



# TOUR DU LỊCH LIÊN TUYẾN

## KAZAKHSTAN – KYRGYZSTAN

### VIÊN PHA LÊ XANH GIỮA LỤC ĐỊA Á – ÂU

Thời gian: 08 Ngày 07 Đêm



#### ĐIỂM NỔI BẬT:

- Khách sạn 4 sao toàn hành trình và lễ du mục tốt nhất khu vực, có chọn lọc.
- Khám phá Thủ đô Almaty – thành phố lớn nhất Kazakhstan, nơi giao thoa giữa văn hóa hiện đại và thiên nhiên hùng vĩ.
- Dạo bước dưới những góc phố yên bình của Bishkek, thủ đô nép mình dưới chân dãy Thiên Sơn hùng vĩ của
- Lạc vào thế giới cổ tích với những khối đá nhiều màu sắc mang hình dáng kỳ lạ của hẻm núi Cổ tích Skazka.
- Chiêm ngưỡng “Bầy con bò mộng” Jety-Oguz – biểu tượng thiên nhiên và truyền thuyết của Kyrgyzstan.
- Dạo bước bên mặt hồ Kolsai xanh biếc giữa núi rừng yên bình của Vườn quốc gia Kolsai.
- Khám phá Hồ Kaindy – “khu rừng chìm dưới nước” độc đáo, nơi những thân cây vân sam sừng sững giữa làn nước xanh thẳm.
- Tận hưởng cảnh quan hùng vĩ của hẻm núi Charyn – “Grand Canyon Trung Á” với những vách đá sa thạch đỏ ngoạn mục.

- Trải nghiệm văn hóa du mục Kazakhstan với săn đại bàng, cưỡi ngựa và ẩm thực truyền thống tại làng dân tộc Huns.

## CHƯƠNG TRÌNH CHI TIẾT

### NGÀY 1: TP. HCM - ĐÀ NẴNG - ALMATY (KAZAKHSTAN) (Ăn sáng trên máy bay, ăn tối)

**03:30:** Hướng dẫn viên Premier Tour đón Quý Khách tại ga đi Quốc nội, sân bay Tân Sơn Nhất, làm thủ tục đáp chuyến bay dự kiến của hãng hàng không Vietnam Airlines đi Đà Nẵng.

**07:10:** Đáp sân bay Đà Nẵng, Quý Khách di chuyển sang Ga quốc tế, làm thủ tục đáp chuyến bay đến Almaty – thủ đô Kazakhstan.

**Chuyến bay dự kiến: KC 600 DAD 11:45 – ALA 17:00.**

**Chiều: Đến Almaty,** Quý Khách làm thủ tục nhập cảnh. Sau đó, Quý Khách đến dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Sau bữa tối, xe đưa Quý Khách về khách sạn, nhận phòng và nghỉ ngơi.

### NGÀY 2: ALMATY - CITY TOUR - (237 km, 4h30') - BISHKEK - (KYRGYZSTAN) - (Ăn sáng, ăn trưa, ăn tối)

**Sáng:** Quý Khách dùng bữa sáng tại khách sạn và làm thủ tục trả phòng. Sau đó, xe đưa Quý Khách đến tham quan thành phố:

- **Công viên 28 Vệ binh Panfilov** – nằm ở trung tâm Almaty, đây là một trong những địa điểm lịch sử quan trọng nhất của Kazakhstan. Công viên được đặt theo tên 28 người lính thuộc Sư đoàn Bộ binh 316, những người đã anh dũng chiến đấu chống lại quân Đức trong Thế chiến II.
- **Nhà thờ Zenkov** – còn gọi là **Nhà thờ Chính thống giáo Ascension**, là một trong những công trình gỗ cao nhất thế giới, được xây dựng vào đầu thế kỷ XX và được làm hoàn toàn bằng gỗ mà không sử dụng đinh kim loại. Với kiến trúc rực rỡ mang phong cách Nga cổ điển, đây là một trong những biểu tượng văn hóa – lịch sử



quan trọng của Kazakhstan.

