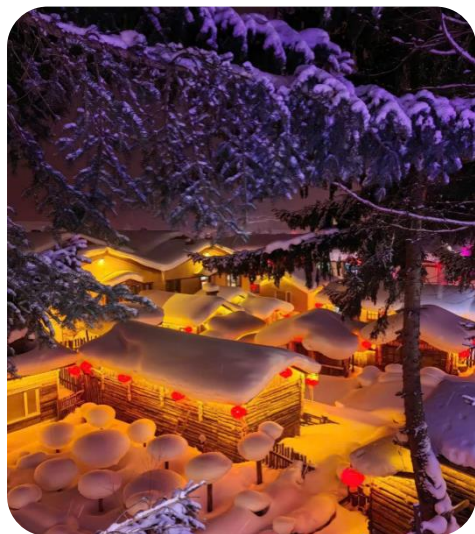




HỒ CHÍ MINH - CÁP NHĨ TÂN – LÀNG TUYẾT HƯƠNG – TRƯỜNG XUÂN

Thời gian: 6 ngày 5 đêm

Phương tiện: Máy bay, ô tô du lịch



ĐIỂM NỔI BẬT TRONG CHƯƠNG TRÌNH :

- ✓ Khám phá “Paris phương Đông” – quần thể kiến trúc châu Âu cổ điển ở Cáp Nhĩ Tân.
- ✓ Đắm chìm vào thiên đường tuyết tại Cáp Nhĩ Tân; Trải nghiệm các trò chơi tuyết đặc sắc; thử sức trượt tuyết tại Núi Thiên Định; cảm nhận “bột tuyết” đẳng cấp thế giới!
- ✓ Check in “Thế giới Băng Tuyết Cáp Nhĩ Tân”
- ✓ Thưởng thức ẩm thực vị Đông Bắc
- ✓ Lẩu nôi hầm
- ✓ Tiệc sưởi cỏ
- ✓ Khách sạn 4 sao chọn lọc
- ✓ Homestay giường sưởi ấm Làng Tuyết Hương
- ✓ Ôtô du lịch cao cấp, đính kèm máy KTV mini thoải mái du ngoạn Đông Bắc

CHƯƠNG TRÌNH CHI TIẾT

NGÀY 1: HỒ CHÍ MINH – THẨM QUYỀN – CÁP NHĨ TÂN

(Ăn tối)

08:00: Đoàn tập trung tại sân bay ga đi Quốc tế theo sự hướng dẫn của HDV làm thủ tục chuyên bay tham khảo **CZ6090 HỒ CHÍ MINH- QUẢNG CHÂU 02:25-06:20 và CZ3913 QUẢNG CHÂU- CÁP NHĨ TÂN 10:35-15:00** HOẶC **CZ8474 HỒ CHÍ MINH- THẨM QUYỀN 02:25 05:50 và CZ6481 THẨM QUYỀN -CÁP NHĨ TÂN 08: 25 -13: 00** đến Cáp Nhĩ Tân

Đến sân bay Cáp Nhĩ Tân, đoàn làm thủ tục nhập cảnh.

Tối: Quý khách dùng bữa tại nhà hàng sau đó về khách sạn nhận phòng.

NGÀY 2: PHỐ PHONG TÌNH BAROQUE – CẦU ĐƯỜNG SẮT ĐÔNG TRUNG QUỐC – PHỐ ĐI BỘ TRUNG ƯƠNG – NHÀ THỜ SOPHIA – TIỆM SOCOLA-THÉ GIỚI BĂNG ĐĂNG CÁP NHĨ TÂN (Ăn 3 bữa)

Sáng: Đoàn ăn sáng tại khách sạn, Sau đó xuất phát đi tham quan:

