

CHƯƠNG TRÌNH THAM QUAN

ĐỨC – HÀ LAN – BỈ – PHÁP – THỤY SỸ – Ý

**FRANKFURT – COLOGNE – AMSTERDAM – BRUSSELS – PARIS – NANCY –
COLMAR - LUCERNE – TITLIS – MILAN**

Thời gian: 9 ngày 8 đêm

Hàng không: Turkmenistan Airlines



ĐIỂM NỔI BẬT:

- ✓ Khách sạn chuẩn 3*- 4* đầy đủ tiện nghi.
- ✓ Tặng vé du thuyền sông Seine thơ mộng tại Paris.
- ✓ Tặng vé tham quan làng cối xay gió **Zaanse Schans** tại Hà Lan.
- ✓ Tham quan chụp hình với biểu tượng nước pháp **tháp Eiffel**.
- ✓ Tham quan **Khải hoàn môn - Arc de Triomphe**.
- ✓ Tham quan **Nhà thờ Đức Bà Paris**
- ✓ **Colmar** – được mệnh danh là tiểu Venice của nước Pháp.
- ✓ **Phố cổ Nancy** – vẻ đẹp cổ kính, lãng mạn với kiến trúc Art Nouveau
- ✓ Tham quan tượng chú bé đứng tè **Manneken Pis** - biểu tượng của Vương quốc Bỉ.
- ✓ Thưởng thức và mang về **những thanh Socola Bỉ tuyệt ngon** nổi tiếng Châu Âu.
- ✓ **Tham quan nhà thờ Dome** - một trong những nhà thờ cổ nhất thế giới với kiến trúc Gothic thời phục hưng, tại Cologne.

CHƯƠNG TRÌNH CHI TIẾT

NGÀY 1: HỒ CHÍ MINH – FRANKFURT

(Ăn tối)

Hướng dẫn viên công ty đón Quý Khách tại sân bay Tân Sơn Nhất, ga quốc tế đáp chuyến bay đi Frankfurt. Tới sân bay quốc tế Frankfurt, HDV cùng đoàn làm thủ tục nhập cảnh. Xe đón đoàn vào trung tâm thành phố Frankfurt, tham quan:

- **Cầu tình yêu của Frankfurt**
- **Roemerberg – trung tâm lịch sử của Frankfurt**
- **Nhà thờ St. Paul** – nơi soạn thảo hiến pháp thống nhất đầu tiên của nước Đức.
- **Nhà thờ lớn Frankfurt**



Đoàn đến nhà hàng dùng cơm tối. Nhận phòng khách sạn nghỉ ngơi ở Frankfurt.

NGÀY 2: FRANKFURT – COLOGNE – AMSTERDAM

(Ăn sáng, trưa, tối)

Dùng điểm tâm sáng, trả phòng khách sạn. Đoàn khởi hành tham quan:

- **Nhà thờ Cologne**, một trong những nhà thờ đẹp nhất Châu Âu theo kiến trúc gothic. Có kiến trúc cao 157m, được công nhận là Di sản Thế giới vào năm 1996. Đây là một trong những nhà thờ có thời gian xây dựng và ngưng lâu nhất vì nhiều lý do, kéo dài hàng trăm năm từ thế kỷ 13 đến thế kỷ 19.
- **Cung đường mua sắm Schildergasse** - Cung đường mua sắm nhộn nhịp nhất thành phố với rất nhiều thương hiệu của nước Đức và thế giới.



Đoàn dùng cơm trưa.

Tiếp tục lộ trình đến đất nước Hà Lan. Ăn tối, nhận phòng nghỉ ngơi tại Amsterdam.

NGÀY 3: AMSTERDAM CITY TOUR

(Ăn sáng, trưa, tối)

Sau khi ăn sáng tại khách sạn, đoàn bắt đầu khám phá Hà Lan.

