

CHƯƠNG TRÌNH THAM QUAN

PHÁP - THỤY SỸ - Ý - VATICAN

PARIS - DIJON - GENEVA - ANNECY - CHAMONIX -
MILAN - PISA - ROME

Thời gian: 10 Ngày 09 Đêm (Lưu trú 8N7Đ)

Hãng hàng không: Air China



ĐIỂM NỔI BẬT CỦA CHƯƠNG TRÌNH:

- ✓ **Khách sạn chuẩn 3* - 4*** đầy đủ tiện nghi
- ✓ **Paris** – Kinh đô ánh sáng, nổi tiếng với tháp Eiffel, sông Seine, bảo tàng Louvre, nhà thờ Đức Bà, Khải Hoàn Môn...
- ✓ **Dijon** – Thủ phủ vùng Bourgogne, thành phố cổ nổi bật với kiến trúc Gothic.
- ✓ **Annecy** – Thành phố bên hồ thơ mộng, được mệnh danh là “Venice của vùng Alps”.
- ✓ **Geneva** – Thành phố quốc tế, nơi đặt trụ sở Liên Hợp Quốc, nổi tiếng với đài phun nước Jet d’Eau.
- ✓ **Chamonix** – Thị trấn dưới chân núi Mont Blanc, thiên đường của những người yêu thiên nhiên và núi tuyết.
- ✓ **Milan** – Kinh đô thời trang thế giới, nơi có nhà thờ Doumo và trung tâm mua sắm cổ Galleria Vittorio Emanuele II.
- ✓ **Pisa** – Nổi bật với Tháp nghiêng Pisa và quần thể kiến trúc Campo dei Miracoli.
- ✓ **Rome** – Thủ đô nước Ý, thành phố của lịch sử với Colosseum, quảng trường Venezia, đài phun nước Trevi...
- ✓ **Vatican** – Quốc gia độc lập nhỏ nhất thế giới, trung tâm của Công giáo toàn cầu.

CHƯƠNG TRÌNH CHI TIẾT

NGÀY 1: TP.HCM – PARIS

Sáng

Trưa

Tối

✓

Quý khách tập trung tại sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất, làm thủ tục xuất cảnh và khởi hành bay đến

Paris – thủ đô ánh sáng, trung tâm nghệ thuật, thời trang và ẩm thực hàng đầu thế giới.

Chiều: Tới sân bay Paris-Charles-de-Gaulle, Hướng dẫn viên cùng đoàn làm thủ tục nhập cảnh.

Sau đó đến nhà hàng dùng cơm tối và nhận phòng nghỉ ngơi.

Quý khách nghỉ đêm tại Paris.

NGÀY 2: PARIS

Sáng

Trưa

Tối

✓

✓

✓

Sáng: Quý khách dùng bữa sáng tại khách sạn, bắt đầu chuyến tham quan:

- **Tháp Eiffel** – biểu tượng sắt kiêu hãnh với thiết kế lộng lẫy cao 324 mét. Từ chân tháp, quý khách có thể cảm nhận trọn vẹn nét quyến rũ của Paris cùng ánh đèn lung linh huyền ảo khi đêm xuống.
- **Điện Invalides** – công trình hoàng gia tráng lệ, nơi an nghỉ của Hoàng Đế Napoleon với mái vòm dát vàng nổi bật giữa lòng thành phố.
- **Quảng trường Concorde** – quảng trường rộng lớn, chứng kiến nhiều sự kiện lịch sử quan trọng, điểm giao thoa giữa văn hóa và lịch sử Pháp.
- **Bảo tàng Louvre (tham quan bên ngoài)** – cung điện xưa cũ với kiến trúc hoàng gia tuyệt mỹ, nơi lưu giữ hàng ngàn tác phẩm nghệ thuật quý giá, đặc biệt là bức tranh Mona Lisa huyền thoại.



- Quý khách thả hồn trên chuyến **du thuyền nhẹ nhàng dọc theo sông Seine**, ngắm nhìn những cây cầu cổ kính và công trình kiến trúc tráng lệ dọc hai bên bờ sông.
- **Nhà thờ Đức Bà Paris (Notre-Dame)** – kiệt tác kiến trúc Gothic cổ điển với cửa kính màu tuyệt mỹ, những nét chạm trổ tinh xảo và lịch sử lâu đời gắn liền với thành phố.
- **Cổng Khải Hoàn Môn (Arc de Triomphe)** – đài tưởng niệm oai hùng, từ đỉnh cổng quý khách có thể phóng tầm mắt ngắm đại lộ Champs-Élysées hoa lệ.



