

CHƯƠNG TRÌNH THAM QUAN

ĐỨC – CZECH – ÁO – THỤY SỸ – Ý

FRANKFURT – NURBURG – PRAHA – SALZBURG – HALLSTATT – ZURICH –
LUCERNE – GRINDELWALD – MILAN

Thời gian: **9 ngày 8 đêm**

Hàng không: **Turkmenistan Airlines**



ĐIỂM NỔI BẬT:

- ✓ Khách sạn chuẩn 3*-4* đầy đủ tiện nghi.
- ✓ **Frankfurt** - Trung tâm tài chính lớn nhất Châu Âu.
- ✓ **Prague – Czech:** Một trong những thành phố đáng đến nhất của Châu Âu.
- ✓ **Salzburg** - Thành phố cổ kính với sự pha trộn hoàn hảo của lịch sử, văn hóa.
- ✓ **Hallstatt** - “Hòn ngọc nước Áo” hay còn gọi là “Xứ sở thần tiên”.
- ✓ **Zurich, Lucerne** – những thành phố trù phú về văn hóa, lịch sử với vẻ đẹp cổ kính tại Thụy sĩ
- ✓ **Grindelwald** – “Hạ cánh nơi Anh”, nơi nhiều người ao ước “phải đến một lần trong đời”.
- ✓ **Milan** – Kinh đô thời trang Thế Giới.
- ✓ **Sân vận động San Siro** - Sân nhà của 2 câu lạc bộ lừng danh A.C Milan và Inter Milan

CHƯƠNG TRÌNH CHI TIẾT

NGÀY 1: VIỆT NAM – FRANKFURT

(Ăn Tối)

Hướng dẫn viên công ty đón Quý Khách tại sân bay **Tân Sơn Nhất**, ga quốc tế đáp chuyến bay đi **Frankfurt**.

Chiều: Tới sân bay **Frankfurt**, Hướng dẫn viên cùng đoàn làm thủ tục nhập cảnh. Xe đón đoàn đến nhà hàng dùng cơm tối.

Nhận phòng khách sạn, nghỉ đêm tại Frankfurt.

NGÀY 2: FRANKFURT – NURNBURG

(Ăn sáng, trưa, tối)

Quý khách làm thủ tục trả phòng, khởi hành tham quan **Frankfurt** - trung tâm tài chính lớn nhất Châu Âu.

- **Tác phẩm điêu khắc mang tính biểu tượng đồng Euro:**
Bức tượng đồng tiền euro khổng lồ được bao quanh bởi 12 ngôi sao màu vàng là tác phẩm của nhà điêu khắc người Đức - Ottmar Horl.
- **Roemerberg:** trung tâm lịch sử của Frankfurt.
- **Nhà thờ St. Paul:** nơi soạn thảo hiến pháp thống nhất đầu tiên của nước Đức.



Khởi hành đi **Nurnburg**, dùng cơm trưa tại nhà hàng địa phương. Trên đường, Quý khách dừng chân nghỉ ngơi tại **Wertheim Village**.

Wertheim Village - Đây là một làng mua sắm rộng lớn, có hệ thống trên toàn cầu. Trong số muôn vàn thương hiệu thời trang, Quý Khách có thể tìm thấy những món đồ hiệu với giá siêu khuyến mại tại những cửa hàng Outlet hoặc những thương hiệu có chương trình giảm giá đặc biệt.



Tiếp tục hành trình khởi hành đi **Nurnburg** - một trong những thành phố nổi tiếng nhất của Đức, được mệnh danh là "**Thành phố của Đế chế**". Không chỉ đầy ắp vẻ đẹp và các cấu trúc tuyệt đẹp, nó cũng mang một lịch sử đen tối, vốn là bối cảnh cho một số sự kiện đã xảy ra trong cuộc chiến tranh thế giới thứ hai.

Quý khách tham quan **Phố Cổ Nurnburg** - chiêm ngưỡng những con hẻm, tòa nhà và cửa hàng yên bình.

Ăn tối, nhận phòng nghỉ đêm Nurnburg hoặc vùng lân cận.

NGÀY 3: NURNBURG – PRAGUE

(Ăn sáng, trưa, tối)

Quý khách làm thủ tục trả phòng, khởi hành đi **Prague - thủ đô Czech**, không chỉ là trung tâm quyền lực của nước này mà còn ẩn chứa nhiều nét quyến rũ và hấp dẫn ở góc độ lịch sử, kiến trúc, văn hóa và ẩm thực.