- ✓ **Phố phong tình Baroque:** “Baroque” là một phong cách nghệ thuật xuất hiện ở Ý vào thế kỷ 17. Tuy nhiên, do khu vực từ phố Trung ương đến khu Đạo Ngoại ở Cáp Nhĩ Tân tràn ngập các công trình kiến trúc kiểu Âu, các nhà tư sản dân tộc Trung Quốc thời bấy giờ đã kết hợp kiến trúc châu Âu với phong cách truyền thống dân tộc, xây dựng nên những ngôi nhà mang phong cách Baroque. Từ đó hình thành nên kiến trúc **Trung Hoa Baroque** – mang đậm bản sắc của người Trung Quốc. **Phố phong tình Baroque** nổi bật với những dãy nhà cổ kết hợp tinh tế giữa kiến trúc châu Âu và nét truyền thống Trung Hoa. Đây là nơi du khách có thể vừa chiêm ngưỡng vẻ đẹp nghệ thuật độc đáo, vừa cảm nhận không khí lịch sử và văn hóa đặc sắc của vùng Đông Bắc.
- ✓ **Quần thể kiến trúc cầu đường sắt Đông Trung Quốc:** là quần thể di tích quan trọng được xây dựng vào đầu thế kỷ 20, gắn liền với quá trình hình thành tuyến đường sắt Trung



Đông. Nơi đây bao gồm các tòa nhà văn phòng, kho bãi, khu nhà ở kiểu Nga, nhà thờ và nhiều công trình phục vụ khai thác, quản lý đường sắt. Đặc biệt, **cầu đường sắt trên sông Tùng Hoa** là công trình tiêu biểu, từng là tuyến giao thông huyết mạch nối liền Cáp Nhĩ Tân với các vùng lân cận. Toàn bộ quần thể mang đậm phong cách kiến trúc Nga – Âu, vừa uy nghi vừa tinh xảo. Ngày nay, đây không chỉ là chứng tích lịch sử sống động mà còn là điểm tham quan hấp dẫn, đưa du khách ngược dòng thời gian khám phá dấu ấn của một thời kỳ đặc biệt.

Trưa: Đoàn dùng bữa tại nhà hàng thưởng thức đặc sản **lẩu nôi hầm Đông Bắc**.

Chiều: Đoàn tiếp tục đi tham quan:

- ✓ **Phố đi bộ Trung Ương:** là phố đi bộ thương mại rất thịnh vượng ở tỉnh Hắc Long Giang, Tp Cáp Nhĩ Tân. Nó nằm ở vị trí ở quận Daoli, **Cáp Nhĩ Tân**, bắt đầu từ quảng trường Tháp tượng niệm kiểm soát lũ lụt trên bờ sông ở phía bắc và kết nối với Quảng trường Tín Dương ở phía nam, với một chiều dài 1.400 mét. Con phố dài này được xây dựng vào năm 1900. Kiến trúc đường phố bao gồm Phục hưng, Baroque. Có 71 các tòa nhà có nhiều phong cách khác nhau.



- ✓ **Nhà thờ St. Sophia:** được xây dựng vào tháng 3 năm 1907. Nơi đây được xây dựng lại vào năm 1932 và trở thành nhà thờ Chính thống lớn nhất ở Viễn Đông. Nhà thờ được xem như một thắng cảnh độc đáo ở Cáp Nhĩ Tân, nhân chứng lịch sử và là di tích quan trọng về cuộc xâm lược của Nga hoàng vào Đông Bắc Trung Quốc. Hiện tại nơi đây không còn hoạt động như một nhà thờ mà trở thành Bảo tàng Nghệ thuật Kiến trúc Cáp Nhĩ Tân thu hút đông đảo khách **du lịch trong nước và quốc tế** ghé đến tham quan.