- **Quảng trường Cộng hòa** – quảng trường lớn nhất và quan trọng nhất ở Almaty, là nơi diễn ra các sự kiện quan trọng như lễ kỷ niệm quốc gia, diễu hành và các hoạt động văn hóa.
- **Tự do tham quan, mua sắm tại Chợ Xanh (Green Bazaar)** – khu chợ sầm uất nhất thủ đô Almaty, nơi Quý Khách có thể mua sắm các sản phẩm địa phương như trái cây khô, mật ong, sữa ngựa lên men,...

**Trưa:** Quý Khách đến dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương. Sau bữa trưa, Quý Khách khởi hành đến **Bishkek – thành phố lớn nhất và là thủ đô của Kyrgyzstan**, nằm dưới chân dãy núi Thiên Sơn hùng vĩ, kết hợp hài hòa giữa kiến trúc Xô Viết cổ điển, những công viên xanh rộng lớn và nét văn hóa du mục đặc trưng của người Kyrgyz.



**Tối:** Đến **Bishkek**, Quý Khách dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, xe đưa Quý Khách về khách sạn, nhận phòng và nghỉ ngơi.

Nghỉ đêm tại **khách sạn 4 sao ở Bishkek**.

### NGÀY 3: NGÀY 03 BISHKEK (249km, 4h30') - LÀNG BOKONBAYEVO (Ăn sáng, ăn trưa, ăn tối)

**Sáng:** Quý Khách dùng bữa sáng tại khách sạn và làm thủ tục trả phòng. Khởi hành tham quan:

- **Quảng trường Ala Too** – trung tâm chính trị và văn hóa của Bishkek, được xây dựng vào năm 1984 để kỷ niệm 60 năm thành lập Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Kyrgyzstan. Đây là nơi diễn ra các sự kiện quan trọng, từ lễ kỷ niệm quốc gia đến các cuộc biểu tình lịch sử.
- **Nhà Trắng** – nơi làm việc của chính phủ Kyrgyzstan, tòa nhà này là biểu tượng quyền lực chính trị của đất nước (*Chụp hình bên ngoài*).
- **Tượng đài Manas** – công trình vinh danh Manas Đại Đế – nhân vật anh hùng trong sử thi Manas,





được xem là linh hồn của dân tộc Kyrgyz.

- **Quảng trường chiến thắng** – nơi tưởng nhớ những người lính đã hy sinh trong Thế chiến II, được xây dựng vào năm 1985 để kỷ niệm 40 năm ngày chiến thắng quân phát xít trong Thế chiến II.

**Trưa:** Quý Khách dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương. Sau bữa trưa, Quý Khách tiếp tục tham quan:

- **Tháp Burana** – tàn tích của một ngọn tháp cổ từ thế kỷ 11, từng là một phần của thành phố Balasagun trên Con đường Tơ lụa. Quý Khách có thể leo lên đỉnh tháp để ngắm nhìn toàn cảnh thảo nguyên và dãy núi Thiên Sơn hùng vĩ.



**Tối:** Xe đưa Quý Khách đến **làng Bokonbayevo** – một trong những ngôi làng còn lưu giữ văn hóa du mục truyền thống của Kyrgyzstan. Xe đưa Quý Khách đến nhận lều du mục, ăn tối và nghỉ ngơi.

Nghỉ đêm tại **lều du mục ở làng Bokonbayevo**.

#### NGÀY 4: NGÀY 04 LÀNG BOKONBAYEVO (34km, 30') - HÈM NÚI SKAZKA (80km, 1h)

**Sáng:** Quý Khách dùng bữa sáng và làm thủ tục trả phòng. Xe đưa Quý Khách tham quan:

- **Xem show biểu diễn săn đại bàng và mặc thử trang phục truyền thống** – một trong những nét văn hóa đặc sắc nhất của người Kyrgyz. Quý Khách có thể tận mắt chứng kiến những thợ săn trình diễn kỹ năng huấn luyện chim săn mồi.
- **Hẻm núi Skazka** – còn được gọi là "Hẻm núi Cổ tích", kỳ quan thiên nhiên độc đáo nằm gần hồ Issyk-Kul. Nơi đây nổi bật với những khối đá sa thạch rực rỡ có hình dáng kỳ lạ, được tạo thành qua hàng triệu năm phong hóa và bào mòn, biến đổi màu sắc theo ánh sáng mặt trời, tạo nên một khung cảnh ngoạn mục như trong truyện cổ tích.



