VPĐD: 12 Nguyễn Văn Thủ, P.Tân Định, TP. Hồ Chí Minh
VPC: 369 Nguyễn Oanh, Phường Gò Vấp, TP. Hồ Chí Minh
VP HN: Số 37, ngõ 45 Trần Thái Tông, P.Cầu Giấy, Hà Nội

NHỮNG VỊNH HẸP ĐẸP LẠ NHẤT HÀNH TINH
DU LỊCH BẮC ÂU
ĐAN MẠCH – NA UY – THUỴ ĐIỂN – PHẦN LAN

Thời gian: 11 Ngày 10 Đêm

Hãng hàng không: Emirates Airlines 5*

GIÁ TỪ: 92.990.000







ĐIỂM NỔI BẬT – CHƯƠNG TRÌNH HẤP DẪN:

- ✔ Giờ bay đẹp với **hàng không 5* Emirates Airlines**
- ✔ **Du thuyền** vịnh hẹp đẹp lạ nhất hành tinh được UNESCO công nhận di sản thế giới
- ✔ Tàu điện ngắm cảnh xuyên núi ngoạn mục
- ✔ *Rảo bước trong **khu phố cổ Gamla Stan***
- ✔ ***Du thuyền** kênh đào Nyhavn tại Copenhagen*
- ✔ **Khách sạn 4*** suốt tour
- ✔ Tự do trải nghiệm hải sản biển lạnh: **King Crab, cá Tuyết, cá Voi, cua đá, tôm đất,...**
- ✔ Du thuyền 2 đêm **biển Fjordline Cruise** và **Baltic Cruise**
- ✔ Trải nghiệm sauna truyền thống tại Phần Lan
- ✔ Trải nghiệm tuyệt vời tại thành phố cảng Bergen – Nauy

CHƯƠNG TRÌNH CHI TIẾT

NGÀY 01: TP. HỒ CHÍ MINH – COPENHAGEN (Ăn trên máy bay)

20:00: Quý khách tập trung tại Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất, khởi hành đi Copenhagen.



Chuyến bay dự kiến:

- EK 393 SGNDXB 2350 0405+1
- EK 151 DXBCPH 0820 1315

LƯU Ý TRONG NGÀY Quý khách được phục vụ ăn uống trên máy bay.

NGÀY 02: COPENHAGEN – MALMO (Ăn trên máy bay, ăn chiều)

13:15: Đến sân bay Copenhagen, làm thủ tục nhập cảnh và vệ sinh cá nhân.



Xe đón đoàn khởi hành đi tham quan city tour:



- **Little Mermaid:** Tượng đài nàng tiên cá, biểu tượng của Copenhagen.
- **Amalienborg Palace:** Chụp ảnh cung điện, nơi sinh sống của Hoàng gia và Nữ hoàng Margrethe II.
- **City Hall và phố đi bộ Stroget:** Tham quan, mua sắm.
- **Thác Gefion:** Tham quan và chụp ảnh
- **Kênh đào Nyhavn:** Du khách sẽ bước lên chiếc du thuyền sang trọng để bắt đầu hành trình len lỏi qua **kênh đào Nyhavn** huyền thoại – nơi được mệnh danh là **"trái tim sắc màu"** của Copenhagen. Thuyền lướt nhẹ trên làn nước trong vắt, đưa bạn đi qua những dãy nhà cổ thế kỷ 17, 18 khoác lên mình những gam màu rực rỡ như một bức tranh sơn dầu.

Tối: Ăn tối tại nhà hàng địa phương. Xe đưa quý khách về khách sạn nhận phòng và nghỉ ngơi.

NGÀY 03: BALTIC - MALMO – SJALLANDS ODDE – AARHUS – HIRTSHALS
(Ăn sáng, trưa, tối)



Sáng: Ăn sáng tại khách sạn, trả phòng.

08:00: Bách bộ tham quan khu phố trung tâm **Malmo** với những nét kiến trúc thời Trung cổ, quán xá và nhà hàng tấp nập trên các con đường đá cuội, tạo nên vẻ quyến rũ vừa cổ kính vừa hiện đại.

Xe đón đoàn di chuyển tới Sjallands Odde, qua **cầu Oresund Bridge –** Hành trình sẽ đưa du khách đến với một trong những công trình kỹ thuật vĩ đại và độc đáo nhất hành tinh, nối liền hai quốc gia Đan Mạch và Thụy Điển. Không chỉ là một cây cầu dây văng thông thường, Oresund mang đến một trải nghiệm thị giác cực kỳ mãn nhãn và ngoạn mục. Khi chiếc xe lăn bánh đến giữa eo biển, du khách sẽ ngỡ ngàng chứng kiến khoảnh khắc toàn bộ cây cầu khổng lồ đột ngột **"biến mất"** như bị nuốt chửng bởi đại dương.



Sjælland Odde – Aarhus: Xe đón đoàn di chuyển tới **Sjælland Odde** để **lên tàu đến Aarhus**.

Giờ tàu dự kiến: 11:00 – 12:30.

12:30: Tàu cập bến Aarhus. Xe đón đoàn đi dùng bữa trưa tại nhà hàng.