- ✓ **Tiệm Socola** (đây là điểm tham quan trải nghiệm, không phải là điểm shopping): Ghé thăm Nhà máy Sô-cô-la Katerina. Bước vào bên trong, bạn sẽ được chứng kiến sự kỳ diệu của nghệ thuật tạo ra sô-cô-la, mỗi nơi đi qua đều thấm đẫm hương vị ngọt ngào. Hãy

thường thức sô-cô-la mới sản xuất với hương vị thơm ngon hòa quyện thành một trải nghiệm khó quên cho vị giác

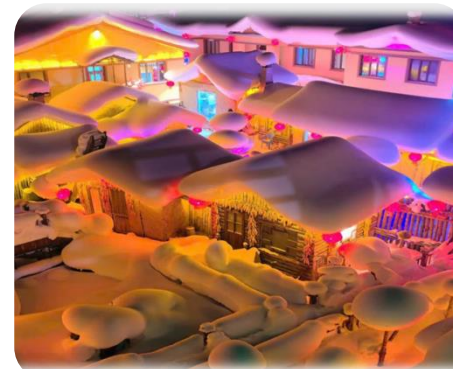
- ✓ **Thế giới băng đẳng Cáp Nhĩ Tân trong nhà lớn nhất Châu Á:** lạc lối giữa thế giới băng đẳng như mơ với các tác phẩm điêu khắc băng nghệ thuật cầu kì.

Tối: Đoàn dùng bữa tối tại nhà hàng và về khách sạn nghỉ ngơi.

NGÀY 3: NHÀ MÁY DƯỠC PHẨM SỐ 6 CUNG ĐIỆN LOUVRE PHƯƠNG ĐÔNG – BẢO TÀNG THƯƠNG MẠI TRUNG – NGÀ – LÀNG TUYẾT HƯƠNG – CT VUI CHƠI TỰ PHÍ THẬP LÝ HÒA LANG (Ăn 3 bữa)

Sáng: Đoàn ăn sáng tại nơi lưu trú. Sau đó xuất phát đi tham quan:

- ✓ **Nhà máy Dược phẩm số 6:** với kiến trúc hùng vĩ, ngoại thất lộng lẫy và đậm chất phong cách châu Âu, được mệnh danh là “Louvre phương Đông”. Bảo tàng Tranh khắc Cung Nghệ thuật Cáp Nhĩ Tân có 6 phòng triển lãm và trưng bày, 2 kho hiện vật, 1 xưởng chế tác tranh khắc, 1 phòng thiết kế tranh khắc trên máy tính và 1 phòng lưu trữ tư liệu tranh khắc. Đến đây, du khách như lạc vào trời Âu, dạo bước trong cung điện của nghệ thuật.
- ✓ **Tham quan Bảo tàng Văn hóa Thương mại Trung - Nga,** tìm hiểu về tư tưởng hợp tác kinh tế giữa hai nước, khám phá tiến trình kết hợp giữa nghiên cứu quốc phòng và công nghệ hàng không vũ trụ của Trung Quốc. Tại đây, du khách còn có thể chọn mua những món quà lưu niệm nghệ thuật, sản phẩm chăm sóc sức khỏe và nhiều mặt hàng khác theo sở thích.



Trưa: Đoàn dùng bữa tại nhà hàng địa phương. Sau đó đoàn đi tham quan:

- ✓ Khởi hành đến **“Làng Tuyết Hương Trung Quốc”** – là một trong những điểm đến cực kỳ hấp dẫn vào mùa đông của “đất nước tỷ dân” Do bị ảnh hưởng bởi gió lạnh từ hồ Baikal và luồng không khí ẩm của biển Nhật Bản, ngôi làng này có mùa tuyết kéo dài lên đến nửa năm. Ngôi làng này có

diện tích khoảng 17 ha, tuy không lớn nhưng đủ để mang lại những trải nghiệm đáng nhớ cho du khách. Đến đây vào mùa mưa tuyết, bạn có cảm giác như lạc chân giữa xứ sở thần tiên. Khi mà đâu đâu cũng là lớp tuyết dày trắng xóa bao trùm cả không gian. Nơi đây tái hiện sống động khung cảnh trong bài thơ “*Tần Nguyên Xuân – Tuyết*” của Mao Trạch Đông: “*Ngàn dặm băng phủ, vạn dặm tuyết bay*”.

