LÃNG MẠN SÔNG DANUBE "MỘT KIỆT TÁC ĐÔNG ÂU"

Munich – Áo –Budapest - Bratislava – Cesky Krumlov - Prague

Cesky Krumlov – Prague - Budapest – Blatislava - Vienna - Hallstatt - Salzburg – Munich

Khởi hành: 10 ngày 9 đêm

Hàng không: Turkish Airlines

Giá từ: 68.900.000





NỔI BẬT CHƯƠNG TRÌNH:

- ✓ **TẶNG**: Du thuyền trên sông Danube, Vé vào cổng Lâu đài Prague, thưởng thức món bia tươi đặc sản của Tiệp Khắc
- ✓Bay hãng hàng không **Turkish Airlines**, trải nghiệm dịch vụ của hãng hàng không nhiều năm nằm trong top những hãng hàng không tốt nhất thế giới
- ✓Dạo bước **Làng cổ Hallstatt** tuyệt đẹp
- ✓**Du ngoạn Salzburg** - quê hương của thiên tài âm nhạc Mozart
- ✓**Check-in Vienna** - "Thủ đô âm nhạc" của nước Áo
- ✓Đặt chân đến **Budapest** - "Viên ngọc trên sông Danube" tráng lệ
- ✓Chụp hình tại **Cung điện Buda, Thành Ngư Phủ, Nhà thờ Matthias,…**
- ✓Vi vu **Phố cổ Bratislava** - tận mắt chứng kiến anh thợ cống Cumil bằng đồng
- ✓Du ngoạn Thành phố quyến rũ **Prague** với các công trình cực kì quyến rũ: Đồng hồ thiên văn, Quảng trường phố cổ,…
- ✓Lưu trú tại khách sạn 4* suốt tuyến

CHƯƠNG TRÌNH CHI TIẾT

NGÀY 1	TP. HỒ CHÍ MINH ✈ ISTANBUL ✈ MUNICH

18:30: Quý khách tập trung tại sân bay **Tân Sơn Nhất – Ga đi quốc tế**. Trưởng đoàn đón và hỗ trợ Quý khách làm thủ tục trên chuyến bay đi **Munich (Đức)**, transit Istanbul



Chuyến bay dự kiến: TK163 SGN IST 22:05 – 04:50// TK1641 IST MUC 10:00 – 11:45

Quý khách dùng bữa và nghỉ ngơi trên máy bay.

NGÀY 2	MUNICH	(Ăn tối)

11:45 Qúy khách hạ cánh xuống sân bay Munich, đoàn làm thủ tục nhập cảnh.

13:00 xe đón đoàn tại sân bay và đưa vào thành phố Munich bắt đầu chuyến tham quan:



- **Marienplatz:** quảng trường trung tâm Munich. Đến với Marienplatz, du khách cũng có thể tham gia rất nhiều hoạt động náo nhiệt. Vào 11h00 và 17h00 là thời khắc du khách có thể thưởng thức màn trình diễn độc đáo của những vũ công người máy, lắng nghe tiếng ngân nga của chuông chum Glockenspiel



- **Nhà thờ Frauenirche**: biểu tượng kiến trúc vượt thời gian của Đức. Điểm nhấn ấn tượng nhất của Frauenkirche Munich chính là cặp tháp đôi với những mái vòm đặc trưng. Hai tòa tháp cao 99 mét này được luật thành phố bảo vệ nghiêm ngặt với quy định không công trình nào trong khu phố cổ được phép cao hơn.
- Chụp hình lưu niệm bên ngoài trụ sở Câu lạc bộ **Bayern Munich** – đội bóng hàng đầu nước Đức và là niềm tự hào của thành phố **Munich.** (không bao gồm vé)
- **English Garden:** là một trong những công viên nội thành lớn nhất thế giới. Với chiều dài 5 km rưỡi, nó tạo thành một mối liên kết độc đáo giữa cảnh quan thiên nhiên dọc theo Sông Isar và trung tâm thành phố cổ Munich

Tối: dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Nghỉ đêm tại **Munich** hoặc khu vực lân cận

NGÀY 3	MUNICH– HALLSTATT – SALZBURG	(Ăn sáng, trưa, tối)

Sáng: Ăn sáng tại khách sạn và trả phòng. Đoàn khởi hành đi làng cổ **Hallstatt (217km) -** thị trấn bên hồ đẹp nhất thế giới.

