VPĐD: 12 Nguyễn Văn Thủ, P.Tân Định, TP. Hồ Chí Minh
VPC: 369 Nguyễn Oanh, Phường Gò Vấp, TP. Hồ Chí Minh
VP HN: Số 37, ngõ 45 Trần Thái Tông, P.Cầu Giấy, Hà Nội

CHƯƠNG TRÌNH THỔ NHĨ KỲ

ISTANBUL – NÚI TUYẾT ERCIYES – CAPPADOCIA



Thời Gian: 9 NGÀY 8 ĐÊM

Hãng Bay: TURKISH AIRLINES

GIÁ CHỈ TỪ: 46.990.000

NỔI BẬT CHƯƠNG TRÌNH:

- ✓ Thủ tục hồ sơ E-visa đơn giản (Hộ chiếu + form khai thông tin)
- ✓ Trải nghiệm bay thẳng hãng hàng không - Turkish Airlines và 1 chặng nội địa Cappadocia - Istanbul
- ✓ 2 đêm ngủ tại khách sạn hang đá Cappadocia
- ✓ 2 bữa ăn Châu Á
- ✓ Nhà thờ Hồi giáo Xanh (Blue Mosque) nổi tiếng
- ✓ Hippodrome – Quảng trường lịch sử Constantinople
- ✓ Dạo thuyền trên eo biển Bosphorus nối liền 2 lục địa Á Âu
- ✓ Hierapolis Ancient City – Thành cổ Hy Lạp – La Mã
- ✓ Núi Erciyes – Khu nghỉ dưỡng mùa đông

CHƯƠNG TRÌNH CHI TIẾT

NGÀY 01: HỒ CHÍ MINH/ HÀ NỘI – ISTANBUL (Ăn trên máy bay, Ăn tối)

Sáng Quý khách tập trung tại sân bay, HDV làm thủ tục cho đoàn đáp chuyến bay đến Istanbul:

Đầu Hồ Chí Minh: TK251 SGN IST – 06:55 – 14:10

Đầu Hà Nội: TK253 HAN IST – 08:55 –15:40

Đến sân bay Istanbul, đoàn làm thủ tục nhập cảnh. Gặp hướng dẫn viên địa phương và di chuyển đến nhà hàng dùng bữa tối.

Tối Đoàn dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Quý khách nhận phòng và nghĩ ngơi tại khách sạn **Nghĩ đêm ở Istanbul.**

NGÀY 02: ISTANBUL – CANAKKALE (Ăn 3 bữa)

Sáng Đoàn dùng bữa sáng tại khách sạn. Sau đó, khởi hành tham quan:

- **Thánh đường Blue Mosque -** công trình này có màu sắc rực rỡ của nội thất lát gạch, là một trong những nét nổi bật nhất trên đường chân trời Istanbul
- **Hippodrome Square –** là quảng trường đua ngựa lớn tại Istanbul, tuy nhiên qua hàng ngàn năm hiện nay nơi đây chỉ còn lại duy nhất 3 cột trụ được công nhận là di sản UNESCO



- **Cung điện Topkapi -** là nơi các vị vua **Ottoman** ở trong gần 4 thế kỉ, giờ đây cung điện này trở thành điểm thăm quan công cộng và là nơi lưu giữ các thánh tích linh thiêng. *(Chụp ảnh bên ngoài)*
- **Hagia Sophia -** ban đầu là một Vương cung thánh đường Chính thống giáo Đông phương, sau là thánh đường Hồi giáo. Đặc biệt nổi tiếng vì vòm trần lớn, tòa nhà được xem là hình ảnh mẫu mực của kiến trúc Byzantine, và được coi là đã "thay đổi lịch sử của kiến trúc" *(chụp hình bên ngoài)*



Trưa Đoàn dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương. Tiếp tục hành trình, khởi hành đi **Canakkale**, băng qua **cầu Dardanelles**.