- ✓ **Hành lang băng tuyết Thập Lý Họa Lang** (không bao gồm vé trò chơi tự phí): tọa lạc tại thành phố Hải Lâm, tỉnh Hắc Long Giang. Nằm ở sườn bắc núi Đại Thúc Đỉnh Tử – dãy Trương Quảng Tài Lĩnh thuộc nhánh núi Trường Bạch, với đỉnh chính cao 1.691m, đây là đỉnh núi cao nhất tỉnh Hắc Long Giang. Ngắm cảnh kỳ thú nơi đây là hoạt động không thể bỏ qua khi đến Làng Tuyết và Cốc Tuyết. Du khách sẽ được dạo bước trên 700m đường gỗ ngắm tuyết trong rừng, chiêm ngưỡng cảnh băng tuyết bám trên cành cây, khám phá mê cung rừng nguyên sinh do cây đổ tạo thành, thưởng ngoạn “vườn nấm tuyết” đẹp như cổ tích, thăm nhà gỗ thợ săn và chụp ảnh tại khu điêu khắc tuyết độc đáo.

Tại đây có thể tham gia các trò vui chơi trên tuyết *như moto tuyết, xe ngựa tuyết, trường long trượt tuyết, và rất nhiều trò chơi khác (chi phí tự túc)*

Địa điểm chụp ảnh tham khảo

1. Khu vực Thế giới Cổ tích: Những cây nấm tuyết vô cùng dễ thương, là một địa điểm chụp ảnh lý tưởng. Ban ngày, ánh nắng mặt trời lấp lánh trên tuyết, tạo nên một bầu không khí lung linh. Ban đêm, những chiếc đèn lồng đỏ rực rỡ thấp sáng, tạo nên một không gian sống động.
2. Phố Nhịp điệu Tuyết: Con phố chính của Thị trấn Tuyết, được trang trí bằng những chiếc đèn lồng đỏ lớn, bày bán nhiều loại đồ ăn nhẹ và đồ lưu niệm, tạo nên một bầu không khí sôi động.
3. Đường Ván Scenic: Ngắm nhìn toàn cảnh Thị trấn Tuyết và lưu giữ những hình bóng tuyết đẹp trong sắc xanh của màn đêm. Trong khi đó, Thung lũng Tuyết là nơi có các nhà trọ và trang trại do người dân địa phương quản lý, mang đậm nét giản dị và gần gũi.

Giữ ấm: Khu băng tuyết dày nhiệt độ xuống rất thấp, nên chuẩn bị áo khoác lông vũ dày, ủng đi tuyết, găng tay dày, mũ và khăn quàng cổ là những vật dụng thiết yếu để giữ ấm. Hãy mang theo nhiều miếng giữ nhiệt.

Tối: Đoàn dùng bữa tại nhà hàng địa phương và nghỉ ngơi tại Homestay Làng Tuyết Hương.

NGÀY 4: TRƯỜNG XUÂN – THIÊN ĐƯỜNG TUYẾT – KHU LỊCH SỬ VH TÂN DÂN CHỦ
(Ăn 3 bữa)

Sáng: Quý khách dùng bữa sáng tại khách sạn xong và bắt đầu tham quan:

- ✓ **Đường ván ngắm cảnh núi Bangchui:** Con đường ván dài khoảng 3.200 mét và rộng 2,5 mét, được xây dựng hoàn toàn bằng gỗ, bám theo đường viền của núi Bangchui, lên dốc theo hình bậc thang.