Đoàn tham quan làng **Zaanse Schans**:

- **Bảo tàng cối xay gió HÀ LAN**
- **Nhà máy sản xuất guốc gỗ**
- **Nhà máy sản xuất phô mai**



- **Trung tâm sản xuất kim cương - Nhà máy kim cương Coster:** Quý khách có cơ hội tận mắt quan sát kỹ thuật chế tác kim cương với kỹ thuật được sử dụng từ thế kỷ thứ 16

Đoàn dùng cơm trưa, sau đó di chuyển về trung tâm thủ đô Amsterdam. Tham quan:

- **Quảng trường DAM:** Là không gian công cộng nổi tiếng nhất ở thủ đô Amsterdam, Hà Lan. Nơi khách du lịch và cả người dân địa phương thường xuyên lui tới nhất. Vì nằm ở vị trí trung tâm nên từ quảng trường này rất thuận tiện để bắt đầu hành trình khám phá thủ đô cổ kính. Những công trình nổi bật tại quảng trường:



- **Cung điện Hoàng gia**
- **Đài tưởng niệm quốc gia**

Đoàn dạo chơi, mua sắm tại khu vực trung tâm quảng trường Dam. Nơi tập trung rất nhiều thương hiệu thời trang quốc tế và những món đồ đặc trưng của Hà Lan như: Phô mai, khoai tây chiên với nhiều loại nước sốt ăn kèm nổi tiếng.

Nếu có thời gian Quý khách có thể lựa chọn chương trình tham quan

Làng cổ tích Giethoorn - một trong những ngôi làng nổi tiếng tại Hà Lan. Ngôi làng cổ tích yên bình với kênh đào xanh mát, những ngôi nhà mái tranh và cây cầu gỗ thơ mộng. *(Chỉ phí tự túc)*



Đoàn dùng bữa tối và về khách sạn nghỉ ngơi.

NGÀY 4: AMSTERDAM – BRUSSELS – PARIS

(Ăn sáng, trưa, tối)

Sau bữa sáng, làm thủ tục trả phòng. Khởi hành đến với **thủ đô Brussels của nước Bỉ**. Đầu tiên, đoàn ghé tham quan, chụp ảnh với biểu tượng hiện đại của nước Bỉ:

- **Bảo tàng phân tử Atomium** - Một công trình được xây dựng cho hội chợ quốc tế tại Brussels (Expo '58), có chiều cao 103m.

Đoàn di chuyển vào trung tâm thủ đô, dùng cơm trưa, sau đó tham quan:

- **Quảng trường Grand Place** - Khu phố cổ đẹp nhất Brussels được UNESCO công nhận là Di sản văn hóa Thế giới, gồm tòa thị chính, nhà Maison du Duc (Nhà của công tước).



- **Tượng Chú bé đứng tè - Manneken Pis:** được Jérôme Duquesnoy đúc vào năm 1619 và được xem là biểu tượng của Vương quốc Bỉ.
- **Đến với cửa hàng Chocolate** để thưởng thức và mua về những loại chocolate nổi tiếng tại Bỉ.

Tạm biệt thủ đô Brussels, khởi hành đi **Paris**.

Đoàn về đến **Paris** vào lúc chiều tối. Quý khách dùng bữa tối và nhận phòng nghỉ ngơi.



NGÀY 5: PARIS CITY TOUR

(Ăn sáng, trưa, tối)

Sau khi ăn sáng tại khách sạn, đoàn khởi hành đi tham quan **thành phố Paris** tráng lệ:

- **Nhà thờ Đức Bà Paris, kiệt tác kiến trúc bên bờ sông Seine**
- **Khải Hoàn Môn - Arc de Triomphe** - Nơi có ngọn lửa bất diệt và thi hài của một Chiến sĩ vô danh, đại diện cho tất cả các chiến sĩ Pháp đã hy sinh trong các thời kỳ chiến tranh. Nơi đây đã ghi lại các chiến tích, cuộc đời và sự nghiệp của Napoléon.
- **Quảng trường Concorde** – Quảng trường nổi tiếng và rộng nhất Paris.
- Tham quan chụp hình bên ngoài **Bảo tàng Louvre - Musée du Louvre** một trong các bảo tàng văn hóa đặc sắc của nhân loại.

Dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương, đoàn tiếp tục tham quan:

- **Tháp Eiffel** – Quý khách tham quan chụp hình công trình vĩ đại của hai thế kỷ trước, đến nay vẫn còn là biểu tượng của Paris, là niềm tự hào của người Pháp.
- **Đi du thuyền dọc dòng sông Seine** - Quý khách sẽ có cơ hội được ngắm nhìn thành phố với các công trình tuyệt mỹ hai bên bờ sông, ngắm cảnh hoàng hôn thơ mộng của Paris.
- **Mua sắm tại trung tâm Galeries Lafayette nổi tiếng, sắm uất nhất Paris.**



Quý khách dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương.