- **Ngựa gỗ thành Troy -** biểu tượng của 1 trong những những câu chuyện về cuộc chiến thành Troy đầy máu lửa cũng mang tính huyền thoại. *(Chụp hình bên ngoài)*

Tối Đoàn dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Nhận phòng khách sạn nghỉ ngơi.

Nghỉ đêm tại Canakkale.

NGÀY 3: CANAKKALE – KUSADASI (Ăn 3 bữa)

Sáng Đoàn dùng bữa sáng tại khách sạn, khởi hành đi tham quan các điểm sau:

- **Thành phố Izmir -** là thành phố lớn thứ ba của Thổ Nhĩ Kỳ và tự hào sở hữu nền văn hóa đặc sắc trải dài dọc theo vùng biển Aegean. Izmir bắt nguồn từ tên cổ "Smyrna". Dựa theo tài liệu của các khai quật khảo cổ, Izmir được thành lập vào năm 3000 TCN. Có quan điểm cho rằng Izmir được thành lập bởi những người Amazon, trong khi số khác lại cho nó được thành lập bởi vua Phrygian huyền thoại Tantalus.
- **Quảng trường Konak và tháp đồng hồ Izmir (Saat Kulesi) -** đẹp như tranh vẽ (Saat Kulesi) có đầy những chú chim bồ câu và ở đó Quý khách sẽ có được cho mình nhiều bức ảnh check-in vô cùng xịn sò.



Trưa Quý khách dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương, sau đó tham quan:

- **Làng Seljuk**
- **Nhà thờ Hồi giáo Isabey Mosque** - nằm trên sườn đồi có Lâu đài Ayasoluk và Nhà thờ Thánh John. Đây là nhà thờ Hồi giáo lâu đời nhất còn hoạt động ở Thổ Nhĩ Kỳ và được coi là một trong những ví dụ đẹp nhất về kiến trúc nhà thờ Hồi giáo Anatolian.

  Di chuyển đến **Kusadasi** - nằm ở bờ biển phía tây Thổ Nhĩ Kỳ thuộc tỉnh Aydın. Với vị trí đắc địa, thành phố này thu hút hàng triệu du khách mỗi năm bởi sự nổi tiếng đến từ những bãi biển tuyệt đẹp.
- **Cửa hàng Turkish Delight** – đặc sản kẹo dẻo truyền thống của Thổ Nhĩ Kỳ.

Tối Đoàn dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương Nhận phòng khách sạn, nghỉ ngơi.

Nghỉ đêm tại Kusadasi.

NGÀY 4: KUSADASI – PAMUKKALE (Ăn 3 bữa)

Sáng Dùng điểm tâm sáng tại khách sạn. Xe đưa Quý khách

- **Mua sắm đồ da, xem trình diễn thời trang.**
- **Làng Sirince -** là một trong những điểm du lịch nổi tiếng của đất nước Thổ Nhĩ Kỳ, một vùng làng quê yên bình được tô vẽ bởi cảnh quan thiên nhiên xanh mát, đan xen là những công trình nhà cửa với kiến trúc cổ kính, lãng mạn hay những vườn cây ăn trái sai trĩu quả. Cà phê được pha nóng trên cát cũng là một đặc sản của làng cổ Sirince. Những tách cà phê được ủ trong chảo cát nóng hổi, đun trên ngọn lửa bập bùng để giúp cà phê luôn giữ ấm. Tách cà phê ấm nóng, đậm đà hương vị cùng mùi hương quyến rũ chính là đặc sản níu giữ du khách khi ghé thăm Sirince.



Trưa Sau khi ăn trưa tại nhà hàng địa phương. Khởi hành đi **Pamukkale.**

- **Thành phố cổ Hierapolis:** khu vực này là trung tâm thờ cúng dành riêng cho Cybele trước khi thuộc địa đầu tiên của Hy Lạp được thành lập trong khu vực – những khu định cư được biết đến sớm nhất ở Hierapolis.