**Trưa:** Quý Khách dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, xe đưa Quý Khách di chuyển đến **Jety-Oguz**, tham quan:

- **Hẻm núi Jety-Oguz, hay còn gọi là “Hẻm núi Bảy Con Bò”** – địa danh này nổi tiếng với những dãy núi đá đỏ xếp thành hàng, trông giống như bảy con bò đang nằm, gắn liền với truyền thuyết về tình yêu và sự phản bội của người Kyrgyz.

Sau đó, xe đưa Quý Khách di chuyển đến **Karakol – thành phố lớn nhất phía đông Kyrgyzstan**. Quý Khách tham quan:

**Tối:** Quý Khách dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, xe đưa Quý Khách về khách sạn, nhận phòng và nghỉ ngơi.

Nghỉ đêm tại **khách sạn 4 sao ở Karakol**.

## NGÀY 5: KARAKOL (KYRGYZSTAN) (207km, 3h30') - HỒ KOLSAI (KAZAKHSTAN) - LÀNG SATY (Ăn sáng, ăn trưa, ăn tối)

**Sáng:** Quý Khách dùng bữa sáng tại khách sạn và làm thủ tục trả phòng. Xe đưa Quý Khách **khởi hành đến biên giới Kyrgyzstan và Kazakhstan**. Trên đường đi, Quý Khách tham quan:

- **Nhà thờ Hồi giáo Dungan** – công trình kiến trúc độc đáo theo phong cách Trung Hoa, được cộng đồng người Dungan hoàn thành xây dựng vào năm 1910, mang đậm dấu ấn kiến trúc Trung Hoa với mái cong, hoa văn chạm khắc tinh xảo và màu sắc rực rỡ.



Sau khi nhập cảnh, xe đưa Quý Khách đến **Làng Saty – ngôi làng cổ kính là cửa ngõ dẫn vào vườn quốc gia Kolsai**. Quý Khách tham quan:

- **Hồ Kolsai** – một trong chuỗi 3 hồ nước tuyệt đẹp nằm trong vườn quốc gia Kolsai, được mệnh danh là “Hạt ngọc của dãy Thiên Sơn”. Hồ Kolsai nổi bật với làn nước xanh thẳm, phản chiếu những khu rừng thông và những dãy núi hùng vĩ xung quanh.
- **Nhà thờ Hồi giáo Làng Saty** – công trình tôn giáo quan trọng của cộng đồng địa phương, nơi sinh hoạt tín ngưỡng và là điểm giao lưu cộng đồng của người dân làng Saty.



**Tối:** Quý Khách dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, xe đưa Quý Khách về khách sạn, nhận

phòng và nghỉ ngơi.

Nghỉ đêm tại **khách sạn 4 sao ở làng Saty.**

**NGÀY 6: LÀNG SATY - HỒ KAINDY - (92km, 1h45') - HÈM NÚI CHARYN - (215km, 3h30') - ALMATY (Ăn sáng, ăn trưa, ăn tối)**

**Sáng:** Quý Khách dùng bữa sáng tại khách sạn và làm thủ tục trả phòng. Sau đó, xe đưa Quý Khách **khởi hành về thủ đô Almaty.** Trên đường đi, Quý Khách tham quan:

- **Hồ Kaindy** – một kỳ quan thiên nhiên độc đáo của Kazakhstan, được hình thành sau một trận động đất vào năm 1911, khi sạt lở đất chặn dòng suối, tạo nên một hồ nước xanh ngọc tuyệt đẹp. Điều đặc biệt nhất ở Kaindy là **rừng cây vân sam chìm dưới nước**, với những thân cây vươn lên mặt hồ như những ngọn giáo kỳ bí, tạo nên một khung cảnh vô cùng bí ẩn cho hồ nước này.