Quý khách tham quan **Lâu đài Prague** - một trong những lâu đài lớn nhất trên thế giới nằm trọn vẹn trên ngọn đồi nhìn về thành phố bên dưới. Bên trong lâu đài gồm nhiều công trình kiến trúc riêng biệt được xây dựng với nhiều chức năng. Nổi bật nhất là Vladislav Hall thuộc khu Cung điện Hoàng Gia cổ. Đây là sảnh dùng cho các buổi dạ yến với phần mái trần khiến bất cứ du khách nào cũng phải ngỡ ngàng trong lần đầu tiên ngắm nhìn (*Chưa bao gồm vé tham quan*)



Quý khách tiếp tục tham quan:

- **Quảng Trường Phố Cổ - Old Town Square** - Một quảng trường lịch sử đã hiện diện ở đây từ thế kỷ 11 đến nay. Nó nằm ngay trung tâm của Phố Cổ thành phố Prague, thủ đô Cộng Hòa Czech.
- **Đồng hồ thiên văn - Astronomical Clock** - xưa cũ nhất thế giới hiện còn hoạt động.
- **Cầu Charles biểu tượng của Prague cổ kính:** là con đường giao thông chính duy nhất giữa miền đông và miền tây Prague trong nhiều thế kỷ. Cây cầu là một tuyến đường nhộn nhịp ngay từ khi được xây dựng. Các phương tiện được phép qua lại trên cầu vào đầu thế kỷ 20 nhưng sau đó đã bị cấm lưu thông. Hiện nay, Cầu Charles là một cây cầu đi bộ nổi tiếng cho phép du khách ngắm cảnh Sông Vltava và trung tâm thành phố cổ kính.



Ăn tối, nhận phòng nghỉ đêm tại Prague.

Lưu ý: Chương trình tham quan lâu đài và khu phố cổ, cầu Charles cần nhiều thời gian và đi bộ nhiều, Quý khách không tham gia hết lộ trình đi bộ có thể trao đổi với HDV thời gian và điểm đón phù hợp.

NGÀY 4: PRAGUE – HALLSTATT – SALZBURG

(Ăn sáng, trưa, tối)

Quý khách dùng điểm tâm sáng, làm thủ tục trả phòng khởi hành đi **Hallstatt – Áo**.

Hallstatt được biết đến là ngôi làng có một trong những mỏ muối cổ nhất thế giới. Tên thị trấn xuất phát từ **Văn hoá Hallstatt**, trung tâm của nền văn hoá Châu Âu trong những năm đầu tiên của thời kỳ đồ sắt. Với vị trí đặc địa dựa lưng vào núi Dachstein, mặt ngoài hướng ra hồ Hallstättersee, Hallstatt là tập hợp của những dãy nhà mang phong cách Holzhaus độc đáo nằm dọc bên hồ. Chính nhờ vẻ đẹp thơ mộng ấy mà **Hallstatt được mệnh danh là “Hòn ngọc nước Áo” hay “Xứ sở thần tiên”**.



Dừng chân tham quan và chụp ảnh tại **Hallstatt**.

Tạm biệt thị trấn Hallstatt, khởi hành đi **Salzburg** - Thành phố cổ kính với sự pha trộn hoàn hảo của lịch sử, văn hóa và được biết đến là quê hương của thiên tài âm nhạc Mozart.



Quý khách tham quan:

- **Khu trung tâm Salzburg** - quê hương của thiên tài âm nhạc Mozart.
- **Chụp ảnh bên ngoài Mirabell Palace, ngôi nhà của Mozart...**

Nghỉ đêm Salzburg hoặc vùng lân cận.

NGÀY 5: SALZBURG – ZURICH

(Ăn sáng, trưa, tối)

Đoàn ăn sáng, trả phòng. Tiếp tục hành trình, đoàn tạm biệt nước **Áo**, quý khách khởi hành đi **Zurich – Thụy Sĩ**.

Từ Salzburg đi Zurich, xe sẽ chạy theo trục đường phía bắc của dãy Alps, quý khách sẽ cảm nhận được sự hùng vĩ của dãy núi cũng như phong cảnh thiên nhiên tuyệt đẹp của vùng đất này.

Đoàn ghé thăm **thành phố Muchen**, tham quan:

- **Allianz Arena**, nằm ở phía bắc thành phố Munich - Đức, hiện là sân nhà của 2 CLB Bayern Munich và TSV 1860 Munich, là một trong những sân vận động đẳng cấp bậc nhất châu Âu.



- **Quảng trường Marienplatz**, là quảng trường trung tâm của Munich từ khi thành phố được Công tước Bayern là Heinrich Sư tử thành lập năm 1158, và cảm nhận sự trang trọng của Tòa thị chính Mới – **Neues Rathaus** ở Munich.