  Khách tự túc tham quan trong khu thành cổ các điểm gợi ý sau:

  - Các cổng vòm: Cổng vào Hierapolis, Domitian, Frontinus, Byzantine
  - Đền thờ thần Apollo
  - Cổng quỷ: người ta tin rằng nơi này kết nối với thế giới ngầm. Cõi âm là nơi linh hồn của những người chết sẽ bị phán xét về những hành động họ đã làm khi còn sống.



  - Tử đạo của Thánh Philip: Nơi này giữ một vị trí rất quan trọng khi nói đến lịch sử của Hierapolis. Trong Kitô giáo, nơi này được biết đến là nơi một trong 12 vị tông đồ của Chúa Jesus, Thánh Philip đã chịu tử đạo.
  - Bảo tàng Khảo cổ học Hierapolis
- **Lâu đài bông**
- **Tham quan Hồ nước khoáng/spa pool.**

Tối Đoàn dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Nhận phòng khách sạn nghĩ ngơi

Nghỉ đêm tại Pamukkale.

NGÀY 5: PAMUKKALE – KONYA – CAPPADOCIA (Ăn 3 bữa)

Sáng Dùng điểm tâm sáng tại khách sạn, trả phòng, khởi hành đi cố đô **Konya.** Xe đưa Quý khách tiếp tục khám phá:

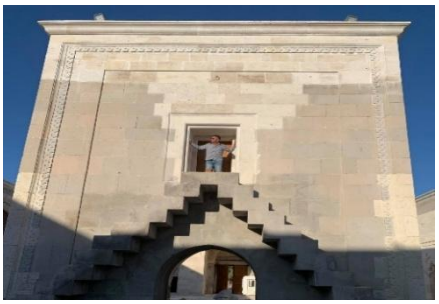
Konya - nơi từng là trung tâm của đế chế Seljuk là thành phố lớn nhất Thổ Nhĩ Kỳ. Nơi đây, không chỉ sở hữu bờ biển Địa Trung Hải thơ mộng mà còn ẩn chứa di sản lịch sử lâu đời, bắt nguồn từ những nền văn minh rực rỡ từ năm 7000 trước Công nguyên. Konya tự hào là một trong những khu dân cư đầu tiên trên thế giới, lưu giữ dấu ấn thời gian qua từng góc phố, con đường.

- **Bảo tàng Mevlana:** Mái vòm hình nón màu xanh lá cây đặc biệt. Bao gồm ngôi mộ của nhà triết học, nhà thơ và nhà lãnh đạo tôn giáo Mevlana Celaleddin Rumi là biểu tượng của Konya và điểm tham quan chính của thành phố. Trong đó là sự kết hợp giữa Lăng mộ và tu viện của giáo phái nổi tiếng thế giới Sufism mà ông đã thành lập.



Trưa Quý khách dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương. Tiếp tục di chuyển đến **Cappadocia:**

- **Caravanserai:** "Caravanserai" từ ghép, "caravan" – đoàn lạc đà, phương tiện vận chuyển hàng hoá chính của các thương nhân và "serai" – tòa nhà lưu trú. Caravanserai để miêu tả những nhà khách lớn hay lữ quán cổ đại dành cho thương lái nghỉ chân và có những giao lưu văn hóa nổi bật trong quá trình vận chuyển hàng hóa tỏa đi khắp nơi từ châu Á sang đến các nước châu Âu, từ bắc xuống nam đất nước Thổ Nhĩ Kỳ. *(Chụp ảnh bên ngoài)*



Tối Nhận phòng **khách sạn phong cách kiến trúc hang đá độc đáo** đầy đủ tiện nghi.