Tối: Đoàn dùng bữa tối ở nhà hàng địa phương. Nhận phòng khách sạn nghỉ ngơi.

Quý khách nghỉ đêm tại Paris.

NGÀY 3: PARIS – DIJON	Sáng	Trưa	Tối
	✓	✓	✓

Sáng: Quý khách dùng bữa sáng tại khách sạn. Đoàn khởi hành đến **Dijon** – thủ phủ vùng rượu vang Burgundy danh tiếng:

- **Nhà thờ Đức Bà Dijon** – công trình Gothic với tháp chuông cao vút, nội thất trang nghiêm và chi tiết điêu khắc tinh tế.
- Dạo bước qua **phố cổ Dijon** với những ngôi nhà mái ngói đỏ truyền thống, những con đường lát đá cổ kính và không gian đậm đà văn hóa Pháp.
- **Chụp hình và ước nguyện tại tượng Chim Cú** – biểu tượng may mắn của phố cổ Dijon.



Tối: Đoàn dùng bữa tối ở nhà hàng địa phương. Nhận phòng khách sạn nghỉ ngơi.

Quý khách nghỉ đêm tại Dijon hoặc khu vực lân cận.

NGÀY 4: DIJON – GENEVA – ANNECY	Sáng	Trưa	Tối
	✓	✓	✓

Sáng: Sau bữa sáng, đoàn đến **Geneva**, thành phố quốc tế bên hồ nước trong xanh:

- Tham quan bên ngoài **Trụ sở Liên Hợp Quốc châu Âu**, biểu tượng của ngoại giao toàn cầu.
- **Đài phun nước Jet d'Eau** – biểu tượng đặc trưng phun nước cao nhất thế giới, lung linh trên hồ Geneva.
- **Chiếc ghế gãy Broken Chair** – tượng đài nhân quyền đầy ý nghĩa.
- Thưởng ngoạn vẻ đẹp mênh mông của **Hồ Geneva**.
- Mua sắm **đồng hồ Thụy Sĩ và Chocolate**.



Chiều: Đoàn tiếp tục hành trình đến **Annecy** – viên ngọc xanh của vùng Rhône-Alpes - được mệnh danh là **“Venice của nước Pháp”**:

- Thả hồn bên **Hồ Annecy** trong xanh, được bao quanh bởi những dãy núi Alps hùng vĩ.
- Dạo quanh **Phố cổ Annecy**, với mái ngói đỏ và ban công hoa rực rỡ, tạo nên một khung cảnh lãng mạn và bình yên khó quên.

Tối: Đoàn dùng bữa tối ở nhà hàng địa phương. Nhận phòng khách sạn nghỉ ngơi.

Quý khách nghỉ đêm tại Annecy.

NGÀY 5: ANNECY – CHAMONIX - MILAN

Sáng

✓

Trưa

✓

Tối

✓

Sáng: Sau bữa sáng, đoàn di chuyển đến **Chamonix** – Viên ngọc quý dưới chân dãy núi Alps, thiên đường của những ai yêu thiên nhiên hùng vĩ và thể thao mùa đông.

- Quý khách có thể lựa chọn trải nghiệm chuyến cáp treo lên đỉnh **Aiguille du Midi (chi phí tự túc)**, từ độ cao gần 3.800 mét, phóng tầm mắt chiêm ngưỡng đỉnh **Mont Blanc** – ngọn núi cao nhất Tây Âu, hùng vĩ và tráng lệ. Trải nghiệm cảm giác như chạm tay vào bầu trời với khung cảnh thiên nhiên ngoạn mục, tuyết trắng bao phủ quanh năm.



Chiều: Đoàn tiếp tục hành trình đến **Milan** – kinh đô thời trang sôi động của Ý, nơi hội tụ phong cách và nghệ thuật đỉnh cao.

Tối: Đoàn dùng bữa tối ở nhà hàng địa phương. Nhận phòng khách sạn nghỉ ngơi.

Quý khách nghỉ đêm tại Milan hoặc khu vực lân cận.

NGÀY 6: MILAN – PISA

Sáng

✓

Trưa

✓

Tối

✓

Sáng: Sau bữa sáng, Quý khách bắt đầu chuyến tham quan tại **Milan** với:

- **Nhà thờ Duomo Milan** – Nhà thờ Gothic lớn nhất châu Âu với kiến trúc tinh xảo, đứng sừng sững giữa quảng trường trung tâm thành phố. Nổi tiếng với phong cách kiến trúc Gothic độc đáo và lịch sử lâu đời.
- **Quảng trường trung tâm & Galleria Vittorio Emanuele II** – Trung tâm mua sắm lâu đời, sang trọng với các thương hiệu nổi tiếng thế giới, nơi bạn có thể cảm nhận cuộc sống thượng lưu của người Milan.