Đoàn về khách sạn nghỉ ngơi và tự do khám phá **thủ đô Paris** về đêm.

NGÀY 6: PARIS – NANCY - COLMAR/MULHOUSE

(Ăn sáng, trưa, tối)

Sau bữa sáng, Quý khách chia tay thành phố Paris hoa lệ, đoàn khởi hành đi **Nancy**.

Tới nơi đoàn dùng cơm trưa, sau bữa trưa xe đưa đoàn tham quan:

- **Quảng trường Place Stanislas** - Khám phá Place Stanislas, Di sản Thế giới đã được UNESCO công nhận ở thành phố Nancy ở phía đông bắc. Bao quanh quảng trường là Hôtel de Ville, Nhà hát Opera và Bảo tàng Mỹ thuật của thành phố. Những tòa nhà vĩ đại này là ví dụ của kiến trúc Pháp Cổ điển và tất cả đều thêm vào khung cảnh ấn tượng. Bức tượng ở trung tâm của Place Stanislas đại diện cho Công tước Lorraine.



Chiều xe đưa đoàn về lại **phố cổ Colmar**. Đoàn tham quan:

- **Phố cổ Colmar** - khu phố khá nhỏ nhưng vẫn đủ sức hấp dẫn du khách khi 1 lần đặt chân đến đây.
- **Ngôi làng cổ tích “Little Venice”** - tọa lạc ngay bên dòng sông Lauch, được coi là một trong những thành phố đẹp nhất của Châu Âu với những con phố đầy màu sắc như trong truyện cổ tích với quảng trường, đài phun nước hay những bảo tàng cổ xưa.



Đoàn dùng cơm tối tại nhà hàng địa phương, nhận phòng khách sạn tại Colmar/Mulhouse.

NGÀY 7: COLMAR/MULHOUSE – LUCERNE – MILAN

(Ăn sáng, trưa, tối)

Đoàn ăn sáng, trả phòng. Tạm biệt nước Pháp để đến với đất nước Thụy Sĩ xinh đẹp. Đầu tiên đoàn ghé thăm thành phố Lucerne với những điểm nổi tiếng:

- **Cầu Chapel** - nằm tại trung tâm Lucerne và được xem là biểu tượng của thành phố trung cổ này, là một kiệt tác với kiến trúc bằng gỗ và mái che đặc trưng. Đây là cây cầu có mái che cổ nhất Châu Âu, với nguồn gốc từ tận thế kỷ 14, nối liền hai bờ Phố Cổ và Khu phố Mới của thành phố.



- **Hồ Lucerne** - một trong bốn hồ nước lớn và đẹp nhất của Thụy Sĩ. Quý khách có thể thả hồn bên bờ hồ thơ mộng, có thể ngắm nhìn đàn thiên nga đang thỏa sức nô đùa trên mặt hồ.
- **Mua sắm socola và đồng hồ Thụy Sĩ**
- *Nếu thời gian và giao thông thuận lợi, Quý khách có thể dành thêm thời gian để khám phá đỉnh núi Titlis (chi phí vé tự túc).*
- **Tượng đài Sư tử Lucerne (Lion Monument)** - biểu tượng nổi tiếng nhất của thành phố Lucerne, được điêu khắc trực tiếp trên vách đá tự nhiên, tác phẩm tưởng nhớ hơn 700 lính vệ binh Thụy Sĩ đã hy sinh trong cuộc Cách mạng Pháp cuối thế kỷ 18.



Chia tay Lucerne và đất nước Thụy Sĩ, Đoàn đến với nước Ý. Đoàn ăn tối, nhận phòng nghỉ ngơi.

NGÀY 8: MILAN – SÂN BAY

(Ăn sáng, trưa)

Quý khách dùng bữa sáng tại khách sạn, làm thủ tục trả phòng. Tham quan trung tâm thành phố **Milan**:

- **Pháo đài Sforzesco (Chụp hình bên ngoài)**
- **Nhà thờ lớn Milan - Duomo** với kiến trúc Gothic, Nhà thờ Milan chiếm lĩnh trung tâm lịch sử của Milan và các đường phố của thành phố tỏa ra bên ngoài từ quảng trường nơi công trình tọa lạc. Bức tượng Madonnina đặt trên cao cách mặt đất 354foot (108m), được mạ vàng, làm bức tượng tỏa sáng rực rỡ trong ánh mặt trời.
- **Thiên đường shopping hàng hiệu - Vittorio Emanuele II**
- **Sân vận động San Siro (Stadio Giuseppe Meazza)** - sân bóng đá huyền thoại của thành phố Milano, Ý. Đây là sân nhà chung của hai câu lạc bộ nổi tiếng thế giới AC Milan và Inter Milan (Chụp hình bên ngoài)



Đoàn dùng cơm trưa tại nhà hàng địa phương.