Nghỉ đêm tại Cappadocia

NGÀY 6: CAPPADOCIA (Ăn 3 bữa)

Sáng Dùng điểm tâm sáng tại khách sạn, Quý khách có thể đăng kí:

- **Option Tour (tùy điều kiện thời tiết, chi phí tự túc):**

- **Khinh khí cầu: 280 USD/người.** Vốn được xem là địa điểm bay khinh khí cầu đẹp nhất trên thế giới, Cappadocia không chỉ có những góc check-in hoàn hảo mà trải nghiệm bay khinh khí cầu cũng vô cùng tuyệt vời.



- **Classic car: 140 USD/người.**

- Tham quan xưởng thảm, trang sức và gốm sứ địa phương.
- **Làng Avanos:** một thị trấn nhộn nhịp nằm ở trung tâm Cappadocia bên cạnh dòng Kızılırmak. Một phần cổ kính của thị trấn nằm trên những con đường lát đá sỏi chạy dọc lâu đài Ottoman. Điểm thu hút của chính Avanos là ngành đồ gốm sứ.
- **Thung lũng Nấm (Mushroom Valley):** sở hữu những cây nấm biết bay "đầy màu sắc". Nơi đây được xem là nơi phải đến để ngắm khinh khí cầu. Và mỗi năm có hàng triệu du khách từ khắp thế giới đổ về Cappadocia để bay khinh khí cầu. *(Chụp ảnh bên ngoài)*



- **Lâu đài Uchisar:** được xây dựng trên ngọn đồi, với những ngôi nhà, nhà hàng, khách sạn, cửa hàng… khoét sâu vào trong vách núi tạo thành một khu dân cư có một không hai trên thế giới. *(Chụp ảnh bên ngoài)*



- **Thung lũng Bồ câu (Pigeon Valley):** Thung lũng Pigeon là một thung lũng đáng yêu nằm gần thị trấn Uchisar, được đặt tên theo hàng ngàn ngôi nhà chim bồ câu được chạm khắc vào đá tufa mềm từ thời cổ đại, mang đến tầm nhìn toàn cảnh ngoạn mục của Cappadocia cùng với khung cảnh ấn tượng của chuồng chim bồ

câu. *(Chụp ảnh bên ngoài)*

- Tham quan **xưởng trang sức và xưởng gốm**

Trưa Dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, tham quan:

- Sau bữa trưa, đoàn khởi hành đến **núi Erciyes** – một trong những khu nghỉ dưỡng mùa đông nổi tiếng của Thổ Nhĩ Kỳ, nằm gần thành phố Kayseri. Tại đây, đoàn có thời gian tham quan, vui chơi và trải nghiệm không khí tuyết núi. Chi phí đã bao gồm vé cáp treo khứ hồi, đưa du khách lên khu vực cao của núi để ngắm cảnh và tận hưởng khung cảnh tuyết trắng, tùy theo điều kiện thời tiết.



Sau khi kết thúc chương trình tại Erciyes, đoàn trở về Cappadocia nghỉ đêm..

Tối Đoàn dùng bữa tối tại khách sạn.

Nghỉ đêm tại Cappadocia.

NGÀY 7: CAPPADOCIA – ISTANBUL (Ăn 3 bữa)

Sáng Quý khách dùng bữa sáng dạng hộp. Di chuyển đến sân bay Nevşehir. Làm thủ tục đáp chuyến bay nội địa: **TK2001: NAV – IST 09:30 – 11:05** về Istanbul.

Trưa Quý khách dùng bữa trưa (gần sân bay). Sau đó khởi hành tham quan, mua sắm tại:

- **Grand Bazaar** – chợ Lớn
- **Spice Market** - một trong những khu chợ cổ nổi tiếng ở Istanbul, được xây dựng từ thế kỷ 17 thời Ottoman. Nằm ngay cạnh Nhà thờ Hồi giáo Mới (Yeni Camii) và bến tàu, vì vậy luôn nhộn nhịp

Tối Quý khách dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Nhận phòng khách sạn, nghỉ ngơi

Nghỉ đêm tại Istanbul

NGÀY 8: ISTANBUL – HỒ CHÍ MINH/HÀ NỘI (Ăn 3 bữa)

Sáng Dùng bữa sáng tại khách sạn. Sau đó khởi hành tham quan:

- **Đi dạo thuyền trên eo biển Bosphorus**: ngắm nhìn các điểm tham quan nổi tiếng và đẹp nhất của Istanbul, bao gồm **Cung điện Dolmabahçe**, Nhà thờ Hồi giáo Ortaköy và Pháo đài Rumeli Hisarı, thấy những khách sạn sang trọng của Istanbul, dinh thự Ottoman và các khu vực ven sông giàu có như Bebek,..