Trưa: Đoàn dùng bữa tại địa phương. Sau đó đoàn xuất phát đi **tỉnh Cát Lâm**, một trong ba căn cứ tuyết bột lớn nhất thế giới, và ghé thăm **Trường Xuân**, thủ phủ của tỉnh và là thành phố ô tô nổi tiếng. Trường Xuân, còn được gọi là "Thành phố mùa xuân của phương Bắc. Trường Xuân là một thành phố lịch sử và văn hóa cấp quốc gia, tự hào sở hữu nhiều di tích lịch sử, di sản công nghiệp và di tích văn hóa. Vào mùa đông, toàn bộ Trường Xuân được bao phủ bởi tuyết trắng, mọi thứ xung quanh trở nên yên tĩnh và thanh bình

- ✓ **Khu lịch sử văn hóa Tân Dân Chủ:** Du khách có thể lắng nghe những câu chuyện về thành phố dưới mái vòm của các tòa nhà lịch sử, trải nghiệm thời đại thay đổi thông qua tương tác với các xu hướng thời trang và thưởng thức pháo hoa cuộc sống tại các quán cà phê góc phố.
- ✓ Tham quan **Bảo tàng lịch sử VH Trường Xuân** tìm hiểu về lịch sử phát triển của Đông Bắc Trung Quốc

Tối: Đoàn thưởng thức **đặc sản lẩu Ula** và nhận phòng nghỉ ngơi tại Trường Xuân.

NGÀY 5: ĐÔNG ĐÔNG BẮC – TRƯỢT TUYẾT TRƯỜNG XUÂN (thời gian dự kiến 3 tiếng) – TTTM “THE HALL” (Ăn 3 bữa)

Sáng: Đoàn ăn sáng tại khách sạn, Sau đó xuất phát đi tham quan:

- ✓ **Đông của Đông Bắc – phố cổ Trường Xuân:** địa điểm check in nổi tiếng, ngoài ra còn có các món quà lưu niệm đặc biệt để đem về làm quà tặng cho bạn bè người thân như: Nhân sâm được trồng trên vùng đất đen của Đông Bắc, gạc hươu chất lượng hảo hạng...



Trưa: Đoàn dùng bữa tại nhà hàng thưởng thức **tiệc sushi cao Đông Bắc**



Chiều: Đoàn di chuyển đến khu trượt tuyết tại Trường Xuân

Mẹo trượt tuyết tại Trường Xuân

1. Mặc đồ bảo hộ. Trượt tuyết là một môn thể thao có độ rủi ro cao, vì vậy hãy đảm bảo mặc đầy đủ đồ bảo hộ trước khi tham gia để đảm bảo an toàn.
2. Các đường trượt tuyết đều phù hợp với người mới bắt đầu, nhưng quý khách vẫn cần chú ý đảm bảo an toàn cho bản thân.
3. Đảm bảo mặc quần áo nhanh khô. Tránh mặc túi chườm nóng bên trong vì có thể gây bỏng.

Tối: Đoàn ăn tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó đoàn di chuyển đi thăm TTTM "THE HALL" nổi tiếng.

NGÀY 6: TRƯỜNG XUÂN – THÂM QUYẾN – HỒ CHÍ MINH

(Ăn sáng)

Sáng: Đoàn ăn sáng tại khách sạn sau đó Xe và HDV đưa đoàn ra sân bay, làm thủ tục chuyển bay tham khảo **CZ8594 TRƯỜNG XUÂN -THÂM QUYẾN (13:40-18:35)** và **CZ8473 THÂM QUYẾN-HỒ CHÍ MINH (23:10- 01:25+1)** về Việt Nam, về tới sân bay, xe và HDV đưa quý khách về điểm đón ban đầu.

Kết thúc chương trình chia tay và hẹn gặp lại quý khách trong những hành trình tiếp theo.

GIÁ TOUR TRỌN GÓI CHO 01 QUÝ KHÁCH

(Đơn giá áp dụng cho khách ghép lẻ, với đoàn từ 20 người lớn)

Đơn vị tính: đồng/khách

NGÀY KHỞI HÀNH Nổi chuyến tại Quảng Châu	NGƯỜI LỚN	TRẺ EM 2 - dưới 12 tuổi (không chiếm giường)	TRẺ EM - dưới 2 tuổi (không chiếm giường)
Tháng 12: 17	31.990.000	28.790.000	9.600.000
Tháng 1: 02, 09, 14, 16, 21, 23, 28, 30			
Tháng 2: 06;20 (MÙNG 4 TẾT)			