Sau bữa trưa, đoàn tiếp tục lộ trình về Zurich.

Về đến **Zurich** – một trong những thành phố nổi tiếng nhất của Thụy Sĩ. Thành phố không chỉ giàu về mặt tài chính mà thành phố này còn trù phú về văn hóa, lịch sử với vẻ đẹp cổ kính, mang kiến trúc, nghệ thuật trung cổ đầy màu sắc.

Ăn tối, nhận phòng nghỉ đêm tại Zurich.



NGÀY 6: ZURICH – LUCERNE – GRINDELWALD

(Ăn sáng, trưa, tối)

Quý khách dùng điểm tâm sáng, làm thủ tục trả phòng, khởi hành tham quan **Zurich**:

- **City Hall** - Tòa thị chính Zurich, được xây nhằm thay thế tòa thị chính cũ được xây từ thế kỷ 14. Từ cầu Munsterbrucke, du khách sẽ có một tầm nhìn đẹp hướng về phía nam của quảng trường thành phố, từ đó nhận ra rằng tòa nhà này như được xây dựng ngay trên mặt nước. Đến thăm tòa thị chính, du khách sẽ được chiêm ngưỡng kiến trúc châu Âu hài hòa đặc trưng, khiến tổng thể tòa nhà hiện lên như một tác phẩm nghệ thuật.



- **Nhà thờ lớn Grossmünster nằm bên bờ sông Limmat lãng mạn** - Là một trong ba nhà thờ nổi tiếng nhất ở Zurich, được thiết kế xây dựng theo phong cách Romanesque.

- **Nhà thờ Fraumunster** - với các ô cửa sổ kính màu, một số cao đến 9m, cũng như các bức bích họa của nghệ sĩ Paul Bodmer chỉ dành riêng cho phụ nữ. Và đây cũng chính là nhà thờ dành riêng cho những người phụ nữ tại Thụy Sĩ, Fraumunster được xây dựng năm 853 bởi nhà Vua Louis, nơi đây được dùng làm nơi thờ phụng công chúa Hildegard – con gái đức vua.



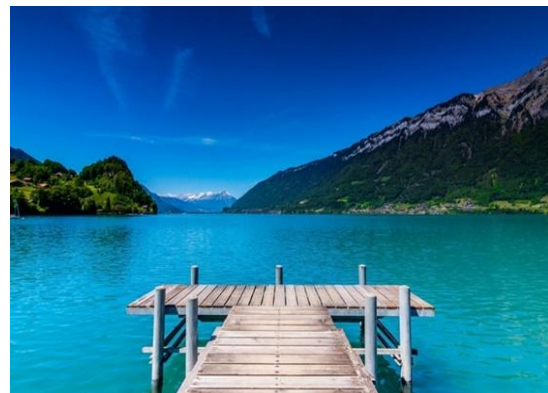
Tiếp tục hành trình, quý khách khởi hành đi **Lucerne – trái tim của Thụy Sĩ**, thành phố cổ với nền văn hóa phong phú. Đến Lucerne, quý khách tham quan:

- **Cầu Chapel** - nằm tại trung tâm Lucerne và được xem là biểu tượng của thành phố trung cổ này, là một kiệt tác với kiến trúc bằng gỗ và mái che đặc trưng. Đây là cây cầu có mái che cổ nhất Châu Âu, với nguồn gốc từ tận thế kỷ 14, nối liền hai bờ Phố Cổ và Khu phố Mới của thành phố.
- **Hồ Lucerne** - một trong bốn hồ nước lớn và đẹp nhất của Thụy Sĩ. Quý khách có thể thả hồn bên bờ hồ thơ mộng và ngắm nhìn đàn thiên nga đang nô đùa trên mặt hồ.
- **Mua sắm Socola và đồng hồ Thụy Sĩ.**



Tiếp tục hành trình, quý khách khởi hành đến **thị trấn Grindelwald** - được tạo nên từ những đồi thảo nguyên xanh mướt mát, những ngôi nhà nhỏ xinh lấp ló dưới chân núi và những đàn bò, đàn cừu nhàn nhã tản bộ trên đồng cỏ.

Trên đường đi, Quý khách đi ngang ngắm nhìn **Hồ Brienz** - Một trong những hồ nước đẹp nhất của đất nước Thụy Sĩ, nơi đã “đón gục” bao trái tim của khán giả trong bộ phim Hàn Quốc - “*Hạ cánh nơi anh*”.



Nghỉ đêm Grindelwald hoặc vùng lân cận.

NGÀY 7: GRINDELWALD – MILAN

(Ăn sáng, trưa, tối)

Quý khách dùng điểm tâm tại khách sạn, làm thủ tục trả phòng.