Trưa Quý khách dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương.

- **Tháp Galata** - một trong những biểu tượng lịch sử lâu đời và nổi tiếng nhất của thành phố Istanbul *(chụp ảnh bên ngoài)*
- **Phố Istiklal** - là con phố đi bộ sầm uất và nổi tiếng nhất tại thành phố Istanbul
- **Quảng trường Taksim**

Tối Quý khách dùng bữa tại nhà hàng địa phương. Sau bữa tối, đoàn di chuyển ra sân bay Istanbul làm thủ tục đáp chuyến bay về lại Việt Nam

Đầu Hồ Chí Minh: TK162 IST SGN – 02:35 – 16:30

Đầu Hà Nội: TK0164 IST HAN - 02:25 – 15:25

Về đến Việt Nam. Kết thúc chuyến tham quan **Thổ Nhĩ Kỳ**. HDV chia tay và hẹn gặp lại quý khách trong những chuyến đi lần sau!

Lưu ý: *Thứ tự các điểm tham quan có thể thay đổi theo tình hình thực tế của thời tiết, giao thông, giờ bay của hãng hàng không ... nhưng vẫn đảm bảo đầy đủ điểm trong chương trình*

HÀNH TRÌNH BAY DỰ KIẾN

07/02 TK251 SGN IST – 06:55 – 14:10 **13/02 TK2001 NAV IST – 09:30 – 11:05** **15/02 TK162 IST SGN – 02:35 – 16:30**	**(Hồ Chí Minh– Istabul)** **(Cappadocia – Istabul chặng nội địa)** **(Istabul – Hồ Chí Minh)**
TK253 HAN IST – 08:55 – 15:40 **TK2001 NAV IST – 09:30 – 11:05** **TK 164 IST HAN – 02:25 – 15:25**	**(Hà Nội – Istabul)** **(Cappadocia – Istabul chặng nội địa)** **(Istabul – Hà Nội)**

GIÁ TOUR BAO GỒM

- ✓ Vé máy bay khứ hồi Hồ Chí Minh/Hà Nội - Istanbul - Hồ Chí Minh/Hà Nội; một chặng bay nội địa Cappadocia – Istabul
- ✓ Thuế phi trường, an ninh hàng không.
- ✓ Khách sạn 4 – 5 sao: 2 khách/phòng (3 khách/phòng sẽ được bố trí nếu lẻ khách).

  Danh sách khách sạn tham khảo:

  Istanbul: Ramada Plaza by Wyndham 5* hoặc tương đương (02 đêm)

  Canakkale: Troia Tusan 4* ; Iris hoặc tương đương (01 đêm)

  Kusadasi**:** Faustina 4* hoặc tương đương (01 đêm)

  Pamukkale: Pam Thermal 5* hoặc tương đương (01 đêm)

  Cappadocia: Muskara Cave Hotel hoặc Garden Inn,.... (loại boutique/cave) (02 đêm)
- ✓ Ăn uống, tham quan và vận chuyển như chương trình.
- ✓ E-visa nhập cảnh Thổ Nhĩ Kỳ (cho khách quốc tịch Việt Nam qua Thổ, khách quốc tịch khách vui lòng check lại với nhân viên tư vấn)
- ✓ Hướng dẫn viên suốt tuyến.
- ✓ Bảo hiểm du lịch suốt tuyến (không áp dụng cho Khách trên 70 tuổi)
- ✓ Nước suối 2 chai/ngày.