Đến giờ hẹn. Xe đưa Đoàn ra sân bay làm thủ tục chuyển bay về Việt Nam.

NGÀY 9: TP.HCM

Quý khách hạ cánh xuống Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất.

Đoàn làm thủ tục nhập cảnh và nhận lại hành lý. Hẹn gặp lại quý khách trong những hành trình tiếp theo.

Lưu ý: Hướng dẫn viên có thể thay đổi thứ tự điểm tham quan tùy vào tình hình nước sở tại, nhưng vẫn đảm bảo đầy đủ điểm tham quan có trong chương trình.

BẢNG GIÁ TOUR

NGÀY KHỞI HÀNH	HÀNH TRÌNH BAY	NGƯỜI LỚN	TRẺ EM (2 đến dưới 10 tuổi)	TRẺ EM (dưới 2 tuổi)
			Không có chế độ giường riêng	
13/01/2027	T5 652 SGNASB 03:30 – 09:30 T5 461 ASBFRA 13:10 – 15:30 T5 446 MXPASB 18:00 – 03:30 (+1) T5 653 ASBSGN 07:50 – 17:20	59.900.000	53.910.000	20.965.000
03/02/2027 (27 Tết)		69.900.000	62.910.000	24.465.000
10/03/2027		59.900.000	53.910.000	20.965.000

GIÁ TOUR BAO GỒM

- Vé máy bay khứ hồi của hãng hàng không TURKMENISTAN AIRLINES
- Lệ phí sân bay các nước, phụ thu nhiên liệu và bảo hiểm hàng không.
- Hành lý kí gửi 01 kiện 23kg - Hành lý xách tay 05kg.
- Khách sạn 3 - 4 sao tại Châu Âu (2 người/phòng. Trường hợp khách đăng ký đi lẻ 1 mình, nếu đoàn khởi hành có khách lẻ Nam hoặc khách lẻ Nữ chúng tôi sẽ linh động ghép vào thành 1 phòng Twin hoặc Triple (nếu có), trong trường hợp không có khách lẻ nào khác để ghép với quý khách, quý khách vui lòng đóng phí phụ thu phòng đơn)
- Ăn uống, xe đưa đón, theo chương trình.
- Xe du lịch và lái xe tiêu chuẩn Châu Âu, đưa đón đoàn xuyên suốt hành trình
- Vé thắng cảnh vào các điểm tham quan.
- Hướng dẫn viên chuyên nghiệp, nhiệt tình đi theo đoàn xuyên suốt hành trình.
- Quà tặng của Công ty Du lịch.
- Bảo hiểm du lịch toàn cầu với hạn mức bồi thường tối đa: 50,000 USD/ trường hợp

GIÁ TOUR KHÔNG BAO GỒM

- Hộ chiếu còn hạn trên 6 tháng.
- Phí visa Schengen: 5.000.000VND/khách**
- Phụ thu phí visa cao cấp 1.200.000VND/khách**
- Phụ thu phòng đơn 17.000.000/khách (nếu có):** trường hợp khách đăng ký đi lẻ 1 mình; nếu đoàn khởi hành có 02 khách lẻ Nam hoặc 02 khách lẻ Nữ, Công ty sẽ linh động ghép vào thành 01 phòng twin phù hợp; trong trường hợp không có khách lẻ nào khác để ghép với quý khách, quý khách vui lòng đóng phí phòng đơn.
- Tips cho tài xế địa phương và hướng dẫn viên: **90 EUR/khách/tour**
- Chi phí cá nhân, hành lý quá cước, điện thoại, giặt ủi, tham quan ngoài chương trình.
- Chi phí dời ngày, đổi hành trình (đổi chặng), nâng hạng vé máy bay.
- Hóa đơn VAT vui lòng thông báo khi đăng ký tour.