Trưa: Đoàn dùng bữa tại nhà hàng.

- **Hallstatt Village:** nhắc đến Hallstatt, người ta thường hay nói đến vẻ đẹp thần tiên của khu làng cổ quanh hồ nước Áo. Tuy nhiên, Hallstatt không chỉ có cảnh đẹp mà còn thu hút với vô vàn điều thú vị. Nằm phía Tây hồ Hallstätter See, bao quanh bởi những dãy núi trùng điệp, Hallstatt là một điểm đến không thể bỏ qua khi bạn đi tour du lịch Áo. Với lịch sử kéo dài từ 5000 năm trước công nguyên và được coi là mỏ muối đầu tiên trên thế giới, thị trấn Halllstatt vẫn giữ nguyên vẻ đẹp thơ mộng và yên bình.



Đoàn di chuyển đi Salzburg (73km) – một trong những thành phố đẹp nhất châu Âu với khung cảnh nên thơ, hữu tình, quê hương nhà soạn nhạc thiên tài W.A. Mozart. Đoàn tham quan Salzburg:

- **Quảng trường Residence** – trung tâm khu phố cổ Salzburg, được bao quanh bởi tòa Tổng giám mục, khu phố cổ, các cửa hàng và các quán ăn.
- **Nhà thờ Salzburg**, có từ thế kỷ 8. Phía trước nhà thờ là bức tượng của Virgin Mary ở trên cùng, phía dưới có 4 bức hình tượng trưng cho thiên thần, trí tuệ, điều ác và nhà thờ.
- **Mozart house**: ngôi nhà Mozart, nơi Ngài chào đời ngày 27 tháng 1 năm 1756, nơi Ngài lớn lên và sống hơn nửa cuộc đời.



Tối Đoàn dùng cơm tối tại nhà hang địa phương. Nghỉ đêm tại **Salzburg** hoặc khu vực lân cận

NGÀY 4	SALZBURG – GRAZ	(Ăn sáng, trưa, tối)

Sáng: Ăn sáng tại khách sạn và trả phòng. Đoàn di chuyển đến **Graz (280km)** thành phố lớn thứ hai của Áo và là thủ phủ của bang Styria. Graz còn được biết đến là Thành phố di sản cổ điển và sáng tạo được UNESCO trao tặng

Trưa: Đoàn dùng bữa tại nhà hàng. Đoàn tham quan:

- **Khu phố cổ Altstadt von Graz:** du khách sẽ không khỏi ngạc nhiên trước những công trình kiến trúc từ thời Trung Cổ mang đậm dấu ấn Phục Hưng Ý, được bảo tồn gần như



nguyên vẹn. Quảng trường Hauptplatz rộng lớn với tòa thị chính Rathaus tráng lệ hai bên, tạo nên một khung cảnh nguy nga

- **Cung điện Eggenberg** (Schloss Eggenberg) - là một trong những công trình kiến trúc Baroque lộng lẫy nhất nước Áo và được UNESCO công nhận là Di sản Văn hóa Thế giới
- **Đồi Schlossberg & Tháp Đồng hồ (Uhrturm):** Biểu tượng của thành phố từ năm 1560, nơi có tầm nhìn bao quát toàn cảnh Graz. Tháp Đồng hồ Graz là một trong những điểm đến quen thuộc của nhiều du khách. Nơi đây vẫn lưu giữ lại vẻ đẹp cổ kính của kiến trúc xưa. Những mái nhà lợp ngói đỏ từ thời Trung Cổ hiện lên thu hút, ấn tượng dưới ánh nắng vàng. Tháp đồng hồ cổ có từ thế kỷ XIII, trở thành biểu tượng gắn liền với thành phố Graz