GIÁ TOUR CHƯA BAO GỒM

- ✓ Các chi phí cá nhân và các chi phí khác không có trong chương trình
- ✓ **Trường hợp Quý khách đi 1 mình, vui lòng đóng thêm phụ thu phòng đơn: 12.000.000đ /khách/tour**
- ✓ Visa tái nhập Việt Nam đối với khách việt kiều hoặc quốc tịch nước ngoài.
- ✓ Hộ chiếu còn hạn 6 tháng tính từ ngày kết thúc tour
- ✓ Hóa đơn VAT (báo ngay khi đăng kí tour)
- ✓ Nước uống (bia rượu trong bữa ăn), điện thoại, giặt ủi, hành lý quá cước theo quy định của hàng không
- ✓ Chi phí trả cho hướng dẫn viên và tài xế phục vụ (nếu có yêu cầu ngoài giờ)
- ✓ **Tiền Tip cho hướng dẫn viên và tài xế địa phương: 90$ /khách/tour (tiền USD)**
- ✓ Chi phí ăn uống ngoài chương trình

GIÁ TOUR TRẺ EM

- ✓ Trẻ em dưới 02 tuổi: 35% tổng giá tour. Bao gồm vé máy bay và bảo hiểm.
- ✓ Trẻ em từ 02 – dưới 9 tuổi: 90% tổng giá tour – không có giường; 100% giá tour có giường riêng
- ✓ Trẻ từ 9 tuổi trở lên: 100% tổng giá tour.

Lưu ý: Trong trường hợp chỉ có 1 khách (người lớn) đi với 1 trẻ em dưới 9 tuổi (không có chế độ giường riêng), Quý Khách vui lòng thanh toán thêm để bé có chế độ giường riêng. Hai người lớn đi kèm một trẻ em, trẻ thứ 2 trở đi thanh toán bằng giá tour người lớn.

ĐIỀU KIỆN ĐĂNG KÝ TOUR

- ✓ Hộ chiếu còn hạn sử dụng tối thiểu là 6 tháng (Tính từ ngày kết thúc tour).
- ✓ **Quý khách thanh toán: 50% tổng giá tour ngay khi đăng ký**, và thanh toán phần còn lại từ 14 ngày so với ngày khởi hành. (không tính thứ 7, chủ nhật và ngày lễ.)
- ✓ Khách mang quốc tịch nước ngoài phải có thị thực nhập cảnh Việt Nam còn hạn sử dụng tính đến ngày khởi hành.
- ✓ Khách được miễn thị thực Việt Nam không được quá hạn 90 ngày từ ngày nhập cảnh đến ngày kết thúc tour.
- ✓ Vui lòng cung cấp đầy đủ và chính xác các thông tin cá nhân như: Họ và Tên theo hộ chiếu, số Passport, số điện thoại, địa chỉ liên lạc…Hộ chiếu của Quý khách phải còn giá trị sử dụng trên 6 tháng kể từ ngày về và có ít nhất 3 trang trắng liền kề nhau. Hộ chiếu phải đẹp, sạch, không rách, không bị cắt góc, không được vẽ bút mực

QUY ĐỊNH HỦY TOUR

- ✓ Hủy tour sau khi đăng ký: phạt 50% trên tổng giá tour.
- ✓ Hủy tour trước 30 ngày so với ngày khởi hành: phạt 50% tổng giá tour.
- ✓ Hủy trước ngày khởi hành 15 ngày (từ ngày 16 – ngày thứ 30): 75% tổng giá tour.

- ✓ Huỷ trong vòng 15 ngày so với ngày khởi hành (từ ngày 15 – ngày khởi hành): 100% tổng giá tour
- ✓ Hủy sau khi có visa: 100% tổng giá tour

Lưu ý: hủy tour tính theo ngày làm việc, trừ thứ 7, chủ nhật và các ngày lễ.