QUY ĐỊNH VÉ TRẺ EM

- Trẻ nhỏ dưới 2 tuổi: 35% giá tour người lớn (sử dụng giường chung với người lớn)
- Trẻ em từ 2 tuổi đến dưới 10 tuổi: 90% giá tour người lớn (sử dụng giường chung với người lớn). Nếu đóng 100% giá tour sẽ có giường riêng.
- Trẻ từ 10 tuổi trở lên: 100% giá tour.
- Lưu ý: Trong trường hợp chỉ có 1 khách (người lớn) đi với 1 trẻ em dưới 10 tuổi (không có chế độ giường riêng), Quý Khách vui lòng thanh toán thêm để bé có chế độ giường riêng. Hai người lớn đi kèm một trẻ em, trẻ thứ 2 trở đi thanh toán bằng giá tour người lớn.**

QUY ĐỊNH MUA TOUR VÀ THANH TOÁN

- Đợt 1: Quý Khách đóng cọc 50% giá tour để công ty tiến hành thực hiện làm visa và đặt cọc vé máy bay cho Đoàn.
- Đợt 2: Quý Khách hoàn tất thanh toán hết phần tiền còn lại chậm nhất là 10 ngày trước ngày khởi hành (không tính ngày lễ, thứ 7 và chủ nhật).
- Có thể sẽ có phụ thu nếu Quý Khách đăng ký tour quá cận so với ngày khởi hành (do giá vé máy bay tăng, ...).
- Điều kiện để khởi hành: do đặc thù là tour ghép khách lẻ, điều kiện để đoàn khởi hành là có ít nhất 20 khách người lớn trở lên. Nếu đoàn phải khởi hành dưới 20 khách, giá tour sẽ được tính lại. Nếu không chấp nhận giá mới, quý khách có thể chuyển sang tour tiếp theo. Hoặc Công Ty sẽ hoàn lại

toàn bộ số tiền mà khách đã đóng (sau khi đã trừ lại phí làm visa). Nếu Quý khách không chấp nhận thì bị trừ phí visa và các dịch vụ khác là **7.000.000/khách** và hoàn số còn lại.

ĐIỀU KIỆN HỦY TOUR

- Hủy sau khi cọc: 100% tiền cọc.
- Hủy trước 30 ngày so với ngày khởi hành: 50% tổng giá tour.
- Hủy trước ngày khởi hành 15 ngày (từ ngày 15 – ngày thứ 30): 75% tổng giá tour.
- Hủy trong vòng 15 ngày so với ngày khởi hành (từ ngày 15 – ngày khởi hành): 100% tổng giá tour.
- Hủy sau khi có visa: 100% tổng giá tour
- Thời gian hủy tour được tính cho ngày làm việc (**Không tính thứ bảy, chủ nhật và các ngày Lễ Tết**).
- Quý khách không hợp tác gửi hồ sơ đúng hạn (bao gồm hộ chiếu còn hạn trên 6 tháng kể từ ngày cuối cùng của tour khởi hành) hoặc không đến lần vân tay theo lịch hẹn sẽ được coi là đơn phương hủy hợp đồng. Phí hủy áp dụng tính theo bảng bên trên. Thời gian được xác nhận hủy tour được tính từ ngày Quý khách trễ hẹn hạn nộp hồ sơ
- **Hủy tour/thay đổi tour vì lý do liên quan đến xin Visa.**
Sau đây: Bên mua tour được gọi tắt là Bên A, Bên tổ chức tour được gọi tắt là Bên B
 - Hủy tour do hồ sơ Bên A nộp cho Bên B không đáng tin cậy: Trong quá trình Bên A nộp hồ sơ xin visa cho Bên B xét duyệt và Bên B nghi ngờ hồ sơ của 1 hoặc hơn 1 thành viên tham gia tour có động cơ bỏ trốn tại Châu Âu thì Bên B có quyền từ chối xin visa cho thành viên đó và Bên B sẽ hoàn trả tiền đặt cọc tour của khách hàng đó – phí xét duyệt hồ sơ là **1.000.000 VNĐ/người**.
 - Hủy tour do không đạt visa vì các yếu tố chủ quan của bên A (Không phối hợp với công ty để cung cấp đủ giấy tờ theo quy định của đại sứ quán, không tham gia lịch hẹn đúng ngày, có hẹn phỏng vấn mà không tới, đã từng cư trú bất hợp pháp tại Châu Âu, cố ý làm giả giấy tờ, cố ý khai thông tin không trung thực, có hành vi vi phạm pháp luật và vi phạm quy định về xuất nhập cảnh, thuộc diện cấm xuất cảnh mà không khai báo): chi phí không hoàn lại trong mọi trường hợp là **25.000.000 VNĐ/ người** (bao gồm phí visa, phí hoàn hủy vé máy bay và dịch vụ tại nước ngoài).
 - **Hủy tour do không đạt visa vì lý do khách quan: phí huỷ là 5.500.000 VNĐ/người**
 - Hủy tour do visa không được cấp trước thời gian khởi hành: Trường hợp du khách được cấp visa nhưng thời gian nhận kết quả visa không kịp để khởi hành cùng đoàn thì toàn bộ tiền đặt cọc được bảo lưu để sử dụng cho các đợt khởi hành sau của Bên B (áp dụng phí chênh lệch giá tour nếu có)