**Trưa:** Quý Khách dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương. Sau bữa trưa, tiếp tục khởi hành về **Almaty.** Tham quan:

- **Hẻm núi đen (Black Canyon)** – một trong những cảnh quan ngoạn mục nhưng ít được biết đến ở Kazakhstan. Không rực rỡ như Charyn, Black Canyon gây ấn tượng với những vách đá đen hùng vĩ, tương phản với dòng sông Charyn uốn lượn bên dưới.
- **Hẻm núi Caharyn** – Hẻm núi được mệnh danh là “Grand Canyon của Trung Á” với những vách đá sa thạch đỏ rực, trải dài hơn 150km và được hình thành qua hàng triệu năm phong hóa. Điểm nổi bật nhất của Charyn là **Thung lũng Lâu đài (Valley of Castles)**, nơi những khối đá tự nhiên có hình thù kỳ lạ giống như những pháo đài cổ vô cùng độc đáo.



**Tối:** Đến **Almaty**, Quý Khách dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, xe đưa Quý Khách về khách sạn, nhận phòng và nghỉ ngơi.

**NGÀY 7: ALMATY - (48km, 1h) - LÀNG DÂN TỘC HUNS - (Ăn sáng, ăn trưa, ăn tối)**

**Sáng:** Quý Khách dùng bữa sáng tại khách sạn và làm thủ tục trả phòng. Xe đưa Quý Khách đến tham



quan:

- **Làng dân tộc Huns – làng văn hóa Kazakh truyền thống**, nơi Quý Khách có thể **trải nghiệm cuộc sống sinh hoạt hàng ngày của người du mục Kazakh** cổ xưa như: kéo sợi, nấu ăn, làm bánh ngọt “boursak” truyền thống; tìm hiểu cuộc sống của người dân du mục trong lều yurt; xem **nghi lễ “Besikke salu”** hoặc **“Tusau kesu”** độc đáo.
- Quý Khách có thể **trải nghiệm hoạt động bắn cung, cưỡi ngựa tại đây** (Chi phí tự túc).



**Trưa:** Quý Khách dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương. Sau bữa trưa, Quý Khách khởi hành về lại Almaty, tham quan:

- **Công viên Kok Tobe** – nằm trên đỉnh núi Kok Tobe ở độ cao 1.100m, nơi du khách có thể chiêm ngưỡng toàn cảnh thành phố từ trên cao.
- **Tự do mua sắm tại các cửa hàng đồ lưu niệm địa phương.**



**Tối:** Quý Khách dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, xe đưa Quý Khách di chuyển đến sân bay, làm thủ tục đáp chuyến bay về Đà Nẵng.

## NGÀY 8: TP HCM

**Sáng:** Đến sân bay quốc tế Đà Nẵng, Quý Khách làm thủ tục nhập cảnh. Sau đó, Quý Khách di chuyển sang ga quốc nội, làm thủ tục đáp chuyến bay về TP. Hồ Chí Minh. Chuyến bay dự kiến: VN129 DAD 13:30 – SGN 15:00.

Đến sân bay Tân Sơn Nhất, Hướng dẫn viên và Premier Tour chia tay, hẹn gặp lại Quý Khách trong những hành trình trải nghiệm tiếp theo!

—o0o—

**Lưu ý:** Các điểm tham quan trong chương trình sẽ linh động sao cho phù hợp với tình hình thực tế.



ĐỘ TUỔI	GIÁ TOUR
Người lớn (Đủ 11 tuổi trở lên)	<b>69,900,000 đ</b>
Trẻ em (Đủ 2 tuổi đến dưới 11 tuổi)	<b>52,425,000 đ</b>
Em bé (Dưới 2 tuổi)	<b>20,970,000 đ</b>
Phụ thu phòng đơn	<b>10,900,000 đ</b>