LƯU Ý

- ✓ Vì bất cứ lý do nào nếu bị từ chối cấp visa Thổ Nhĩ Kỳ, **Quý khách vui lòng nộp lệ phí Evisa: 3.000.000đ/khách (hồ sơ không hoàn lại).**
- ✓ Bất cứ một hình thức bỏ hoặc không sử dụng dịch vụ gì tại nước ngoài đều không được hoàn lại tiền vì mọi dịch vụ đã được thanh toán trước. Theo chương trình đã ký với đối tác, Quý khách sẽ đi theo tour suốt chương trình (Quý khách vui lòng không tách, rời khỏi đoàn trong suốt chương trình tour). E - Visa Thổ Nhĩ Kỳ sẽ được cấp với thời hạn đúng theo lịch đi của đoàn, đề nghị Quý khách phải đi về theo đoàn
- ✓ Quý khách từ 70 tuổi trở lên yêu cầu phải có giấy xác nhận đầy đủ sức khỏe song ngữ để đi du lịch nước ngoài của Bác sĩ và phải có người thân dưới 60 tuổi (đầy đủ sức khỏe) đi theo.
- ✓ Đối với những khách hàng chỉ mua Land tour (tức dịch vụ mặt đất tại nước muốn đến), Công ty sẽ không khuyến khích khách hàng tự mua/xuất vé máy bay khi chưa có sự xác nhận tour chắc chắn khởi hành từ công ty. Chúng tôi không chịu trách nhiệm về chi phí chuyến đi: khách sạn mua thêm, vé máy bay, visa... của khách hàng nếu tour không khởi hành.
- ✓ Khách quốc tịch khác vui lòng check lại giá tour.
- ✓ Chương trình có thể thay đổi tùy tình hình chuyến bay, khách sạn tại Thổ Nhĩ Kỳ được xác nhận chính thức vào ngày họp đoàn, trước ngày khởi hành 2-3 ngày. Các điểm tham quan có thể không theo thứ tự trong chương trình. Chương trình có thể thay đổi phụ thuộc vào điều kiện thời tiết, điều kiện giao thông ở các nơi nhưng đảm bảo vẫn thực hiện đủ các điểm tham quan trong chương trình, các điểm tham quan có thể không theo thứ tự trong chương trình
- ✓ Trình tự các điểm tham quan có thể thay đổi do những sự cố khách quan như: thời tiết, giao thông…nhưng vẫn đảm bảo đi đủ các điểm đã ghi trong chương trình.
- ✓ Quý khách xuất hóa đơn vui lòng báo khi đăng ký tour.
- ✓ Quý khách phẫu thuật thẩm mỹ phải làm lại hộ chiếu sau khi phẫu thuật mới được nhập cảnh. Nếu Quý khách phẫu thuật thẩm mỹ không báo lại với CTDL trước, và không được xuất cảnh, Công ty Du lịch sẽ không chịu trách nhiệm về trường hợp này và không hoàn bất kì dịch vụ nào.
- ✓ Du khách có mặt tại sân bay Tân Sơn Nhất - Ga đi quốc tế 03 tiếng trước giờ bay, trưởng đoàn làm thủ tục xuất cảnh cho du khách. Du khách đến trễ khi sân bay đóng quầy check in, vui lòng chịu phí như hủy vé ngay ngày khởi hành , Phía bên công ty không chịu trách nhiệm
- ✓ Quý khách tự chịu trách nhiệm trong những trường hợp vi phạm vào các điều khoản quy định về thủ tục Xuất - Nhập cảnh tại các nước sở tại và nếu bị từ chối nhập cảnh trong trường hợp này công ty

du lịch sẽ không hoàn lại bất kỳ chi phí nào và Quý khách tự chịu chi phí phát sinh nếu có. Công ty cam kết sẽ hỗ trợ thông tin và giúp đỡ Quý khách trong khả năng của mình, nhưng từ chối không chịu trách nhiệm thanh toán bất cứ khoản chi phí phát sinh nếu Quý khách bị cơ quan di trú nước sở tại giữ lại tại cửa khẩu hoặc không cho phép nhập cảnh cùng với đoàn. Trong trường hợp này, dù không muốn, nhưng do quy định của nhà cung cấp dịch vụ của nước sở tại, buộc lòng từ chối không hoàn trả bất cứ khoản chi phí nào cho Quý khách dù dịch vụ này chưa được thực hiện.