Trưa: Sau bữa trưa, đoàn khởi hành đến **Pisa** chiêm ngưỡng:

- **Tháp nghiêng Pisa** – kỳ quan kiến trúc thế giới độc đáo với độ nghiêng đặc trưng và lịch sử lâu đời và là biểu tượng toàn cầu của nước Ý.

Tối: Đoàn dùng bữa tối ở nhà hàng địa phương. Nhận phòng khách sạn nghỉ ngơi.

Quý khách nghỉ đêm tại Pisa hoặc khu vực lân cận.

NGÀY 7: PISA – ROME

Sáng

✓

Trưa

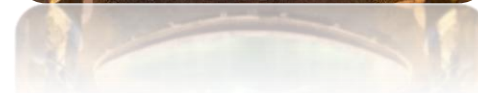
✓

Tối

✓

Sáng: Quý khách khởi hành đến **Rome** – thành phố vĩ đại đầy dấu ấn lịch sử:

- Tham quan **Quảng trường Tây Ban Nha (Spanish Steps)** – điểm tụ họp sôi động, nơi du khách hòa mình vào không khí sống động của thành phố.
- Thả đồng xu cầu may tại **Đài phun nước Trevi** – kiệt tác Baroque rực rỡ ánh sáng. Theo truyền thống lâu đời của người Ý, việc thả đồng xu được cho là sẽ đem lại may mắn và cơ hội trở lại Rome.



- Dạo quanh **Quảng trường Venezia**, trung tâm sầm uất bậc nhất thành phố.
- Tham quan **Đền Pantheon** – công trình La Mã được bảo tồn nguyên vẹn với kiến trúc mái vòm ấn tượng. Là ngôi đền dành cho các vị thần La Mã được xây dựng từ thế kỷ thứ 7
- Kết thúc hành trình trong ngày tại **Quảng trường Navona**, quảng trường đẹp nhất Rome với các đài phun nước và kiến trúc tuyệt mỹ.



Tối: Đoàn dùng bữa tối ở nhà hàng địa phương. Nhận phòng khách sạn nghỉ ngơi.

Quý khách nghỉ đêm tại Rome.

NGÀY 8: ROME – VATICAN – VIETNAM

Sáng



Trưa



Tối

Sáng: Quý khách khám phá **Vatican** – trái tim của Công giáo thế giới. Một nhà nước độc lập thuộc chủ quyền của Đức Giáo Hoàng.

- Tham quan **Quảng trường Thánh Phê-rô** – nơi diễn ra các nghi lễ tôn giáo lớn.
- Tham quan **Nhà thờ Thánh Phê-rô** – biểu tượng kiến trúc lộng lẫy và linh thiêng. Một trong 4 nhà thờ lớn nhất của Vatican.



Chiều: Đoàn tham quan:

- **Đấu trường Colosseum** – biểu tượng của Đế Chế La Mã và là một trong những mẫu kiến trúc La Mã đẹp nhất còn lại. Đấu trường được dùng làm nơi cho các đấu sĩ và nô lệ chiến đấu với.
- **Lâu đài Castello St. Angelo**, nơi lưu giữ nhiều câu chuyện huyền thoại với kiến trúc độc đáo.



Sau đó, đoàn làm thủ tục sân bay, đáp chuyến bay về Việt Nam.

Nghỉ đêm trên máy bay.

NGÀY 9 + NGÀY 10: VIETNAM

Sáng

Trưa

Tối

Đoàn về tới sân bay Việt Nam, Quý khách làm thủ tục nhập cảnh. Hướng dẫn viên chia tay quý khách, kết thúc hành trình và hẹn gặp lại trong những chuyến đi tiếp.

Lưu ý: Thứ tự chương trình có thể thay đổi theo sự sắp xếp của công ty để phù hợp với tình hình thực tế nhưng vẫn đảm bảo đầy đủ các điểm tham quan.

BẢNG GIÁ TOUR

NGÀY KHỞI HÀNH	HÀNH TRÌNH BAY	NGƯỜI LỚN	TRẺ EM (2 đến dưới 11 tuổi)	TRẺ EM (dưới 2 tuổi)
			Không có giường riêng	
17/11/2025	CA904 17NOV SGNPEK 0500 1050 CA933 17NOV PEKCDG 1330 1745 CA940 24NOV FCOPEK 1950 1315+1 CA903 25NOV PEKSGN 2215 0245+1	53.900.000	48.500.000	18.865.000
13/12/2025	CA904 13DEC SGNPEK 0500 1050 CA933 13DEC PEKCDG 1330 1745 CA940 20DEC FCOPEK 1950 1315+1 CA903 21DEC PEKSGN 2045 0110+1	53.900.000	48.500.000	18.865.000