trong khuôn khổ thời hạn visa cho phép. Nếu hết thời hạn hiệu lực của visa được cấp mà Bên A vẫn chưa chọn được ngày khởi hành phù hợp thì số tiền bảo lưu tự động hết giá trị.

- **Hủy tour do Công ty Du lịch:** Do tính chất tour ghép đoàn, nếu trước ngày khởi hành 3 ngày mà Bên B không gom đủ 10 khách hoặc số khách được cấp visa trước khởi hành 3 ngày không đảm bảo tối thiểu 10 khách thì Bên B có quyền hủy đợt khởi hành theo hợp đồng và cùng Bên A sắp xếp chọn ngày đi mới căn cứ theo kết quả visa được cấp.

- **Hủy tour do Bên thứ 3**

Trong trường hợp chương trình bắt buộc phải thay đổi ngày khởi hành hoặc rút ngắn ngày tour do lỗi của Bên thứ 3 (hãng hàng không, nhà xe, đơn vị cung cấp dịch vụ tại Châu Âu). Bên B có trách nhiệm làm việc lại với Bên thứ 3 để sắp xếp chương trình và dịch vụ hợp lý nhất cho Bên A và phải thông báo cho bên A bằng văn bản, nếu bên A chưa đồng ý với sự thay đổi chương trình mới thì bên B phải có trách nhiệm dàn xếp, đàm phán với bên thứ 3 để đạt được thỏa thuận như đã cam kết với bên A. Nếu bên A, bên B và bên thứ 3 cùng đồng thuận thì chương trình du lịch vẫn tiến hành theo lịch đã ấn định.

Trong trường hợp 3 bên không thể thống nhất phương án mới và bên A không đồng ý với phương án thay đổi chương trình hay dời ngày khởi hành thì bên B phải hoàn lại giá trị hợp đồng sau khi trừ phí xin visa (nếu có)

Hủy tour do Châu Âu ra sắc lệnh đóng cửa: Nếu Tour buộc phải hủy vì Châu Âu ra sắc lệnh đóng cửa du lịch hoặc không tiếp nhận khách du lịch đến từ Việt Nam thì toàn bộ tiền đặt cọc của Quý khách sẽ được thực hiện bảo lưu để sử dụng cản trừ cho việc đặt tour sau của bên A tại bên B.

LƯU Ý

- Sau khi Visa được cấp, Công ty sẽ giữ lại Visa cho đến ngày khởi hành. Trường hợp Quý khách muốn lấy lại passport để đi du lịch hay công tác, Quý khách vui lòng nộp những giấy tờ liên quan đến chuyến đi và được yêu cầu ký quỹ (300.000.000 VNĐ) để đảm bảo cho việc Visa được sử dụng đúng mục đích ban đầu.
- Đại Sứ Quán & Tổng Lãnh Sự Quán khối Schengen yêu cầu các đương đơn xin visa du lịch theo đoàn phải trình diện lại hộ chiếu bản gốc sau khi kết thúc tour. Vì vậy khách hàng vui lòng gửi lại Hộ chiếu gốc cho Hướng Dẫn Viên – Trưởng đoàn ngày về để trình diện cho ĐSQ/LSQ (cấp visa). Chúng tôi sẽ hoàn trả lại hộ chiếu gốc sau khi đã trình diện xong (khoảng 03 ngày làm việc).
- Quý khách mang 2 Quốc tịch hoặc Travel document (chưa nhập quốc tịch) vui lòng thông báo với

nhân viên cung cấp tour ngay thời điểm đăng ký tour và nộp bản gốc kèm các giấy tờ có liên quan (nếu có).