- ✓ Theo luật du lịch Thổ Nhĩ Kỳ, đoàn du lịch được đăng ký trước hành trình đi du lịch tại Thổ, khách hàng không được phép, tách, ghép với đoàn khác, không được sử dụng dịch vụ du lịch bên ngoài, tránh tình trạng bị lừa đảo và gặp vấn đề tai nạn mà không có bảo hiểm. Nếu công ty phát hiện khách hàng mua các option trò chơi mạo hiểm bên ngoài sẽ phạt 200$/người, đồng thời Công ty du lịch tại Việt Nam cũng như Công ty tại Thổ Nhĩ Kỳ sẽ không chịu trách nhiệm vì những sự cố ngoài ý muốn của khách hàng.
- ✓ Chương trình được hỗ trợ bởi các điểm mua sắm, nên Quý khách không được phép bỏ điểm. Trong trường hợp Quý khách bỏ điểm tham quan hoặc điểm mua sắm sẽ phải đóng phí theo quy định.
- ✓ Trong những trường hợp bất khả kháng như: khủng bố, bạo động, thiên tai, sự thay đổi lịch trình của hàng không, tàu hỏa… công ty Công ty sẽ chủ động thay đổi lộ trình đi hoặc hủy tour vì sự thuận tiện và an toàn của Khách Hàng và không chịu trách nhiệm bồi thường cho những chi phí phát sinh.
- ✓ Giấy tờ tùy thân như: Passport, Visa… Quý khách tự giữ lấy, tốt nhất nên gửi ở lễ tân khách sạn phòng những trường hợp rủi ro. Công ty không chịu trách nhiệm cho những trường hợp Quý Khách làm thất lạc hay mất giấy tờ mang theo.
- ✓ Hộ chiếu quy định phải còn thời hạn trên 06 tháng tính đến ngày kết thúc Tour du lịch, thông tin trong hộ chiếu phải rõ ràng & chính xác (tên, ngày, tháng, năm sinh, số hộ chiếu...) và đảm bảo đầy đủ số trang, không rách rời, chấp vá, tẩy xóa, có vết bẩn, nhòe thông tin hoặc các vấn đề khác....
- ✓ Trong trường hợp Quý khách không được xuất cảnh và nhập cảnh vì những lý do cá nhân, Công ty sẽ không chịu trách nhiệm và sẽ không chịu những chi phí phát sinh cũng như không hoàn trả tiền tour (trường hợp khách không đi được).
- ✓ Trước khi đăng ký tour du lịch xin Quý khách vui lòng đọc kỹ chương trình, giá tour, các khoản bao gồm cũng như không bao gôm trong chương trình. Trong trường hợp Quý khách không trực tiếp đăng ký tour mà do người khác đến đăng ký thì Quý khách vui lòng tìm hiểu kỹ chương trình từ người đăng ký cho mình.
- ✓ Vé máy bay của Quý Khách là vé đoàn nên khi làm thủ tục nhất thiết phải làm cùng lúc với đoàn. Do là vé đoàn nên không thể dời ngày được, nếu về khác ngày sẽ không được hoàn tiền lại.
- ✓ Trẻ em đi cùng bố mẹ phải có giấy khai sinh, trong trường hợp không có bố mẹ đi cùng phải có giấy ủy quyền của bố mẹ cho người lớn đi cùng và phải có xác nhận của chính quyền địa phương.