- **Nhà thờ Mariatrost** Là một địa điểm hành hương quan trọng tại Áo, nhà thờ Mariatrost được xây dựng trên một quả đồi nằm ở rìa thành phố với phong cách kiến trúc Baroque hoành tráng

Tối : Đoàn dùng cơm tối tại nhà hang địa phương. Nghỉ đêm tại **Graz** hoặc khu vực lân cận

NGÀY 5	GRAZ - BUDAPEST	(Ăn sáng, trưa, tối)

Sáng: Ăn sáng tại khách sạn và trả phòng. Đoàn khởi hành đi **Budapest** (364 km) thủ đô của Hungary được mệnh danh **"Paris của Đông Âu"**:

Trưa: Ăn trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó tham quan:

- **Cung điện Buda -** được công nhận là di sản văn hóa thế giới vào năm 1987. Du khách sẽ phải choáng ngợp với mức độ rộng lớn của cung điện cũng như cách bày trí nghệ thuật bên trong của Buda. Đây là lẽ đương nhiên khi người dân Hungary rất tự hào về cung điện mang ý nghĩa lịch sử của đất nước mình. (*chụp ảnh bên ngoài*)



- **Thành Ngư Phủ - Fishermen's Bastion -** Một trong bảy kì quan Hungary, nơi ghi nhớ công lao của những người đánh cá thời trung cổ đã chiến đấu ở đây để bảo vệ thành phố. Theo truyền thuyết, từ thời Trung Cổ, pháo đài Fisherman đã được giao cho những người đánh cá để phòng thủ khu vực đồi Castle.



- **Nhà thờ Đức Mẹ – Matthias Church** - được biết đến với tên gọi là Nhà thờ Đức Mẹ Nagyboldogasszony templom) là một trong những nhà thờ quan trọng nhất, có lịch sử lâu đời ở

Budapest và cũng là điểm thu hút khách du lịch hàng đầu ở Budapest. Đây là nơi tổ chức lễ đăng quang của các vị vua Hungary và là nơi trưng bày các bảo vật quan trọng.

- **Quý khách trải nghiệm Du thuyền ngắm cảnh sông Danube** – Sông Danube như một dải lụa xanh nối châu Âu từ Tây sang Đông. Trên dải lụa xanh đó, Budapest như viên ngọc rực rỡ nhất. Cố đô của Đế quốc Áo-Hung luôn được ví như trái tim giữa lòng châu Âu, viên ngọc của dòng Danube. Dường như chẳng nơi nào dọc sông Danube đẹp và lãng mạn như ở Budapest.
- **Tòa nhà Quốc Hội (Parliament Building) –** nổi tiếng đồ sộ hùng vĩ là một trong những tòa nhà lập pháp lâu đời nhất châu Âu,
- **Quảng trường Anh Hùng (Heroes Square) –** nơi diễn ra những sự kiện quan trọng mang tính lịch sử đất nước Huangary.



Tối : Đoàn dùng cơm tối tại nhà hang địa phương.
Nghỉ đêm tại **Budapest** hoặc khu vực lân cận

NGÀY 6 | BUDAPEST - PARNDORF OUTLET - BRATISLAVA (Ăn sáng, trưa, tối)

Sáng: Ăn sáng tại khách sạn và trả phòng.

Đoàn khởi hành đi tham quan và mua sắm tại **OUTLET Parndorf,** lớn nhất Trung Âu với hơn 130 cửa hàng với các thương hiệu nổi tiếng từ Prada, Gucci, Jimmy Choo cho đến các nhãn hiệu thể thao được giới trẻ yêu thích như Nike, Adidas và các nhãn hiệu thời trang đường phố như Tommy Hilfiger, Guess, Diesel v.v.



Sau đó đoàn di chuyển đến **Bratislava** (40 km)– thủ đô của **Slovakia**

Trưa: Ăn trưa tại nhà hàng địa phương.

- Tham quan chụp ảnh bên ngoài **Lâu đài Bratislava** – nơi ở của các vị vua Hungary khi xưa, nằm trên ngọn đồi cao có tầm nhìn bao quát cả thành phố có kiến trúc hình chữ nhật khổng lồ 4 tòa tháp canh ở bốn góc và một khu vườn với giếng nước sâu 80m.