Quý Khách có thể lựa chọn thêm trải nghiệm đi cáp treo lên đỉnh **Núi Titlis**. Đây là ngọn núi cao nhất ở khu vực miền trung Thụy Sĩ, với độ cao 3.238 mét so với mực nước biển. **Titlis** được bao phủ bởi tuyết trắng quanh năm, tạo nên một khung cảnh thiên nhiên vô cùng thơ mộng. *(Chi phí đi Titlis chưa bao gồm)*

Sau đó, Đoàn đến với **Milan – Kinh đô thời trang Thế Giới.**

Ăn tối, nhận phòng nghỉ đêm Milan.



NGÀY 8: MILAN – VIỆT NAM

(Ăn sáng, trưa)

Quý khách dùng bữa sáng tại khách sạn, làm thủ tục trả phòng khởi hành tham quan **Milan**.

- **Pháo đài Sforzesco.**
- **Nhà thờ lớn Milan** - Duomo với kiến trúc Gothic, Nhà thờ Milan chiếm lĩnh trung tâm lịch sử của Milan và các đường phố của thành phố tỏa ra bên ngoài từ quảng trường nơi công trình tọa lạc. Đi bộ đến nhà thờ để ngắm 135 ngọn tháp hiện ra mờ ảo trên thành phố. Nhà thờ cũng được trang trí bằng nhiều tượng đầu thú và tượng. Ngắm bức tượng Madonna nổi tiếng bằng kim loại trên cao. Bức tượng Madonnina đặt trên cao cách mặt đất 354 feet (108m) và được mạ vàng, làm bức tượng tỏa sáng rực rỡ trong ánh mặt trời.
- **Thiên đường shopping hàng hiệu - Vittorio Emanuele II.**
- **Sân vận động San Siro** - Sân nhà của 2 câu lạc bộ lừng danh AC Milan và Inter Milan (*chụp hình bên ngoài*).



Quý khách dùng cơm trưa, khởi hành ra sân bay làm thủ tục cho chuyến bay khởi hành về TP.HCM.

Nghỉ đêm trên máy bay.

NGÀY 9: TP.HCM

Quý khách hạ cánh xuống Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất.

Đoàn làm thủ tục nhập cảnh và nhận lại hành lý. Hẹn gặp lại quý khách trong các chuyến đi khác

Lưu ý: Hướng dẫn viên có thể thay đổi thứ tự điểm tham quan tùy vào tình hình nước sở tại, nhưng vẫn đảm bảo đầy đủ điểm tham quan có trong chương trình.

BẢNG GIÁ TOUR

NGÀY KHỞI HÀNH	HÀNH TRÌNH BAY	NGƯỜI LỚN	Trẻ em (2 đến dưới 10 tuổi)	Trẻ em (dưới 2 tuổi)
			Không có chế độ giường riêng	
18/03/2026	T5 652 SGNASB 03:30 – 09:30 T5 461 ASBFRA 13:10 – 15:30	54.900.000	49.410.000	19.215.000
10/06/2026	T5 446 MXPASB 18:00 – 03:30 (+1) T5 653 ASBSGN 07:50 – 17:20	56.900.000	51.200.000	19.915.000

GIÁ TOUR BAO GỒM

- Vé máy bay khứ hồi của hãng hàng không TURKMENISTAN AIRLINES
- Lệ phí sân bay các nước, phụ thu nhiên liệu và bảo hiểm hàng không.
- Hành lý kí gửi 40kg cho 2 kiện (Mỗi kiện không quá 20kg) - Hành lý xách tay 05kg.
- Nghỉ khách sạn 3 - 4 sao tại Châu Âu (2 người/phòng, nếu lẻ nam hoặc nữ sẽ xếp phòng 3 người)
- Ăn uống, xe đưa đón, theo chương trình.
- Xe du lịch và lái xe tiêu chuẩn Châu Âu, đưa đón đoàn xuyên suốt hành trình
- Vé thắng cảnh vào các điểm tham quan.
- Hướng dẫn viên chuyên nghiệp, nhiệt tình đi theo đoàn xuyên suốt hành trình.
- Quà tặng của Công ty Du lịch.
- Bảo hiểm du lịch toàn cầu với hạn mức bồi thường tối đa: 50,000 USD/ trường hợp