NGÀY KHỞI HÀNH Nổi chuyên tại Thâm Quỳn	NGƯỜI LỚN	TRẺ EM 2 - dưới 12 tuổi (không chiếm giường)	TRẺ EM - dưới 2 tuổi (không chiếm giường)
Tháng 12: 18	31.990.000	28.790.000	9.600.000
Tháng 1: 22, 29			
Tháng 2: 05			



GIÁ TOUR BAO GỒM

- ✓ Vé máy bay khứ hồi chặng: HCM – Cáp Nhĩ Tân – HCM
- ✓ Hành lý ký gửi 20kg + 7kg xách tay.
- ✓ Thuê sân bay 2 nước, phí an ninh, phụ phí xăng dầu, bảo hiểm hàng không theo quy định;
- ✓ Xe ô tô du lịch phục vụ theo lịch trình.
- ✓ Thủ tục Visa đoàn nhập cảnh Trung Quốc nhanh chóng tiện lợi.
- ✓ Khách sạn tương đương 4 sao theo tiêu chuẩn địa phương tại Trường Xuân/Cáp Nhĩ Tân (2 người/phòng. Trường hợp đoàn khách lẻ người sẽ chịu phí phụ thu phòng đơn); Homestay 4 người/phòng (nam/nữ tách riêng)
- ✓ Các cảnh điểm theo chương trình tùy vào tình hình thực tế (thời tiết, tắc đường, thời điểm mở cửa,...) HDV có thể sắp xếp lại thứ tự các cảnh điểm nhưng vẫn sẽ đảm bảo đủ các điểm trong lịch trình cho quý khách
- ✓ Các bữa ăn theo chương trình: tùy vào tình hình thực tế HDV có thể sắp xếp lại thứ tự các bữa ăn nhưng vẫn sẽ đảm bảo đủ các bữa trong lịch trình cho quý khách. Trường hợp quý khách không tham gia các bữa trong chương trình cũng sẽ không được hoàn lại tiền bữa ăn.
- ✓ Hướng dẫn viên: HDV suốt tuyến + HDV bản địa.
- ✓ Quà tặng: Mũ du lịch, Nước uống 01 chai/ngày/người
- ✓ Vé tham quan vào cửa các điểm thăm quan theo chương trình (vé vào cửa 1 lần);
- ✓ Bảo hiểm du lịch quốc tế trong suốt thời gian ở tại nước ngoài 24h/24h, mức bồi thường tối đa 200.000.000 đồng/người/vụ, Bảo hiểm du lịch bên Trung Quốc với mức bồi thường 100.000 NDT/người/vụ (Quý khách trên 80 tuổi không tham gia bảo hiểm này)

GIÁ TOUR KHÔNG BAO GỒM

- ✓ Chi phí làm hộ chiếu;
- ✓ Chi phí cá nhân như: Đồ uống, hành lý quá cước, tiền điện thoại, giặt là tại khách sạn...
- ✓ Phụ thu phòng đơn (nếu có): **5.200.000 đồng/khách** (nếu phòng 2 người, mỗi người đều có nhu cầu ở phòng đơn thì cả 2 người đều phải thanh toán);
- ✓ Tiền tips là thông lệ quốc tế khi đi du lịch nước ngoài và là khoản bắt buộc, quý khách vui lòng thanh toán cho HDV trong quá trình tham gia tour, bao gồm trẻ em từ 2 tuổi trở lên. Tiền tips cho HDV là: **5USD/1khách/1ngày**
- ✓ Hành lý quá cước theo quy định;
- ✓ Phí test covid và các chi phí liên quan (nếu có);
- ✓ Thuế VAT theo quy định Nhà nước.
- ✓ **CÁC CHƯƠNG TRÌNH TỰ PHÍ NHƯ:** trường long trượt tuyết, moto tuyết, vòng quay tuyết, xe kéo tuyết,...