GIÁ TOUR BAO GỒM
✓ Vé máy bay khứ hồi chặng quốc tế của hãng hàng không AIR CHINA ✓ Hành lý kí gửi 01 kiện 23kg - Hành lý xách tay 05kg. ✓ Thuế, phụ phí xăng dầu, phí an ninh, phí sân bay phi trường 2 nước. ✓ Khách sạn 3 - 4 sao đầy đủ tiện nghi, tiêu chuẩn phòng hai giường đơn hoặc 1 giường đôi. Trường hợp khách đăng ký đi lẻ 1 mình, nếu đoàn khởi hành có khách lẻ Nam hoặc khách lẻ Nữ chúng tôi sẽ linh động ghép vào thành 1 phòng TWIN hoặc TRIPLE (nếu có), trong trường hợp không có khách lẻ nào khác để ghép với quý khách, quý khách vui lòng đóng phí phụ thu phòng đơn. ✓ Thư mời Schengen. ✓ Vé tham quan theo chương trình.

- ✓ Hướng dẫn viên từ Việt Nam theo đoàn suốt tuyến.
- ✓ Ăn uống, xe đưa đón, theo chương trình.
- ✓ Quà tặng lưu niệm: nón, bao da hộ chiếu.
- ✓ Bảo hiểm du lịch quốc tế với mức đền bù tối đa lên đến 50,000 usd/ trường hợp (Tùy từng trường hợp, không áp dụng cho khách trên 70 tuổi. Bảo hiểm không bao gồm chi phí điều trị COVID-19 và bảo hiểm thai sản)

GIÁ TOUR KHÔNG BAO GỒM

- ✓ Hộ chiếu còn hạn trên sáu tháng.
- ✓ Chí phí cá nhân, hành lý quá cước và các chi phí phát sinh ngoài chương trình.
- ✓ Tiền tips cho hướng dẫn viên và tài xế địa phương: **100 Euro/khách/tour**
- ✓ **Phí visa 4.500.000VND/khách**
- ✓ **Phụ thu phí visa cao cấp 1.200.000VND/khách**
- ✓ Chi phí dời ngày, đổi hành trình (đổi chặng), nâng hạng vé máy bay.
- ✓ Phí test RT-PCR theo quy định của từng điểm đến
- ✓ Hóa đơn VAT (vui lòng báo khi đăng ký tour)
- ✓ Phụ phí phòng đơn

GIÁ VÉ TRẺ EM

- ✓ Trẻ em từ 2 đến dưới 11 tuổi: 90% giá tour người lớn. (Không có chế độ giường)
- ✓ Trẻ em dưới 2 tuổi: 35% giá tour người lớn. (Không có chế độ giường)
- ✓ Trẻ từ 10 tuổi trở lên: 100% giá tour.

***Lưu ý: Trẻ em ngủ chung giường với bố mẹ. Mỗi gia đình chỉ được kèm 1 trẻ em, trẻ em thứ 2 đóng bằng giá người lớn để có tiêu chuẩn giường riêng

QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ VÀ THỰC HIỆN

- ✓ Quý Khách đóng cọc 50% giá tour để công ty tiến hành thực hiện làm visa và đặt cọc vé máy bay cho Đoàn.
- ✓ Hoàn tất thanh toán tiền tour còn lại trước ngày khởi hành:
 - + **07 ngày** làm việc (đối với tour ngày thường)
 - + **20 ngày** làm việc (đối với tour ngày lễ, tết)
- ✓ Khách hàng cung cấp hồ sơ xin visa trước ngày khởi hành ít nhất 06 tuần.
- ✓ Công ty sẽ hướng dẫn thủ tục xin visa, cách điền các mẫu đơn visa, đăng ký ngày nộp hồ sơ, khách hàng phải có mặt để nộp hồ sơ và mang theo hồ sơ bản gốc để đối chiếu

nếu có. Quý khách sẽ bổ sung những hồ sơ còn thiếu, theo thời hạn mà nhân viên tư vấn thông báo, để không ảnh hưởng đến tiến độ và kết quả visa cả đoàn.

- ✓ Trường hợp đoàn không đủ khách khởi hành (khách đi và về theo hành trình tour), Công ty có quyền thay đổi, dời tour sang ngày khởi hành gần nhất. Nếu khách hàng không sắp xếp được công việc để tham gia tour kế tiếp, chúng tôi sẽ hoàn trả lại tiền cọc tour/tiền tour sau khi đã trừ phí xin visa và các dịch vụ khác: 7.000.000/khách mà không chịu thêm bất kỳ chi phí và trách nhiệm nào.

