch nước ngoài do bác sĩ cấp. Công ty khuyến khích đóng thêm phí bảo hiểm cao cấp tùy theo tour. Bất cứ sự cố nào xảy ra trên tour liên quan đến sức khỏe, Công ty sẽ không chịu trách nhiệm.
- ✓ Không nhận khách hàng từ 80 tuổi trở lên hoặc khách hàng mang thai từ tháng thứ 5 trở lên. Khách hàng mang thai vui lòng thông báo ngay khi đăng ký tour để được tư vấn.
- ✓ Trong trường hợp quý khách bị trễ hành lý quá 12 tiếng, quý khách vui lòng lưu giữ các giấy tờ sau để cơ quan bảo hiểm giải quyết bồi thường (nếu có): Biên bản bất thường hãng hàng không thông báo khách bị thất lạc hành lý và biên bản xác nhận nhận lại hành lý. Bắt buộc có 2 chứng từ này để xác định thời gian khách bị chậm hành lý trên 12 tiếng. Bill mua hàng những vật dụng cần thiết (quần áo, bàn chải đánh răng) trong thời gian khách không nhận được hành lý.
- ✓ Trường hợp Quý khách không được xuất cảnh và nhập cảnh vì lý do cá nhân: Nợ thuế, pháp luật,...Tugo được miễn trừ trách nhiệm và không hoàn trả tiền tour. Quý khách tự túc chi phí mua vé máy bay quay về Việt Nam.

✓ Hồ sơ xin visa sau khi nộp vào Lãnh Sự Quán sẽ không được hoàn trả lại.

**** Công ty được miễn trừ trách nhiệm trong quá trình thực hiện tour nếu xảy ra các trường hợp bất khả kháng do thời tiết, thiên tai, dịch bệnh, đình công, bạo động, chiến tranh hoặc do máy bay, xe lửa, tàu thủy, xe điện bị trì hoãn hay bị hủy do thời tiết hoặc do kỹ thuật... dẫn đến tour không thể thực hiện tiếp được, công ty sẽ hoàn trả lại tiền tour cho Quý khách sau khi đã trừ lại các chi phí dịch vụ đã thực hiện như phí làm visa, vé máy bay, dịch vụ ăn ở... và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác.*

J Travel ✈️ Tận Tâm 🌍 Tử Tế ❤️ Trọn Vẹn !