- Bách bộ **khu phố cổ Bratislava: Cổng Michael's Gate**– cổng thành duy nhất còn xót lại của bức tường thành khổng lồ bao quanh thủ đô từ tk14;
- **Cumil the Sewer Worker** - bức tượng anh thợ cống với nụ cười hiền hòa hiếu khách;

- **Primate's Palace -** Dinh Tổng Giám Mục József Batthyány xây dựng 1778-1781.

Tối: Dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương**. Nghỉ đêm tại Bratislava** hoặc khu vực lân cận

NGÀY 7	BRATISLAVA – VIENNA - CESKY KRUMLOV/CESKE BUDEJOVICE (Ăn sáng, trưa, tối)

Sáng: Ăn sáng tại khách sạn và trả phòng.

08h00 Khởi hành đi **Vienna (80km)** thủ đô **Cộng hòa Áo Quốc,** nằm bên dòng Danube êm đềm. Đây chính là cái nôi của nền âm nhạc cổ điển châu Âu, có nhiều nhạc sĩ nổi tiếng như Haydn, Mozart, Beethoven, …viết nên những bản nhạc bất hữu.

- Bách bộ khu phố cổ Vienna cố kính duyến dáng: **Nhà hát lớn Vienna State Opera, Nhà thờ lớn St. Stephen's,** mua sắm tại **Khu phố thương mại Kartner** nổi tiếng sang trọng.
- Quảng trường Michaelerplatz chi phối bởi **Cung điện Hofburg** – được xây dựng vào thế kỷ thứ XIII, nơi ở của hoàng tộc Hofburg – một dòng tộc đã trị vì Áo Quốc và phần lớn lãnh thổ châu Âu trong nhiều thế kỷ



- **Bảo tàng Sisi** (tham quan bên trong): nằm bên trong **Cung điện Hofburg** tại thành phố Vienna, nước Áo, nơi trưng bày hơn 300 hiện vật cá nhân, trang phục nguyên bản và câu chuyện về cuộc đời của Hoàng hậu Elisabeth (Sisi)

Trưa: Ăn trưa tại nhà hàng địa phương

- Chiêm ngưỡng bên ngoài **Lâu đài Schoenbrunn -** một trong những quần thể kiến trúc Baroque đẹp nhất châu Âu và thuộc quyền sở hữu của gia tộc Habsburg từ năm 1569. Đoàn di chuyển đến **Ceske Budejovice (196km)** là một thành phố lớn nhất và là thủ phủ thương mại và chính trị của vùng Nam Bohemia của Cộng hòa Séc.



Tối: Đoàn dùng cơm tối tại nhà hang địa phương, **thưởng thức Bia Tiệp** nổi tiếng của Tiệp Khắc và của thế giới. Nghỉ đêm tại **Ceske Budejovice** hoặc khu vực lân cận.

NGÀY 8	CESKE BUDEJOVICE/ CESKY KRUMLOV – PRAGUE (Ăn sáng, trưa, tối)

Sáng: Ăn sáng tại khách sạn và trả phòng

8:00 Đoàn khởi hành tham quan phố cổ **Cesky Krumlov**



- **Dạo quanh Phố cổ -** là linh hồn của Český Krumlov. Những con đường đá cuội quanh co, những ngôi nhà với

ban công đầy hoa, quán café nhỏ bên góc phố… tất cả tạo nên một không gian mang đậm hơi thở trung cổ.

- **Nhà thờ St. Vitus -** là công trình tôn giáo quan trọng của thị trấn cổ này
- Đoàn tham quan chụp ảnh bên ngoài **Lâu đài Český Krumlov** hoành tráng nằm trên ngọn đồi cạnh sông Vltava, được xây dựng từ giữa thế kỷ 13. Đây là tòa lâu đài lớn thứ 2, sau Lâu đài Praha, của cộng hòa Czech.