ĐIỀU KIỆN HỦY TOUR

Trong trường hợp không thể tham dự được tour, quý khách vui lòng mang Biên bản đăng ký tour & biên lai đóng tiền đến văn phòng Công ty để làm thủ tục hủy/chuyển tour. Phải thông báo cho Công ty bằng văn bản hoặc email (không giải quyết các trường hợp liên hệ chuyển/hủy tour qua điện thoại) và chịu phí hủy phạt như sau:

- Hủy ngay sau khi đăng ký: 100% tiền cọc
- Hủy trước ngày khởi hành 30 ngày (từ ngày 30 trở về trước): 50% tổng giá tour
- Hủy trước ngày khởi hành 15 ngày (từ ngày 15 – ngày thứ 30): 75% tổng giá tour.
- Hủy trong vòng 15 ngày so với ngày khởi hành (từ ngày 15 – ngày khởi hành): 100% tổng giá tour.
- Hủy sau khi có visa: 100% tổng giá tour
- Thời gian hủy tour được tính cho ngày làm việc (**Không tính thứ bảy, chủ nhật và các ngày Lễ Tết**).
- Quý khách không hợp tác gửi hồ sơ đúng hạn (bao gồm hộ chiếu còn hạn trên 6 tháng kể từ ngày cuối cùng của tour khởi hành) hoặc không đến lần vắn tay theo lịch hẹn sẽ được coi là đơn phương hủy hợp đồng. Phí hủy áp dụng tính theo bảng bên trên. Thời gian được xác nhận hủy tour được tính từ ngày Quý khách trễ hạn nộp hồ sơ
- **Hủy tour/thay đổi tour vì lý do liên quan đến xin Visa.**

Sau đây: Bên mua tour được gọi tắt là Bên A, Bên tổ chức tour được gọi tắt là bên B

- Hủy tour do hồ sơ Bên A nộp cho Bên B không đáng tin cậy: Trong quá trình Bên A nộp hồ sơ xin visa cho Bên B xét duyệt và Bên B nghi ngờ hồ sơ của 1 hoặc hơn 1 thành viên tham gia tour có động cơ bỏ trốn tại Châu Âu thì Bên B có quyền từ chối xin visa cho thành viên đó và Bên B sẽ hoàn trả tiền đặt cọc tour của khách hàng đó – phí xét duyệt hồ sơ là **1.000.000 VNĐ/người**.

- Hủy tour do không đạt visa vì các yếu tố chủ quan của bên A (Không phối hợp với công ty để cung cấp đủ giấy tờ theo quy định của đại sứ quán, không tham gia lịch hẹn đúng ngày, có hẹn phỏng vấn mà không tới, đã từng cư trú bất hợp pháp tại Châu Âu, cố ý làm giả giấy tờ, cố ý khai thông tin không trung thực, có hành vi vi phạm pháp luật và vi phạm quy định về xuất nhập cảnh, thuộc diện cấm xuất cảnh mà không khai báo): chi phí không hoàn lại trong mọi trường hợp là **25.000.000 VNĐ/người** (bao gồm phí visa, phí hoàn hủy vé máy bay và dịch vụ tại nước ngoài).
- **Hủy tour do không đạt visa vì lý do khách quan: phí hủy là 5.500.000 VNĐ/người**
- Hủy tour do visa không được cấp trước thời gian khởi hành: Trường hợp du khách được cấp visa nhưng thời gian nhận kết quả visa không kịp để khởi hành cùng đoàn thì toàn bộ tiền đặt cọc được bảo lưu để sử dụng cho các đợt khởi hành sau của Bên B (áp dụng phí chênh lệch giá tour nếu có) trong khuôn khổ thời hạn visa cho phép. Nếu hết thời hạn hiệu lực của visa được cấp mà Bên A vẫn chưa chọn được ngày khởi hành phù hợp thì số tiền bảo lưu tự động hết giá trị.
- Hủy tour do Công ty Du lịch: Do tính chất tour ghép đoàn, nếu trước ngày khởi hành 3 ngày mà Bên B không gom đủ 10 khách hoặc số khách được cấp visa trước khởi hành 3 ngày không đảm bảo tối thiểu 10 khách thì Bên B có quyền hủy đợt khởi hành theo hợp đồng và cùng Bên A sắp xếp chọn ngày đi mới căn cứ theo kết quả visa được cấp.
- Hủy tour do Bên thứ 3
 - ✓ Trong trường hợp chương trình bắt buộc phải thay đổi ngày khởi hành hoặc rút ngắn ngày tour do lỗi của Bên thứ 3 (hãng hàng không, nhà xe, đơn vị cung cấp dịch vụ tại Châu Âu). Bên B có trách nhiệm làm việc lại với Bên thứ 3 để sắp xếp chương trình và dịch vụ hợp lý nhất cho Bên A và phải thông báo cho bên A bằng văn bản, nếu bên A chưa đồng ý với sự thay đổi chương trình mới thì bên B phải có trách nhiệm dàn xếp, đàm phán với bên thứ 3 để đạt được thỏa thuận như đã cam kết với bên A. Nếu bên A, bên B và bên thứ 3 cùng đồng thuận thì chương trình du lịch vẫn tiến hành theo lịch đã ấn định.
 - ✓ Trong trường hợp 3 bên không thể thống nhất phương án mới và bên A không đồng ý với phương án thay đổi chương trình hay dời ngày khởi hành thì bên B phải hoàn lại giá trị hợp đồng sau khi trừ phí xin visa (nếu có)
- Hủy tour do Châu Âu ra sắc lệnh đóng cửa: Nếu Tour buộc phải hủy vì Châu Âu ra sắc lệnh đóng cửa du lịch hoặc không tiếp nhận khách du lịch đến từ Việt Nam thì toàn bộ tiền đặt cọc của Quý khách sẽ được thực hiện bảo lưu để sử dụng cản trừ cho việc đặt tour sau của bên A tại bên B.