GIÁ TOUR KHÔNG BAO GỒM

- Hộ chiếu còn hạn trên 6 tháng.
- Phí visa Schengen: 4.500.000 VNĐ/khách**
- Phụ thu phí visa cao cấp: 1.200.000 VNĐ/khách**
- Phụ thu phòng đơn (nếu có): trường hợp khách đăng ký đi lẻ 1 mình; nếu đoàn khởi hành có 02 khách lẻ Nam hoặc 02 khách lẻ Nữ, Công ty sẽ linh động ghép vào thành 01 phòng twin phù hợp; trong trường hợp không có khách lẻ nào khác để ghép với quý khách, quý khách vui lòng đóng phí phòng đơn.
- Tips cho tài xế địa phương và hướng dẫn viên: **90 EUR/khách/tour**

- Chi phí cá nhân, hành lý quá cước, điện thoại, giặt ủi, tham quan ngoài chương trình.
- Chi phí dời ngày, đổi hành trình (đổi chặng), nâng hạng vé máy bay.
- Hóa đơn VAT vui lòng thông báo khi đăng ký tour.

QUY ĐỊNH VÉ TRẺ EM

- Trẻ nhỏ dưới 2 tuổi: 35% giá tour người lớn (sử dụng giường chung với người lớn)
- Trẻ em từ 2 tuổi đến dưới 10 tuổi: 90% giá tour người lớn (sử dụng giường chung với người lớn). Nếu đóng 100% giá tour sẽ có giường riêng.
- Trẻ từ 10 tuổi trở lên: 100% giá tour.
- **Lưu ý: Trong trường hợp chỉ có 1 khách (người lớn) đi với 1 trẻ em dưới 10 tuổi (không có chế độ giường riêng), Quý Khách vui lòng thanh toán thêm để bé có chế độ giường riêng. Hai người lớn đi kèm một trẻ em, trẻ thứ 2 trở đi thanh toán bằng giá tour người lớn.**

QUY ĐỊNH MUA TOUR VÀ THANH TOÁN

- Đợt 1: Quý Khách đóng cọc 50% giá tour để công ty tiến hành thực hiện làm visa và đặt cọc vé máy bay.
- Đợt 2: Quý Khách hoàn tất thanh toán hết phần tiền còn lại chậm nhất là 10 ngày trước ngày khởi hành (không tính ngày lễ, thứ 7 và chủ nhật).
- Có thể sẽ có phụ thu nếu Quý Khách đăng ký tour quá cận so với ngày khởi hành (do giá vé máy bay tăng, ...).
- Điều kiện để khởi hành: do đặc thù là tour ghép khách lẻ, điều kiện để đoàn khởi hành là có ít nhất 20 khách người lớn trở lên. Nếu đoàn phải khởi hành dưới 20 khách, giá tour sẽ được tính lại. Nếu không chấp nhận giá mới, quý khách có thể chuyển sang tour tiếp theo. Hoặc Công Ty sẽ hoàn lại toàn bộ số tiền mà khách đã đóng (sau khi đã trừ lại phí làm visa). Nếu Quý khách không chấp nhận thì bị trừ phí visa và các dịch vụ khác là **7.000.000/khách** và hoàn số còn lại.

ĐIỀU KIỆN HỦY TOUR

- Hủy sau khi cọc: 100% tiền cọc.
- Hủy trước 30 ngày so với ngày khởi hành: 50% tổng giá tour.
- Hủy trong vòng 30 ngày so với ngày khởi hành: 100% tổng giá tour.
- Hủy sau khi có visa: 100% tổng giá tour