THỦ TỤC XIN VISA ĐOÀN

- ✓ Bản chụp trên cùng một mặt: Trang 2 và trang 3 hộ chiếu (**gửi file mềm trước, khi đăng ký tour**)
- ✓ Ảnh 4x6 (**file mềm định dạng jpg gửi trước, khi đăng ký tour**)
- ✓ Thời hạn hộ chiếu còn hạn trên 6 tháng được tính từ ngày đoàn kết thúc và nhập cảnh về Việt Nam.
- ✓ Nếu khách đã phẫu thuật thẩm mỹ cần làm lại hộ chiếu mới.
- ✓ Trẻ em đi cùng vẫn phải có hộ chiếu riêng.
- ✓ Nếu trẻ em dưới 14 tuổi, đi với người thân không có bố mẹ đi kèm, phải có **Giấy ủy quyền xác nhận của UBND phường (2 bản)**. Một bản để đưa cho hướng dẫn viên đi qua Hải Quan và một bản nộp cho hãng hàng không; cầm bản gốc giấy khai sinh đi để đối chiếu (nếu có).

QUÝ KHÁCH LƯU Ý KHI ĐĂNG KÝ TOUR

- Giờ bay và lịch trình tour có thể có sự thay đổi vì lý do khách quan như: Thời tiết, sức khỏe... nhưng vẫn đảm bảo đầy đủ các điểm tham quan;
- Giá có thể thay đổi do hãng hàng không thay đổi phụ thu phí nhiên liệu;
- Giá tour dành cho trẻ em là ngủ chung giường với bố mẹ, nếu Quý khách có yêu cầu có giường ngủ dành riêng cho trẻ, vui lòng thanh toán 100% giá tour như người lớn
- Tên khách hàng trong đăng ký tour, hoặc danh sách thành viên trong đoàn cung cấp cho Công ty du lịch phải trùng hoàn toàn với tên trong hộ chiếu. Khi làm thủ tục Xuất Nhập Cảnh sẽ từ chối xuất cảnh nếu sai tên theo quy định, Công ty du lịch sẽ không chịu trách nhiệm đối với những trường hợp khách hàng cung cấp sai tên hoặc không đáp ứng đầy đủ các quy định trên đây;
- Khách phẫu thuật thẩm mỹ vui lòng làm lại hộ chiếu mới theo hình ảnh tại thời điểm hiện tại. Nếu không nhập cảnh được do ảnh hộ chiếu khác hình ảnh thực tế Công ty Du lịch không chịu trách nhiệm;
- Quý khách mang thai xin vui lòng không tham gia đoàn du lịch. Chúng tôi không nhận khách mang thai vì lý do an toàn cho khách;
- Trường hợp quý khách tách đoàn sẽ bị áp dụng phạt 50USD/1 ngày cho mọi trường hợp, và không được hoàn lại bất kỳ chi phí nào.
- Quý khách sẽ không được hoàn lại tiền nếu không tham gia các bữa ăn có trong chương trình, thứ tự các bữa ăn trong chương trình có thể thay đổi tùy thuộc vào tình hình thời tiết, giao thông,....để sắp xếp cho phù hợp.
- **Bảng giá trên áp dụng cho đoàn khách lẻ ghép đoàn từ 20 khách trở lên. Trường hợp không ghép đủ số lượng khách tối thiểu cho một đoàn, công ty được quyền điều chỉnh ngày khởi hành và có thông báo trước cho khách hàng. Công ty sẽ có trách nhiệm thông báo cho khách và cùng nhau đàm phán để đổi ngày khởi hành hoặc hoàn lại toàn bộ chi phí đã đặt cọc tour.**