### GIÁ TOUR BAO GỒM

- Vé máy bay khứ hồi chặng quốc tế: Đà Nẵng – Almaty – Đà Nẵng, vé hạng phổ thông, dự kiến hãng hàng không Air Astana (Hoặc hãng hàng không khác đáp ứng vé cho đoàn thời điểm đặt tour hoặc xuất vé).
- Vé máy bay khứ hồi chặng nội địa: HCM – Đà Nẵng – TP. HCM, vé hạng phổ thông, dự kiến hãng hàng không Vietnam Airlines (Hoặc hãng hàng không khác đáp ứng vé cho đoàn thời điểm đặt tour hoặc xuất vé).
- Thuế sân bay quốc tế + thuế an ninh + phí xăng dầu máy bay.
- 05 đêm khách sạn tiêu chuẩn 4 sao và 01 đêm trải nghiệm lều du mục chọn lọc tốt nhất ở làng Bokonvayeva (Tiêu chuẩn 02 Khách/phòng).
- Các bữa ăn được liệt kê theo chương trình.
- Vé tham quan các điểm theo chương trình.
- Xe vận chuyển đời mới, máy lạnh phục vụ suốt hành trình (12h/ngày).
- Trưởng đoàn suốt tuyến từ Việt Nam và hướng dẫn viên địa phương thông thạo tuyến điểm, nhiệt tình (12h/ngày).
- Bảo hiểm du lịch quốc tế, mức cao nhất 1,5 tỷ.
- Phục vụ 01 chai nước/Khách/ngày.
- Hóa đơn GTGT theo quy định Nhà nước Việt Nam.





- Quà tặng: Túi canvas, nón du lịch, bao da hộ chiếu, tag hành lý thương hiệu độc quyền Premier Tour.

### GIÁ TOUR KHÔNG BAO GỒM

- Chi phí trả cho tài xế và hướng dẫn viên phục vụ ngoài giờ (nếu có).
- Hộ chiếu (phải còn hạn trên 6 tháng kể từ ngày về Việt Nam).
- Phí phục vụ khi mang rượu bia, nước ngọt vào nhà hàng (nếu có).
- Các chi phí cá nhân không được đề cập trong mục bao gồm (điện thoại, giặt ủi, minibar, thức ăn, nước uống ngoài chương trình...).
- Vé vào các điểm tham quan không bao gồm trong chương trình, xe vận chuyển và hướng dẫn viên phục vụ ngoài giờ.
- Chi phí phát sinh trong trường hợp chuyến bay bị hủy; Phí đổi vé, dời ngày về, đổi hành trình, đổi chặng bay hoặc nâng hạng vé, hành lý quá cước theo quy định hàng không.
- Tiền bồi dưỡng (tip) cho tài xế và hướng dẫn viên địa phương: Mức tham khảo 10\$/Khách/Ngày.
- Bảo hiểm du lịch toàn cầu đối với Quý Khách từ 76 tuổi trở lên (Do công ty bảo hiểm không nhận bảo hiểm).
- Phụ thu phòng đơn (nếu có): 10.900.000 VNĐ/khách/tour.
- Visa tái nhập cảnh Việt Nam (đối với khách quốc tịch nước ngoài).
- Visa nhập cảnh Kazakhstan và Kyrgyzstan (đối với khách quốc tịch nước ngoài).

### QUY ĐỊNH VÉ TRẺ EM

- Trẻ nhỏ dưới 2 tuổi: 30% giá tour người lớn (sử dụng giường chung với người lớn)
- Trẻ em từ 2 tuổi đến dưới 12 tuổi: 90% giá tour người lớn (Không có chế độ giường riêng)
- Trẻ em từ 2 tuổi đến dưới 12 tuổi: 100% giá tour người lớn (Có chế độ giường riêng)
- Trẻ em đủ 12 tuổi trở lên: 100% giá tour người lớn

#### LƯU Ý:

Trẻ em dưới 2 tuổi không có chỗ ngồi trên máy bay, không bao gồm hành lý theo quy định của hãng hàng không và một số dịch vụ khác. **Lưu ý:** Trong trường hợp chỉ có 1 khách (người lớn) đi với 1 trẻ em dưới 10 tuổi (không có chế độ giường riêng), **Quý Khách vui lòng thanh toán thêm để bé**