LƯU Ý

- ✓ Bên cạnh việc khách hàng hủy tour sẽ dựa vào các điều kiện hủy phạt như trên. Đồng thời, đối với những khách đã có visa Châu Âu xin visa theo đoàn của Công ty, chúng tôi sẽ giữ hộ chiếu cho đến khi thời hạn visa Châu Âu kết thúc, hết hiệu lực được phép nhập cảnh; Hoặc sẽ thông báo với LSQ/ĐSQ (nơi cấp visa) để đóng dấu một “Cancel – hủy” visa của khách. Vì chúng tôi chịu trách nhiệm trong việc nhập cảnh và xuất cảnh Châu Âu của quý khách.
- ✓ Sau khi Visa được cấp, Công ty sẽ giữ lại Visa cho đến ngày khởi hành. Trường hợp Quý khách muốn lấy lại passport để đi du lịch hay công tác, Quý khách vui lòng nộp những giấy tờ liên quan đến chuyến đi và được yêu cầu ký quỹ (200.000.000 VNĐ) để đảm bảo cho việc Visa được sử dụng đúng mục đích ban đầu.
- ✓ Trường hợp CHUYỂN/DỜI TOUR: Quý khách phải chịu chi phí hủy tour theo quy định Công ty như trên. Các trường chuyển tour công ty sẽ xem xét lại tình hình mà có mức hỗ trợ khác nhau.
- ✓ Trường hợp bất cứ thành viên nào trong đoàn không được cấp visa, những thành viên còn lại được cấp visa vẫn phải tham gia chuyến đi như ngày khởi hành đã định. Nếu khách hủy tour với các thành viên còn lại phải chi trả 100% giá tour cho những thành viên đó theo quy định.
- ✓ Tùy theo tình hình cấp Visa của Lãnh Sự Quán và vé máy bay, ngày khởi hành có thể dời lại từ 1 đến 10 ngày so với ngày khởi hành ban đầu hoặc vào đoàn khởi hành tiếp theo gần nhất. Nếu quý khách không đồng ý, Công ty sẽ hoàn trả lại tiền cọc sau khi trừ phí visa, đồng thời báo Lãnh Sự Quán/ Đại Sứ Quán thu hồi hiệu lực visa.
- ✓ Hồ sơ xin visa sau khi nộp vào Lãnh Sự Quán sẽ không được hoàn trả lại.
- ✓ Đối với những khách hàng chỉ mua Land tour (tức dịch vụ mặt đất tại nước muốn đến) hoặc tự xin visa, Công ty sẽ không khuyến khích khách hàng tự mua/xuất vé máy bay/tự xin visa khi chưa có sự xác nhận tour chắc chắn khởi hành từ Công ty, chúng tôi không chịu trách nhiệm về chi phí chuyến đi: khách sạn mua thêm, vé máy bay, visa... của khách hàng nếu tour không khởi hành hoặc dời ngày.
- ✓ **Đại Sứ Quán & Tổng Lãnh Sự Quán khối Schengen yêu cầu các đương đơn xin visa du lịch theo đoàn phải trình diện lại hộ chiếu bản gốc sau khi kết thúc tour.** Vì vậy khách hàng vui lòng gửi lại Hộ chiếu gốc cho Hướng Dẫn Viên – Trưởng đoàn ngày về để

trình diện cho DSQ/LSQ (cấp visa). Chúng tôi sẽ hoàn trả lại hộ chiếu gốc sau khi đã trình diện xong (khoảng 03- 07 ngày làm việc).