Trưa: Ăn trưa tại nhà hàng địa phương

Đoàn tiếp tục Khởi hành đi Prague **(~173 km)** hay còn gọi là **Praha – thủ đô Cộng hòa Czech**, là thành phố cổ kính còn nguyên vẹn nhất châu Âu, *thành phố trăm tháp vàng*, thành phố xinh đẹp quyến rũ nhất châu Âu nổi tiếng với 18 cây cầu bắc ngang sông Vltava mềm mại uốn lượn qua thành phố.



- **Quảng trường Old Town -** từng là một trung tâm thành phố thịnh vượng của Prague. Ngày nay nơi đây vẫn rất nhộn nhịp và là trung tâm của nhiều điểm du lịch không thể bỏ qua tại Prague.
- Chụp ảnh tại **Đồng hồ thiên văn Astronomical** - hiện là **đồng hồ thiên văn cổ nhất thế giới** vẫn còn hoạt động.
- **Cầu Charles (cầu Tình):** được xây dựng từ thế kỷ 14 bắc qua sông Vltava thơ mộng: đây là cây cầu đẹp và lãng mạn được xây bằng đá theo kiến trúc Baroque với khoảng 30 pho tượng các vị vua và các vị thánh được gắn ở hai bên thành cầu.
- **Tự do mua sắm**

Tối: Dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương**.** Nghỉ đêm tại **Prague** hoặc khu vực lân cận

NGÀY 9	PRAGUE - SÂN BAY	(Ăn sáng, trưa)

Sáng: Ăn sáng tại khách sạn, trả phòng.

8:00 Đoàn tiếp tục tham quan Prague



- **Lâu đài Prague (Đã bao gồm vé vào tham quan) -** là một trong những di tích lịch sử quan trọng nhất của Cộng hòa Séc và là **tổ hợp lâu đài lớn nhất thế giới** theo sách Kỷ lục Guinness. Tọa lạc trên ngọn đồi Hradčany, lâu đài này không chỉ mang vẻ đẹp tráng lệ mà còn là trung tâm quyền lực của Séc suốt nhiều thế kỷ. Với diện tích lên đến 70.000 m², Lâu đài Prague bao gồm nhiều công trình quan trọng như cung điện, nhà thờ, tu viện và tháp canh.

- **Nhà thờ chính tòa Thánh Vitus (St. Vitus Cathedral) -** có tên chính thức là Nhà thờ chính tòa Thủ đô Thánh Vitus, Wenceslaus và Adalbert là một nhà thờ Công giáo La Mã ở Praha, trụ sở của tổng giáo phận Praha.

Trưa: Đoàn dùng bữa trưa tại nhà hang địa phương

- **Quảng trường Franz Kafka** - nơi quý khách có thể ngắm kiến trúc cổ kính và cảm nhận sự tĩnh lặng gợi nhắc đến bầu không khí trong tác phẩm của Kafka
- **Tượng Kafka -** Bức tượng Kim loại ấn tượng có 42 lớp xoay và xếp thành khuôn mặt Kafka – một nhà văn nổi tiếng gắn liền với Praha.



Xe đưa đoàn ra sân bay Làm thủ tục bay về Vietnam

Chuyến bay dự kiến: TK1770 PRG IST 19:20 – 23:00 //

TK 162 IST SGN 01:50 – 16:10

Đoàn ăn uống và nghỉ ngơi trên máy bay

NGÀY 10	TP. HỒ CHÍ MINH

Dự kiến 16:10 Đoàn về đến **Việt Nam**. Kết thúc chương trình. Hướng dẫn viên tạm biệt và hẹn gặp lại quý khách trong những hành trình tiếp theo.

***Lưu ý:** Thứ tự chương trình có thể thay đổi theo sự sắp xếp của Hướng Dẫn Viên để phù hợp với tình hình thực tế nhưng vẫn đảm bảo đầy đủ các điểm tham quan đã nêu trong chương trình.