- Thời gian hủy tour được tính cho ngày làm việc (**Không tính thứ bảy, chủ nhật và các ngày Lễ Tết**).
- Quý khách không hợp tác gửi hồ sơ đúng hạn (bao gồm hộ chiếu còn hạn trên 6 tháng kể từ ngày cuối cùng của tour khởi hành) hoặc không đến lần vãn tay theo lịch hẹn sẽ được coi là đơn phương hủy hợp đồng. Phí hủy áp dụng tính theo bảng bên trên. Thời gian được xác nhận hủy tour được tính từ ngày Quý khách trễ hạn nộp hồ sơ
- **Hủy tour/thay đổi tour vì lý do liên quan đến xin Visa.**
Sau đây: Bên mua tour được gọi tắt là Bên A, Bên tổ chức tour được gọi tắt là Bên B
 - Hủy tour do hồ sơ Bên A nộp cho Bên B không đáng tin cậy: Trong quá trình Bên A nộp hồ sơ xin visa cho Bên B xét duyệt và Bên B nghi ngờ hồ sơ của 1 hoặc hơn 1 thành viên tham gia tour có động cơ bỏ trốn tại Châu Âu thì Bên B có quyền từ chối xin visa cho thành viên đó và Bên B sẽ hoàn trả tiền đặt cọc tour của khách hàng đó sau khi trừ phí xét duyệt hồ sơ là **1.000.000VNĐ/người**.
 - Hủy tour do không đạt visa vì các yếu tố chủ quan của bên A (Không phối hợp với công ty để cung cấp đủ giấy tờ theo quy định của đại sứ quán, không tham gia lịch hẹn đúng ngày, có hẹn phỏng vấn mà không tới, đã từng cư trú bất hợp pháp tại Châu Âu, cố ý làm giả giấy tờ, cố ý khai thông tin không trung thực, có hành vi vi phạm pháp luật và vi phạm quy định về xuất nhập cảnh, thuộc diện cấm xuất cảnh mà không khai báo): **chi phí không hoàn lại trong mọi trường hợp là 25.000.000VNĐ/người** (bao gồm phí visa, phí hoàn hủy vé máy bay và dịch vụ tại nước ngoài).
 - **Hủy tour do không đạt visa vì lý do khách quan: phí huỷ là 5.500.000 VNĐ/người**
 - Hủy tour do visa không được cấp trước thời gian khởi hành: Trường hợp du khách được cấp visa nhưng thời gian nhận kết quả visa không kịp để khởi hành cùng đoàn thì toàn bộ tiền đặt cọc được bảo lưu để sử dụng cho các đợt khởi hành sau của Bên B (áp dụng phí chênh lệch giá tour nếu có) trong khuôn khổ thời hạn visa cho phép. Nếu hết thời hạn hiệu lực của visa được cấp mà Bên A vẫn chưa chọn được ngày khởi hành phù hợp thì số tiền bảo lưu tự động hết giá trị.
 - Hủy tour do Công ty Du lịch: Do tính chất tour ghép đoàn, nếu trước ngày khởi hành 3 ngày mà Bên B không gom đủ 20 khách hoặc số khách được cấp visa trước khởi hành 3 ngày không đảm bảo tối thiểu 20 khách thì Bên B có quyền hủy đợt khởi hành theo hợp đồng và cùng Bên A sắp xếp chọn ngày đi mới căn cứ theo kết quả visa được cấp.

- **Hủy tour do Bên thứ 3**

Trong trường hợp chương trình bắt buộc phải thay đổi ngày khởi hành hoặc rút ngắn ngày tour do lỗi của Bên thứ 3 (hãng hàng không, nhà xe, đơn vị cung cấp dịch vụ tại Châu Âu). Bên B có trách nhiệm làm việc lại với Bên thứ 3 để sắp xếp chương trình và dịch vụ hợp lý nhất cho Bên A và phải thông báo cho bên A bằng văn bản, nếu bên A chưa đồng ý với sự thay đổi chương trình mới thì bên B phải có trách nhiệm dàn xếp, đàm phán với bên thứ 3 để đạt được thỏa thuận như đã cam kết với bên A. Nếu bên A, bên B và bên thứ 3 cùng đồng thuận thì chương trình du lịch vẫn tiến hành theo lịch đã ấn định.

Trong trường hợp 3 bên không thể thống nhất phương án mới và bên A không đồng ý với phương án thay đổi chương trình hay dời ngày khởi hành thì bên B phải hoàn lại giá trị hợp đồng sau khi trừ phí xin visa (nếu có)

Hủy tour do Châu Âu ra sắc lệnh đóng cửa: Nếu Tour buộc phải hủy vì Châu Âu ra sắc lệnh đóng cửa du lịch hoặc không tiếp nhận khách du lịch đến từ Việt Nam thì toàn bộ tiền đặt cọc của Quý khách sẽ được thực hiện bảo lưu để sử dụng cản trừ cho việc đặt tour sau của bên A tại bên B.

LƯU Ý

- Sau khi Visa được cấp, Công ty sẽ giữ lại Visa cho đến ngày khởi hành. Trường hợp Quý khách muốn lấy lại passport để đi du lịch hay công tác, Quý khách vui lòng nộp những giấy tờ liên quan đến chuyến đi và được yêu cầu ký quỹ (300.000.000 VNĐ) để đảm bảo cho việc Visa được sử dụng đúng mục đích ban đầu.
- Đại Sứ Quán & Tổng Lãnh Sự Quán khối Schengen yêu cầu các đương đơn xin visa du lịch theo đoàn phải trình diện lại hộ chiếu bản gốc sau khi kết thúc tour. Vì vậy khách hàng vui lòng gửi lại Hộ chiếu gốc cho Hướng Dẫn Viên – Trưởng đoàn ngày về để trình diện cho ĐSQ/LSQ (cấp visa). Chúng tôi sẽ hoàn trả lại hộ chiếu gốc sau khi đã trình diện xong (khoảng 03 ngày làm việc).
- Quý khách mang 2 Quốc tịch hoặc Travel document (chưa nhập quốc tịch) vui lòng thông báo với nhân viên cung cấp tour ngay thời điểm đăng ký tour và nộp bản gốc kèm các giấy tờ có liên quan (nếu có).
- Quý khách chỉ mang thẻ xanh (thẻ tạm trú tại nước ngoài) và không còn hộ chiếu VN còn hiệu lực thì không du lịch sang nước thứ ba được.