- Quý khách chỉ mang thẻ xanh (thẻ tạm trú tại nước ngoài) và không còn hộ chiếu VN còn hiệu lực thì không du lịch sang nước thứ ba được.
- Trường hợp trẻ em đi với người nhà (không phải Bố Mẹ) phải nộp kèm giấy ủy quyền được chính quyền địa phương xác nhận (do Bố Mẹ ủy quyền cho đi du lịch) và Bố Mẹ bắt buộc phải có mặt tại Lãnh Sự Quán trong ngày bé được lấy thông tin sinh trắc.
- Chuẩn bị 1 số loại thuốc như: nhức đầu, đau bụng, cảm cúm, băng keo cá nhân, dị ứng mũi...
- Lưu ý luyện tập sức khỏe 1 khoảng thời gian trước khi khởi hành để thích ứng với khí hậu nước sở tại
- Đối với khách phải sử dụng thuốc thì cần chuẩn bị đầy đủ thuốc và sử dụng theo toa của bác sĩ.
- Quý khách từ 70 tuổi đến dưới 75 tuổi yêu cầu ký cam kết sức khỏe với Công ty.
- Quý khách từ 75 tuổi trở lên yêu cầu phải có giấy xác nhận đầy đủ sức khỏe để đi du lịch nước ngoài của bác sĩ + giấy cam kết sức khỏe với Công ty và phải có người thân dưới 60 tuổi (đầy đủ sức khỏe) đi theo.
- Không nhận khách có thai từ 5 tháng trở lên tham gia các tour du lịch nước ngoài vì lí do an toàn cho khách.
- Do các chuyến bay phụ thuộc vào các hãng Hàng Không nên trong một số trường hợp giờ bay có thể thay đổi mà không được báo trước.
- Tùy vào tình hình thực tế, thứ tự các điểm tham quan trong chương trình có thể thay đổi nhưng vẫn đảm bảo đầy đủ các điểm tham quan như lúc đầu.
- Đối với những khách hàng chỉ mua Land tour (tức dịch vụ mặt đất tại nước muốn đến), Công ty sẽ không khuyến khích khách hàng tự mua/xuất vé máy bay khi chưa có sự xác nhận tour chắc chắn khởi hành từ công ty. Chúng tôi không chịu trách nhiệm về chi phí chuyến đi: khách sạn mua thêm, vé máy bay, visa... của khách hàng nếu tour không khởi hành.
- **Du khách có mặt tại sân bay Tân Sơn Nhất - Ga đi quốc tế 03 tiếng trước giờ bay, trưởng đoàn làm thủ tục xuất cảnh cho du khách. Du khách đến trễ khi sân bay đóng quầy check in, vui lòng chịu phí như hủy vé ngay ngày khởi hành, Phía bên công ty không chịu trách nhiệm**
- **Quý khách tự chịu trách nhiệm trong những trường hợp vi phạm vào các điều khoản quy định về thủ tục Xuất - Nhập cảnh tại các nước sở tại và nếu bị từ chối nhập cảnh trong trường**

hợp này công ty du lịch sẽ không hoàn lại bất kỳ chi phí nào và Quý khách tự chịu chi phí phát sinh nếu có. Công ty cam kết sẽ hỗ trợ thông tin và giúp đỡ quý khách trong khả năng của mình, nhưng từ chối không chịu trách nhiệm thanh toán bất cứ khoản chi phí phát sinh nếu quý khách bị cơ quan di trú nước sở tại giữ lại tại cửa khẩu hoặc không cho phép nhập cảnh cùng với đoàn. Trong trường hợp này, dù không muốn, nhưng do quy định của nhà cung cấp dịch vụ của nước sở tại, buộc lòng từ chối không hoàn trả bất cứ khoản chi phí nào cho quý khách dù dịch vụ này chưa được thực hiện.