GIÁ TOUR BAO GỒM:

- ✓ Vé máy bay khứ hồi hãng hàng không Turkish airlines; Hành lý ký gửi theo quy định hãng hàng không (1 kiện hành lý ký gửi 30kg + 1 hành lý xách tay 7kg)
- ✓ Thuế, phụ phí xăng dầu, phí an ninh, phí sân bay phi trường 2 nước.
- ✓ Khách sạn 4 sao đầy đủ tiện nghi, tiêu chuẩn phòng đôi. Trong trường hợp cần thiết vì lý do giới tính, phòng ba sẽ được bố trí. HDV ghép với khách trong đoàn.
- ✓ Vé tham quan theo chương trình.
- ✓ Hướng dẫn viên từ Việt Nam theo đoàn suốt tuyến.
- ✓ Ăn uống, xe đưa đón, theo chương trình.
- ✓ Quà tặng công ty
- ✓ Bảo hiểm du lịch quốc tế với mức đền bù 50,000 USD/ trường hợp (tùy từng trường hợp, không áp dụng cho khách trên 70 tuổi)

GIÁ TOUR KHÔNG BAO GỒM:

- ✓ Hộ chiếu còn hạn trên 6 tháng tính tới ngày kết thúc hành trình tour.

- ✓ Chí phí cá nhân, hành lý quá cước và các chi phí phát sinh ngoài chương trình.
- ✓ Chi phí dời ngày, đổi hành trình (đổi chặng), nâng hạng vé máy bay theo nhu cầu cá nhân của quý khách.
- ✓ **Phụ phí phòng đơn** (nếu có): trường hợp khách đăng ký đi lẻ 1 mình, nếu đoàn khởi hành có 2 khách lẻ Nam hoặc 2 khách lẻ nữ, công ty sẽ linh động ghép vào thành 1 phòng twin, trong trường hợp không có khách lẻ nào khác để ghép với quí khách, hoặc khách sạn không có phòng 3, quí khách vui lòng đóng phí phòng đơn). Phòng 3 tại Âu rất ít, đa phần sẽ là Double + exbed (1 giường lớn + exbed)
- ✓ **Tiền tips** cho hướng dẫn viên và tài xế địa phương
- ✓ Phí visa Châu Âu (phí không hoàn lại nếu không được cấp visa)

GHI CHÚ:

- ✓ Quý khách vui lòng xem kỹ chương trình, phần bao gồm và không bao gồm.
- ✓ Quý khách có mặt tại sân bay Tân Sơn Nhất đúng giờ tập trung, HDV làm thủ tục xuất cảnh cho du khách. Khách đến trễ khi sân bay đóng quầy check in, vui lòng chịu phí như hủy vé ngay ngày khởi hành, Phía bên công ty không chịu trách nhiệm.
- ✓ Giờ bay, hãng bay có thể thay đổi mà không thông báo trước do phụ thuộc vào hãng hàng không.
- ✓ Tùy theo điều kiện thực tế mà chương trình tham quan có thể thay đổi hành trình, thứ tự tuyến điểm cho phù hợp tuy nhiên các tuyến điểm du lịch vẫn đảm bảo đầy đủ như lúc ban đầu. Tuy nhiên, Công ty sẽ được miễn trừ trách nhiệm trong các trường hợp khách quan như:
  + Xảy ra thiên tai: dịch bệnh, bão lụt, hạn hán, động đất…
  + Sự cố về an ninh: biểu tình, khủng bố, đình công,…
  + Sự cố về hàng không: dời, hủy, hoãn chuyến bay, trục trặc kỹ thuật bay, an ninh bay…
- ✓ Quý khách mang quốc tịch nước ngoài hoặc là việt kiều phải có visa nhập cảnh Việt Nam mang theo lúc đi tour
- ✓ Quý khách về không theo lịch trình của đoàn sẽ chịu phí chênh lệch vé máy bay.
- ✓ Quý khách mang quốc tịch nước ngoài có visa tái nhập Việt Nam 01 lần, phải làm visa tái nhập để nhập cảnh lại vào Việt Nam nếu kết thúc chương trình quay có quay về lại cùng đoàn.
- ✓ Quý khách mang 2 Quốc tịch hoặc Travel document (chưa nhập quốc tịch) vui lòng thông báo với nhân viên tư vấn ngay thời điểm đăng ký tour và nộp bản gốc kèm các giấy tờ có liên quan (nếu có).
- ✓ Quý khách chỉ mang thẻ xanh (thẻ tạm trú tại nước ngoài) và không còn hộ chiếu Việt Nam còn hiệu lực thì không du lịch sang nước thứ ba được.
- ✓ **Trường hợp trẻ em đi với người nhà (không phải Bố Mẹ)** phải nộp kèm giấy ủy quyền được chính quyền địa phương xác nhận (do Bố Mẹ ủy quyền cho người khác dẫn đi tour).
- ✓ **Đối với khách hàng từ 70 tuổi – đến 79 tuổi:** yêu cầu ký cam kết sức khỏe với Công ty và có giấy khám sức khỏe để đi du lịch nước ngoài do bác sĩ cấp. Công ty khuyến khích đóng thêm phí bảo