- Trường hợp trẻ em đi với người nhà (không phải Bố Mẹ) phải nộp kèm giấy ủy quyền được chính quyền địa phương xác nhận (do Bố Mẹ ủy quyền cho đi du lịch) và Bố Mẹ bắt buộc phải có mặt tại Lãnh Sự Quán trong ngày bé được lấy thông tin sinh trắc.
- Chuẩn bị 1 số loại thuốc như: nhức đầu, đau bụng, cảm cúm, băng keo cá nhân, dị ứng mũi...
- Lưu ý luyện tập sức khỏe 1 khoảng thời gian trước khi khởi hành để thích ứng với khí hậu nước sở tại
- Đối với khách phải sử dụng thuốc thì cần chuẩn bị đầy đủ thuốc và sử dụng theo toa của bác sĩ.
- Quý khách từ 70 tuổi đến dưới 75 tuổi yêu cầu ký cam kết sức khỏe với Công ty.
- Quý khách từ 75 tuổi trở lên yêu cầu phải có giấy xác nhận đầy đủ sức khỏe để đi du lịch nước ngoài của bác sĩ + giấy cam kết sức khỏe với Công ty và phải có người thân dưới 60 tuổi (đầy đủ sức khỏe) đi theo.
- Không nhận khách có thai từ 5 tháng trở lên tham gia các tour du lịch nước ngoài vì lý do an toàn.
- Do các chuyến bay phụ thuộc vào các hãng Hàng Không nên trong một số trường hợp giờ bay có thể thay đổi mà không được báo trước.
- Tùy vào tình hình thực tế, thứ tự các điểm tham quan trong chương trình có thể thay đổi nhưng vẫn đảm bảo đầy đủ các điểm tham quan như lúc đầu.
- Đối với những khách hàng chỉ mua land tour (tức dịch vụ mặt đất tại nước muốn đến), Công ty sẽ không khuyến khích khách hàng tự mua/xuất vé máy bay khi chưa có sự xác nhận tour chắc chắn khởi hành từ công ty. Chúng tôi không chịu trách nhiệm về chi phí chuyến đi: khách sạn mua thêm, vé máy bay, visa... của khách hàng nếu tour không khởi hành.
- Du khách có mặt tại sân bay Tân Sơn Nhất - Ga đi quốc tế 03 tiếng trước giờ bay, trưởng đoàn làm thủ tục xuất cảnh cho du khách. Du khách đến trễ khi sân bay đóng quầy check in, vui lòng chịu phí như hủy vé ngay ngày khởi hành, Phía bên công ty không chịu trách nhiệm
- Quý khách tự chịu trách nhiệm trong những trường hợp vi phạm vào các điều khoản quy định về thủ tục Xuất - Nhập cảnh tại các nước sở tại và nếu bị từ chối nhập cảnh trong trường hợp này công ty du lịch sẽ không hoàn lại bất kỳ chi phí nào và Quý khách tự chịu chi phí phát sinh nếu có. Công ty cam kết sẽ hỗ trợ thông tin và giúp đỡ quý khách trong khả năng của mình, nhưng từ chối không chịu trách nhiệm thanh toán bất cứ khoản chi phí phát sinh nếu quý khách bị cơ quan di trú nước sở tại giữ lại tại cửa khẩu hoặc không cho phép nhập cảnh cùng

với đoàn. Trong trường hợp này, dù không muốn, nhưng do quy định của nhà cung cấp dịch vụ của nước sở tại, buộc lòng từ chối không hoàn trả bất cứ khoản chi phí nào cho quý khách dù dịch vụ này chưa được thực hiện.