**có chế độ giường riêng.** Hai người lớn đi kèm một trẻ em, trẻ thứ 2 trở đi thanh toán bằng giá tour người lớn.

## QUY ĐỊNH MUA TOUR VÀ THANH TOÁN

- Đợt 1: Quý Khách đóng cọc 50% giá tour để Công ty tiến hành thực hiện làm visa và đặt cọc vé máy bay cho Đoàn.
- Đợt 2: Quý Khách hoàn tất thanh toán hết phần tiền còn lại chậm nhất là 10 ngày trước ngày khởi hành (không tính ngày lễ, thứ 7 và chủ nhật).
- Có thể sẽ có phụ thu nếu Quý Khách đăng ký tour quá cận so với ngày khởi hành (do giá vé máy bay tăng, ...).
- Điều kiện để khởi hành: do đặc thù là tour ghép khách lẻ, điều kiện để đoàn khởi hành là có ít nhất 10 khách người lớn trở lên. Nếu đoàn phải khởi hành dưới 20 khách, giá tour sẽ được tính lại. Nếu không chấp nhận giá mới, quý khách có thể chuyển sang tour tiếp theo. Hoặc Công Ty sẽ hoàn lại toàn bộ số tiền mà khách đã đóng (sau khi đã trừ lại phí làm visa).

## ĐIỀU KIỆN HỦY TOUR

- Hủy tour ngay sau khi Đại Sứ Quán, Lãnh Sự Quán đã cấp visa: Chi phí hủy tour là 100% trên tổng giá tour.
- Hủy sau khi cọc: 100% tiền cọc.
- Hủy trước 30 ngày so với ngày khởi hành: 50% tổng giá tour.
- Hủy trong vòng 30 ngày so với ngày khởi hành: 100% tổng giá tour.
- Hủy sau khi có visa: 100% tổng giá tour
- Thời gian hủy tour được tính cho ngày làm việc (**Không tính thứ Bảy, Chủ nhật và các ngày Lễ Tết**).

## LƯU Ý

- Sau khi Visa được cấp, Công ty sẽ giữ lại Visa cho đến ngày khởi hành. Trường hợp Quý khách muốn lấy lại passport để đi du lịch hay công tác, Quý khách vui lòng đóng đủ số tiền còn lại của tour.

- Quý khách mang 2 Quốc tịch hoặc Travel document (chưa nhập quốc tịch) vui lòng thông báo với nhân viên cung cấp tour ngay thời điểm đăng ký tour và nộp bản gốc kèm các giấy tờ có liên quan (nếu có).
- Quý khách chỉ mang thẻ xanh (thẻ tạm trú tại nước ngoài) và không còn hộ chiếu VN còn hiệu lực thì không du lịch sang nước thứ ba được.
- Trường hợp trẻ em đi với người nhà (không phải Bố Mẹ) phải nộp kèm giấy ủy quyền được chính quyền địa phương xác nhận (do Bố Mẹ ủy quyền cho đi du lịch) và Bố Mẹ bắt buộc phải có mặt tại Lãnh Sự Quán trong ngày bé được lấy thông tin sinh trắc.
- Chuẩn bị 1 số loại thuốc như: nhức đầu, đau bụng, cảm cúm, băng keo cá nhân, dị ứng mũi...
- Lưu ý luyện tập sức khỏe 1 khoảng thời gian trước khi khởi hành để thích ứng với khí hậu nước sở tại
- Đối với khách phải sử dụng thuốc thì cần chuẩn bị đầy đủ thuốc và sử dụng theo toa của bác sĩ.
- Quý khách từ 70 tuổi đến dưới 75 tuổi yêu cầu ký cam kết sức khỏe với Công ty.
- Quý khách từ 75 tuổi trở lên yêu cầu phải có giấy xác nhận đầy đủ sức khỏe để đi du lịch nước ngoài của bác sĩ + giấy cam kết sức khỏe với Công ty và phải có người thân dưới 60 tuổi (đầy đủ sức khỏe) đi theo. Ngoài ra, khách trên 75 tuổi vui lòng đóng thêm phí bảo hiểm cao cấp (phí thay đổi tùy theo tour).
- Không nhận khách có thai từ 5 tháng trở lên tham gia các tour du lịch nước ngoài vì lí do an toàn cho khách.
- Do các chuyến bay phụ thuộc vào các hãng Hàng Không nên trong một số trường hợp giờ bay có thể thay đổi mà không được báo trước.
- Tùy vào tình hình thực tế, thứ tự các điểm tham quan trong chương trình có thể thay đổi nhưng vẫn đảm bảo đầy đủ các điểm tham quan như lúc đầu.
- Đối với những khách hàng chỉ mua Land tour (tức dịch vụ mặt đất tại nước muốn đến), Công ty sẽ không khuyến khích khách hàng tự mua/xuất vé máy bay khi chưa có sự xác nhận tour chắc chắn khởi hành từ công ty. Chúng tôi không chịu trách nhiệm về chi phí chuyến đi: khách sạn mua thêm, vé máy bay, visa... của khách hàng nếu tour không khởi hành.