hiểm cao cấp tùy theo tour. Bất cứ sự cố nào xảy ra trên tour liên quan đến sức khỏe, Công ty sẽ không chịu trách nhiệm.

- ✓ Trong trường hợp quý khách bị trễ hành lý quá 12 tiếng, quý khách vui lòng lưu giữ các giấy tờ sau để cơ quan bảo hiểm giải quyết bồi thường (nếu có): Biên bản bất thường hãng hàng không thông báo khách bị thất lạc hành lý và biên bản xác nhận nhận lại hành lý. Bắt buộc có 2 chứng từ này để xác định thời gian khách bị chậm hành ký trên 12 tiếng. Bill mua hàng những vật dụng cần thiết (quần áo, bàn chải đánh răng) trong thời gian khách không nhận được hành lý.
- ✓ Trường hợp Quý khách **không** được xuất cảnh và nhập cảnh vì lý do cá nhân: Nợ thuế, pháp luật,… công ty được miễn trừ trách nhiệm và không hoàn trả tiền tour.
- ✓ Hồ sơ xin visa sau khi nộp vào Lãnh Sự Quán sẽ không được hoàn trả lại.

LƯU Ý:

- ✓ Quý khách vui lòng mang theo hộ chiếu mới nhất (Nếu visa còn hạn ở hộ chiếu cũ thì phải mang theo hộ chiếu cũ và visa đi kèm) + căn cước công dân hoặc chứng minh nhân dân, khách hàng dưới 14 tuổi phải mang theo giấy khai sinh bản gốc đi kèm.
- ✓ **Giữ nguyên hộ chiếu:** Cơ quan lãnh sự đã cấp thị thực dựa trên chính xác số hộ chiếu mà quý khách đã nộp/cung cấp trước đó; mọi thay đổi về thông tin hộ chiếu trong thời gian này sẽ khiến visa bị hủy bỏ hoặc không có giá trị sử dụng. Quý khách tuyệt đối không thay đổi hoặc làm lại hộ chiếu mới
- ✓ Khách hàng dưới 14 tuổi không đi cùng Bố hoặc Mẹ phải mang theo **giấy ủy quyền** của Bố và Mẹ cho phép người khác dẫn trẻ em dưới 14 tuổi đi nước ngoài, giấy ủy quyền phải có xác nhận của chính quyền địa phương.
- ✓ **Kiểm tra nghĩa vụ thuế:** Quý khách vui lòng truy cập ứng dụng eTax Mobile hoặc Cổng thông tin của Tổng cục Thuế để kiểm tra tình trạng nợ thuế cá nhân. Theo quy định Luật Quản lý thuế, bất kỳ khoản nợ thuế nào phát sinh — dù là nhỏ nhất — cũng có thể dẫn đến việc bị tạm hoãn xuất cảnh ngay tại sân bay. Do đó, quý khách cần đảm bảo đã hoàn thành toàn bộ nghĩa vụ thuế trước khi đăng ký tour. Công ty du lịch không chịu trách nhiệm nếu Quý khách không được xuất nhập cảnh vì các lí do cá nhân: Nợ thuế, vi phạm pháp luật,… không chịu trách nhiệm với các chi phí phát sinh, công ty chỉ hỗ trợ tư vấn cho Quý khách các phương án xử lý.