- Khách mang quốc tịch Nước ngoài phải có Visa (Thị thực) nhập cảnh Việt Nam còn hạn sử dụng tính đến ngày khởi hành.
- Về visa dành cho khách quốc tịch Nước ngoài/Việt kiều, vui lòng kiểm tra visa của khách vào Việt Nam nhiều lần hay 1 lần, Khách hàng làm visa tái nhập, ngày đi tour mang theo 2 tấm hình 4x6, phong nền trắng và mang theo visa vào Việt Nam khi xuất, nhập cảnh.
- Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm bảo đảm các điểm tham quan trong trường hợp: Xảy ra thiên tai: bão lụt, hạn hán, động đất... Sự cố về an ninh: khủng bố, biểu tình. Sự cố về hàng không: trục trặc kỹ thuật, an ninh, dòi, hủy, hoãn chuyến bay.
- Nếu những trường hợp trên xảy ra, Chúng tôi sẽ xem xét để hoàn trả chi phí không tham quan cho khách trong điều kiện có thể (sau khi đã trừ lại các dịch vụ đã thực hiện như phí làm visa.... và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác).
- Quý khách vui lòng không rời khỏi đoàn trong suốt chương trình tour.
- Khi đăng ký tour du lịch, Quý khách vui lòng đọc kỹ chương trình, giá tour, các khoản bao gồm cũng như không bao gồm, các điều kiện hủy Tour,... Trong trường hợp Quý khách không trực tiếp đến đăng ký tour mà do người khác đến đăng ký thì Quý khách vui lòng tìm hiểu kỹ chương trình từ người đăng ký Tour cho mình. Công Ty Du lịch sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường những chi phí phát sinh khi quý khách không tìm hiểu kỹ điều kiện đăng ký, lưu ý, bao gồm, cũng như không bao gồm và chương trình Tour du lịch,...

HỒ SƠ XIN VISA SCHENGEN

Hồ sơ cá nhân	- Hộ chiếu gốc còn hạn ít nhất 6 tháng (<i>ký và ghi rõ tên ở trang 3</i>) + hộ chiếu cũ (<i>nếu có</i>) - Hình thẻ kích thước 3.5 x 4.5. Khuôn mặt chiếm 80% khung hình và chụp không quá 6 tháng. Thấy rõ trán, tai, không cười, không đeo kính. - CT07 hoặc CT08, CCCD (Sao y công chứng) - Giấy kết hôn/ ly hôn/ xác nhận tình trạng hôn nhân (Sao y công chứng) - Giấy khai sinh con dưới 18 tuổi (<i>nếu có</i>) (Sao y công chứng)
Công việc	Khách hàng là nhân viên
	- Hợp đồng lao động/ Quyết định bổ nhiệm (Sao y công chứng) - Đơn xin nghỉ phép/ Quyết định cử công tác (bản gốc) - Xác nhận lương/ Sao kê lương 3 tháng gần nhất (bản gốc) - Sổ BHXH (<i>nếu có</i>) (Sao y công chứng)
	Khách hàng là chủ doanh nghiệp
	- Giấy phép đăng ký kinh doanh (Sao y công chứng) - Biên lai nộp thuế/NSNN 3 tháng gần nhất (Sao y công chứng) - Tờ khai Thuế 3 tháng gần nhất (Sao y công chứng)
	Khách hàng là học sinh/sinh viên
	- Giấy khai sinh (sao y công chứng) - CCCD (<i>nếu có</i>) (sao y công chứng) - Thẻ học sinh/ sinh viên còn hạn (sao y công chứng) hoặc <i>Giấy xác nhận học sinh/ sinh viên (bản gốc)</i> - Đơn xin nghỉ học (bản gốc)
Tài chính và Tài sản	Khách hàng là hưu trí
	- Thẻ hưu/ Xác nhận nghỉ hưu (sao y công chứng) - Giấy xác nhận lương hưu 3 tháng gần nhất <i>hoặc Sao kê tài khoản lương hưu 3 tháng gần nhất (bản gốc)</i>
Tài chính và Tài sản	- Sổ tiết kiệm ngân hàng (tối thiểu 10.000 USD) (sao y công chứng) hoặc <i>Xác nhận số dư sổ tiết kiệm (bản gốc)</i> - Sao kê tài khoản cá nhân (ít nhất 3 tháng) (chỉ lấy sao kê khi có yêu cầu. không sao kê sớm quá tránh trường hợp giá trị sao kê không còn hiệu lực) (bản gốc) - Giấy chứng nhận quyền sử dụng nhà/đất (<i>nếu có</i>) (sao y công chứng) - Giấy chứng nhận sở hữu xe hơi/cho thuê xe (<i>nếu có</i>) (sao y công chứng) - Hợp đồng cho thuê nhà (<i>nếu có</i>) (sao y công chứng) - Giấy chứng nhận góp cổ phần/Hợp đồng làm ăn... (<i>nếu có</i>) - Hồ sơ khác chứng minh tài chính (<i>nếu có</i>)
Lưu ý: tất cả các bản sao công chứng trên khổ giấy A4 không cắt nhỏ, sao y trong vòng 03 tháng trở lại tính từ ngày nộp hồ sơ.	

J Travel - Tận Tâm - Tử Tế - Trọn Vẹn !