- ✓ Quý khách mang 2 Quốc tịch hoặc Travel document (chưa nhập quốc tịch) vui lòng thông báo với nhân viên bán tour ngay thời điểm đăng ký tour và nộp bản gốc kèm các giấy tờ có liên quan (nếu có).
- ✓ Quý khách chỉ mang thẻ xanh (thẻ tạm trú tại nước ngoài) và không còn hộ chiếu Việt Nam còn hiệu lực thì không du lịch sang nước thứ ba được.
- ✓ Trường hợp trẻ em đi với người nhà (không phải Bố Mẹ) phải nộp kèm giấy ủy quyền được chính quyền địa phương xác nhận (do Bố Mẹ ủy quyền cho đi du lịch) và Bố Mẹ bắt buộc phải có mặt tại Lãnh Sự Quán trong ngày bé được lấy thông tin sinh trắc.
- ✓ Lưu ý luyện tập sức khỏe 1 khoảng thời gian trước khi khởi hành để thích ứng với khí hậu nước sở tại. Chuẩn bị 1 số loại thuốc như: nhức đầu, đau bụng, cảm cúm, băng keo cá nhân, dị ứng mũi... Đối với khách phải sử dụng thuốc thì cần chuẩn bị đầy đủ thuốc và sử dụng theo toa của bác sĩ.
- ✓ Quý khách từ 70 tuổi đến dưới 75 tuổi yêu cầu ký cam kết sức khỏe với Công ty.
- ✓ Quý khách từ 75 tuổi trở lên yêu cầu phải có giấy xác nhận đầy đủ sức khỏe để đi du lịch nước ngoài của bác sĩ + giấy cam kết sức khỏe với Công ty và phải có người thân dưới 60 tuổi (đầy đủ sức khỏe) đi theo.
- ✓ Không nhận khách có thai từ 5 tháng trở lên tham gia các tour du lịch nước ngoài vì lí do an toàn cho khách.
- ✓ Do các chuyến bay phụ thuộc vào các hãng Hàng Không nên trong một số trường hợp giờ bay có thể thay đổi mà không được báo trước.
- ✓ Tùy vào tình hình thực tế, thứ tự các điểm tham quan trong chương trình có thể thay đổi nhưng vẫn đảm bảo đầy đủ các điểm tham quan như lúc đầu.
- ✓ **Quý khách có mặt tại sân bay Tân Sơn Nhất - Ga đi quốc tế 03 tiếng trước giờ bay, trưởng đoàn làm thủ tục xuất cảnh cho du khách. Du khách đến trễ khi sân bay đóng quầy check in, vui lòng chịu phí như hủy vé ngay ngày khởi hành. Phía công ty sẽ không chịu trách nhiệm về sự chậm trễ của quý khách.**
- ✓ **Quý khách tự chịu trách nhiệm trong những trường hợp vi phạm vào các điều khoản quy định về thủ tục Xuất - Nhập cảnh tại các nước sở tại và nếu bị từ chối nhập cảnh trong trường hợp này công ty du lịch sẽ không hoàn lại bất kỳ chi phí nào và Quý**

khách tự chịu chi phí phát sinh nếu có. Công ty cam kết sẽ hỗ trợ thông tin và giúp đỡ quý khách trong khả năng của mình, nhưng từ chối không chịu trách nhiệm thanh toán bất cứ khoản chi phí phát sinh nếu quý khách bị cơ quan di trú nước sở tại giữ lại tại cửa khẩu hoặc không cho phép nhập cảnh cùng với đoàn. Trong trường hợp này, dù không muốn, nhưng do quy định của nhà cung cấp dịch vụ của nước sở tại, buộc lòng từ chối không hoàn trả bất cứ khoản chi phí nào cho quý khách dù dịch vụ này chưa được thực hiện.