- Quý khách đăng ký tour vui lòng đi và về đúng theo lịch trình của đoàn. Chúng tôi chỉ tổ chức du lịch tham quan thuần túy, do đó quý khách không được phép tự ý tách đoàn trong suốt hành trình. Trong hành trình, Quý Khách không được tự động nhận thêm người nhà hoặc người quen lên xe mà không có sự thỏa thuận dịch vụ với chúng tôi trước đó, chúng tôi có quyền từ chối cung cấp dịch vụ cho các trường hợp trên;
- Mọi sự thay đổi phải được thống nhất với trưởng đoàn, chúng tôi không đáp ứng các thay đổi của cá nhân. Nếu các thay đổi làm ảnh hưởng tới lịch trình, dịch vụ (bỏ điểm tham quan, bỏ dịch vụ...) quý khách phải chấp nhận các phát sinh đó. Các thay đổi phải dựa trên tính khả thi và tình hình thực tế;
- Quy định chung của khách sạn, nhận phòng từ 12h00 - 14h00, trả phòng trước 12h00.

Lưu ý An toàn trong suốt chuyến đi:

- ✓ Trong suốt hành trình, quý khách vui lòng luôn để điện thoại di động ở trạng thái mở và cung cấp số điện thoại liên hệ cho hướng dẫn viên để tiện liên lạc bất cứ lúc nào. Nếu cảm thấy không thoải mái hoặc có vấn đề sức khỏe, hãy báo ngay cho hướng dẫn viên, chúng tôi sẽ căn cứ tình hình cụ thể để phối hợp với các bên liên quan và cung cấp dịch vụ hỗ trợ phù hợp.
- ✓ Quý khách vui lòng không tự ý tách đoàn. Nếu thật sự cần thiết phải tách đoàn, quý khách phải thông báo trước cho hướng dẫn viên, hẹn thời gian quay lại và phải đúng giờ, đồng thời báo với hướng dẫn viên khi đã quay về. Trong thời gian tự do, quý khách nên đi theo nhóm, tránh đi một mình. Để đảm bảo hành trình diễn ra thuận lợi, quý khách vui lòng phối hợp với hướng dẫn viên địa phương, nghiêm túc tuân thủ thời gian tham quan.
- ✓ Trong chuyến đi hoặc khi tham gia các hoạt động tự do, nếu tham gia các chương trình có tính mạo hiểm, quý khách cần cân nhắc sức khỏe và khả năng của mình. Không được dừng lại, chụp ảnh hay quay phim tại những nơi có biển cảnh báo nguy hiểm. Khi di chuyển bằng phương tiện giao thông, sử dụng nhà tắm khách sạn hay tham quan các điểm du lịch, cần chú ý thang cuốn, bậc thang, mặt sàn và các cơ sở vật chất khác để tránh trượt ngã.
- ✓ Những thiệt hại, tổn thất kinh tế hoặc bồi thường phát sinh do sự bất cẩn cá nhân, vi phạm quy định hoặc vi phạm pháp luật, cũng như các hình phạt theo pháp luật, sẽ do cá nhân tự chịu trách nhiệm. Tại các địa điểm công cộng như nhà hàng, trung tâm thương mại, sân khách sạn, sân bay... quý khách phải đặc biệt lưu ý giữ gìn tài sản và giấy tờ tùy thân. Xin đừng giao cho người lạ trông giữ, nếu mất cắp xảy ra, quý khách sẽ tự chịu trách nhiệm.
- ✓ Nếu xảy ra tình huống hành lý hoặc đồ vật có giá trị bị hư hỏng, thất lạc, bị trộm cắp, cướp giật hay xảy ra tai nạn gây thương tích, quý khách cần lập tức báo cho HDV và cảnh sát, khai báo tổn thất, mất mát và giữ lại đầy đủ hóa đơn, giấy tờ liên quan để công ty chúng tôi có thể hỗ trợ quý khách làm thủ tục yêu cầu bồi thường với các cơ quan liên quan như hãng hàng không, khách sạn, công ty bảo hiểm.

**KÍNH CHÚC QUÝ KHÁCH CÓ MỘT CHUYẾN THAM QUAN, DU
LỊCH THẬT VUI VẺ, BỔ ÍCH VÀ THƯỢNG LỘ - BÌNH AN!**