- Du khách có mặt tại sân bay Tân Sơn Nhất - Ga đi quốc tế 03 tiếng trước giờ bay, trưởng đoàn làm thủ tục xuất cảnh cho du khách. Du khách đến trễ khi sân bay đóng quầy check in, vui lòng chịu phí như hủy vé ngay ngày khởi hành, Phía bên công ty không chịu trách nhiệm
- Quý khách tự chịu trách nhiệm trong những trường hợp vi phạm vào các điều khoản quy định về thủ tục Xuất - Nhập cảnh tại các nước sở tại và nếu bị từ chối nhập cảnh trong trường hợp này công ty du lịch sẽ không hoàn lại bất kỳ chi phí nào và Quý khách tự chịu chi phí phát sinh nếu có. Công ty cam kết sẽ hỗ trợ thông tin và giúp đỡ quý khách trong khả năng của mình, nhưng từ chối không chịu trách nhiệm thanh toán bất cứ khoản chi phí phát sinh nếu quý khách bị cơ quan di trú nước sở tại giữ lại tại cửa khẩu hoặc không cho phép nhập cảnh cùng với đoàn. Trong trường hợp này, dù không muốn, nhưng do qui định của nhà cung cấp dịch vụ của nước sở tại, buộc lòng từ chối không hoàn trả bất cứ khoản chi phí nào cho quý khách dù dịch vụ này chưa được thực hiện.
- Khách mang quốc tịch Nước ngoài phải có Visa (Thị thực) nhập cảnh Việt Nam còn hạn sử dụng tính đến ngày khởi hành.
- Về visa dành cho khách quốc tịch Nước ngoài/Việt kiều, vui lòng kiểm tra visa của khách vào Việt Nam nhiều lần hay 1 lần, Khách hàng làm visa tái nhập, ngày đi tour mang theo 2 tấm hình 4x6, phông nền trắng và mang theo visa vào Việt Nam khi xuất, nhập cảnh.
- Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm bảo đảm các điểm tham quan trong trường hợp: Xảy ra thiên tai: bão lụt, hạn hán, động đất... Sự cố về an ninh: khủng bố, biểu tình. Sự cố về hàng không: trục trặc kỹ thuật, an ninh, dòi, hủy, hoãn chuyến bay.
- Nếu những trường hợp trên xảy ra, Chúng tôi sẽ xem xét để hoàn trả chi phí không tham quan cho khách trong điều kiện có thể (sau khi đã trừ lại các dịch vụ đã thực hiện như phí làm visa.... và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác).
- Quý khách vui lòng không rời khỏi đoàn trong suốt chương trình tour.

Khi đăng ký tour du lịch, Quý khách vui lòng đọc kỹ chương trình, giá tour, các khoản bao gồm cũng như không bao gồm, các điều kiện hủy Tour,... Trong trường hợp Quý khách không trực tiếp đến đăng ký tour mà do người khác đến đăng ký thì Quý khách vui lòng tìm hiểu kỹ chương trình

từ người đăng ký Tour cho mình. Công Ty Du lịch sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường những chi phí phát sinh khi quý khách không tìm hiểu kỹ điều kiện đăng ký, lưu ý, bao gồm, cũng như không bao gồm và chương trình Tour du lịch,...

**J Travel ✈️ Tận Tâm 🌍 Tử Tế ❤️ Trọn Vẹn !**