- Khách mang quốc tịch Nước ngoài phải có Visa (Thị thực) nhập cảnh Việt Nam còn hạn sử dụng tính đến ngày khởi hành .
- Về visa dành cho khách quốc tịch Nước ngoài/Việt kiều, vui lòng kiểm tra visa của khách vào Việt Nam nhiều lần hay 1 lần, Khách hàng làm visa tái nhập, ngày đi tour mang theo 2 tấm hình 4x6 , phông nền trắng và mang theo visa vào Việt Nam khi xuất, nhập cảnh.
- Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm bảo đảm các điểm tham quan trong trường hợp: Xảy ra thiên tai: bão lụt, hạn hán, động đất... Sự cố về an ninh: khủng bố, biểu tình. Sự cố về hàng không: trục trặc kỹ thuật, an ninh, dời, hủy, hoãn chuyến bay.
- Nếu những trường hợp trên xảy ra, Chúng tôi sẽ xem xét để hoàn trả chi phí không tham quan cho khách trong điều kiện có thể (sau khi đã trừ lại các dịch vụ đã thực hiện như phí làm visa....và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác).
- Quý khách vui lòng không rời khỏi đoàn trong suốt chương trình tour.
- Khi đăng ký tour du lịch, Quý khách vui lòng đọc kỹ chương trình, giá tour, các khoản bao gồm cũng như không bao gồm, các điều kiện hủy Tour,...Trong trường hợp Quý khách không trực tiếp đến đăng ký tour mà do người khác đến đăng ký thì Quý khách vui lòng tìm hiểu kỹ chương trình từ người đăng ký Tour cho mình. Công Ty Du lịch sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường những chi phí phát sinh khi quý khách không tìm hiểu kỹ điều kiện đăng ký, lưu ý, bao gồm, cũng như không bao gồm và chương trình Tour du lịch,...

HỒ SƠ XIN VISA SCHENGEN

Hồ sơ cá nhân	- Hộ chiếu gốc còn hạn ít nhất 6 tháng (<i>ký và ghi rõ tên ở trang 3</i>) + hộ chiếu cũ (nếu có) - Hình thẻ kích thước 3.5 x 4.5. Khuôn mặt chiếm 80% khung hình và chụp không quá 6 tháng. Thấy rõ trán, tai, không cười, không đeo kính. - CT07 hoặc CT08, CCCD (Sao y công chứng) - Giấy kết hôn/ ly hôn/ xác nhận tình trạng hôn nhân (Sao y công chứng) - Giấy khai sinh con dưới 18 tuổi (nếu có) (Sao y công chứng)
Công việc	Khách hàng là nhân viên
	- Hợp đồng lao động/ Quyết định bổ nhiệm (Sao y công chứng) - Đơn xin nghỉ phép/ Quyết định cử công tác (bản gốc) - Xác nhận lương/ Sao kê lương 3 tháng gần nhất (bản gốc) - Sổ BHXH (nếu có) (Sao y công chứng)
	Khách hàng là chủ doanh nghiệp
	- Giấy phép đăng ký kinh doanh (Sao y công chứng) - Biên lai nộp thuế/NSNN 3 tháng gần nhất (Sao y công chứng) - Tờ khai Thuế 3 tháng gần nhất (Sao y công chứng)
	Khách hàng là học sinh/sinh viên
	- Giấy khai sinh (sao y công chứng) - CCCD (nếu có) (sao y công chứng) - Thẻ học sinh/ sinh viên còn hạn (sao y công chứng) hoặc Giấy xác nhận học sinh/ sinh viên (bản gốc) - Đơn xin nghỉ học (bản gốc)
Tài chính và Tài sản	Khách hàng là hưu trí
	- Thẻ hưu/ Xác nhận nghỉ hưu (sao y công chứng) - Giấy xác nhận lương hưu 3 tháng gần nhất hoặc Sao kê tài khoản lương hưu 3 tháng gần nhất (bản gốc)
Tài chính và Tài sản	- Sổ tiết kiệm ngân hàng (tối thiểu 10.000 USD) (sao y công chứng) hoặc Xác nhận số dư sổ tiết kiệm (bản gốc) - Sao kê tài khoản cá nhân (ít nhất 3 tháng) (chỉ lấy sao kê khi có yêu cầu. không sao kê sớm quá tránh trường hợp giá trị sao kê không còn hiệu lực) (bản gốc) - Giấy chứng nhận quyền sử dụng nhà/đất (nếu có) (sao y công chứng) - Giấy chứng nhận sở hữu xe hơi/cho thuê xe (nếu có) (sao y công chứng) - Hợp đồng cho thuê nhà (nếu có) (sao y công chứng) - Giấy chứng nhận góp cổ phần/Hợp đồng làm ăn... (nếu có) - Hồ sơ khác chứng minh tài chính (nếu có)
Lưu ý: tất cả các bản sao công chứng trên khổ giấy A4 không cắt nhỏ, sao y trong vòng 03 tháng trở lại tính từ ngày nộp hồ sơ.	

J Travel - Tận Tâm - Tử Tế - Trọn Vẹn !