- ✓ Khách mang quốc tịch Nước ngoài phải có Visa (Thị thực) nhập cảnh Việt Nam còn hạn sử dụng tính đến ngày khởi hành .
- ✓ Về visa dành cho khách quốc tịch Nước ngoài/Việt kiều, vui lòng kiểm tra visa của khách vào Việt Nam nhiều lần hay 1 lần, Khách hàng làm visa tái nhập, ngày đi tour mang theo 2 tấm hình 4x6 , phong nền trắng và mang theo visa vào Việt Nam khi xuất, nhập cảnh.
- ✓ Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm bảo đảm các điểm tham quan trong trường hợp: Xảy ra thiên tai: bão lụt, hạn hán, động đất... Sự cố về an ninh: khủng bố, biểu tình. Sự cố về hàng không: trục trặc kỹ thuật, an ninh, dời, hủy, hoãn chuyến bay.
- ✓ Nếu những trường hợp trên xảy ra, Chúng tôi sẽ xem xét để hoàn trả chi phí không tham quan cho khách trong điều kiện có thể (sau khi đã trừ lại các dịch vụ đã thực hiện như phí làm visa....và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác).
- ✓ **Quý khách vui lòng không rời khỏi đoàn trong suốt chương trình tour.** Trong thời gian tổ chức tham quan theo lịch trình, các thành viên trong đoàn không tự ý tách đoàn, nếu có thay đổi phải thông báo cho hướng dẫn viên của công ty.
- ✓ **Khi đăng ký tour du lịch, Quý khách vui lòng đọc kỹ chương trình, giá tour, các khoản bao gồm cũng như không bao gồm, các điều kiện hủy Tour,...**Trong trường hợp Quý khách không trực tiếp đến đăng ký tour mà do người khác đến đăng ký thì Quý khách vui lòng tìm hiểu kỹ chương trình từ người đăng ký Tour cho mình. Công Ty Du lịch sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường những chi phí phát sinh khi quý khách không tìm hiểu kỹ điều kiện đăng ký, lưu ý, bao gồm, cũng như không bao gồm và chương trình Tour du lịch,...

HỒ SƠ XIN VISA SCHENGEN

Hồ sơ cá nhân

- Hộ chiếu gốc còn hạn ít nhất 6 tháng (*ký và ghi rõ tên ở trang 3*) + hộ chiếu cũ (*nếu có*)

	- Hình thẻ kích thước 3.5 x 4.5. Khuôn mặt chiếm 80% khung hình và chụp không quá 6 tháng. Thấy rõ trán, tai, không cười, không đeo kính. - CT07 hoặc CT08, CCCD (Sao y công chứng) - Giấy kết hôn/ ly hôn/ xác nhận tình trạng hôn nhân (Sao y công chứng) - Giấy khai sinh con dưới 18 tuổi (nếu có) (Sao y công chứng)
Công việc	Khách hàng là nhân viên
	- Hợp đồng lao động/ Quyết định bổ nhiệm (Sao y công chứng) - Đơn xin nghỉ phép/ Quyết định cử công tác (bản gốc) - Xác nhận lương/ Sao kê lương 3 tháng gần nhất (bản gốc) - Sổ BHXH (nếu có) (Sao y công chứng)
	Khách hàng là chủ doanh nghiệp
	- Giấy phép đăng ký kinh doanh (Sao y công chứng) - Biên lai nộp thuế/NSNN 3 tháng gần nhất (Sao y công chứng) - Tờ khai Thuế 3 tháng gần nhất (Sao y công chứng)
	Khách hàng là học sinh/sinh viên
	- Giấy khai sinh (sao y công chứng) - CCCD (nếu có) (sao y công chứng) - Thẻ học sinh/ sinh viên còn hạn (sao y công chứng) hoặc Giấy xác nhận học sinh/ sinh viên (bản gốc) - Đơn xin nghỉ học (bản gốc)
	Khách hàng là hưu trí
	- Thẻ hưu/ Xác nhận nghỉ hưu (sao y công chứng) - Giấy xác nhận lương hưu 3 tháng gần nhất hoặc Sao kê tài khoản lương hưu 3 tháng gần nhất (bản gốc)
Tài chính và Tài sản	- Sổ tiết kiệm ngân hàng (tối thiểu 10.000 USD) (sao y công chứng) Hoặc Xác nhận số dư sổ tiết kiệm (bản gốc) - Sao kê tài khoản cá nhân (ít nhất 3 tháng) (chỉ lấy sao kê khi có yêu cầu. không sao kê sớm quá tránh trường hợp giá trị sao kê không còn hiệu lực) (bản gốc) - Giấy chứng nhận quyền sử dụng nhà/đất (nếu có) (sao y công chứng) - Giấy chứng nhận sở hữu xe hơi/cho thuê xe (nếu có) (sao y công chứng)

	● Hợp đồng cho thuê nhà (nếu có) (sao y công chứng) ● Giấy chứng nhận góp cổ phần/Hợp đồng làm ăn... (nếu có) ● Hồ sơ khác chứng minh tài chính (nếu có)
Lưu ý: tất cả các bản sao công chứng trên khổ giấy A4 không cắt nhỏ, sao y trong vòng 03 tháng trở lại tính từ ngày nộp hồ sơ.	