Chiều tham quan:

- **Tòa thị chính Aarhus (Aarhus Rådhus).**
- **Nhà thờ Aarhus (Aarhus Domkirke).**
- **Bảo tàng ngoài trời Den Gamle By.**



15:00: Xe đón đoàn di chuyển đến Hirtshals để lên **du thuyền đi Bergen**, dự kiến 19:15.

18:15: Đoàn làm thủ tục check-in lên du thuyền.
Quý khách ăn tối trên tàu và tự do sinh hoạt với các dịch vụ giải trí cao cấp.

Nghỉ đêm: **Trên du thuyền Fjordline Cruise, Inside Cabin, 2 người/cabin.**



NGÀY 04: FJORD - BERGEN CITY TOUR – VOSS (Ăn sáng, trưa, tối tự túc)

Sáng: Quý khách ăn sáng buffet trên tàu, tự do khám phá các dịch vụ giải trí trên tàu và thu dọn hành lý.



13:00: Tàu cập cảng Bergen - thành phố quyến rũ bậc nhất Na Uy, nơi thiên nhiên hào phóng đặt vào lòng bảy ngọn núi hùng vĩ và những vịnh hẹp sâu thẳm. Không chỉ là 'Thủ đô vịnh hẹp', Bergen còn là một bảo tàng sống ngoài trời với khu phố cổ Bryggen bằng gỗ hàng trăm năm tuổi, những con ngõ lát đá uốn lượn và bầu không khí bảng lảng sương mù lãng mạn.



Xe đón đoàn đi ăn trưa, sau đó tham quan:

- **Pháo đài Bergenhus:** Tìm hiểu lịch sử vàng son của thành phố Bergen.
- **Khu cảng cổ Bryggen:** Những ngóc ngách như một mê cung với các nhà gỗ nhiều màu sắc.
- **Floibanen Funicular:** Trải nghiệm xe cáp kéo lên núi Floyen, điểm ngắm cảnh Bergen nổi tiếng với cảnh quan thành phố hòa quyện cùng thiên nhiên, vịnh, thung lũng và núi.
- Khu cầu tàu neo đậu thuyền cá, nơi ngư dân hoạt động tấp nập.

- Tự do café tại phố cảng Bergen, thưởng thức không gian duyên dáng của cảng cổ đẹp như tranh vẽ.
- **Chợ hải sản Bergen Fish-Torget:** Tự do trải nghiệm; thứ Bảy mở cửa 10:00 – 22:00. Chợ có nhiều hải sản tươi như thịt cá voi, cá tuyết, cua king crab, cua đá và nhiều loại hải sản khác.

Tối: Ăn tối tự túc tại chợ hải sản. Xe đón đoàn về khách sạn nhận phòng.

Nghỉ đêm: Khách sạn Scandic Voss Hotel hoặc tương đương.

NGÀY 05: FJORD - VOSS – FJORD CRUISE – FLẢM RAILWAYS – GEILO
(Ăn sáng, trưa, tối)

Sáng: Quý khách ăn sáng tại khách sạn, trả phòng.

07:30: Xe đón quý khách di chuyển đi Flam.



09:00: Làm thủ tục tại bến tàu.

Fjord Cruise: Trải nghiệm du thuyền từ Flảm đến Gudvangen. Vịnh Nærøy là một trong những vịnh hẹp ngoạn mục nhất thế giới, tọa lạc tại khu vực Vestland, phía Tây Na Uy và được UNESCO công nhận là Di sản Thế giới từ năm 2005.



11:30: Đoàn ăn trưa tại nhà hàng địa phương.

13:30: Di chuyển đến ga tàu Flam Railway, còn gọi là Flamsbana. Đây là tuyến đường sắt xuyên qua những cảnh quan thiên nhiên hùng vĩ của Na Uy, nối thị trấn Flảm bên vịnh Aurlandsfjord với ga núi Myrdal; tuyến đường được mệnh danh là một trong những tuyến đường sắt dốc và ngoạn mục nhất thế giới.



14:45 – 16:55: Check-in trải nghiệm tàu xuyên vịnh hẹp từ Flam – Myrdal – Flam. Tham quan và chụp ảnh tại làng Flảm, nơi có thung lũng với núi đồi hùng vĩ bao quanh; mua sắm đồ lưu niệm đặc trưng tại Mall of Norway.

17:00: Đoàn về lại ga tàu Flam, tiếp tục di chuyển đến **Geilo** - thị trấn nghỉ dưỡng cổ kính nép mình yên bình giữa hai công viên quốc gia vĩ đại nhất Na Uy. Được ví như một "thiên đường bốn mùa" ẩn mình ở độ cao 800m, Geilo quyến rũ du khách bởi vẻ đẹp nguyên sơ đầy mê hoặc. Đến với Geilo, Quý khách không chỉ được hòa mình vào thiên nhiên ngoạn mục, mà còn là để lắng lại, sưởi ấm bên bếp lửa bập bùng của những ngôi nhà gỗ mang đậm triết lý sống chậm *Hygge* độc bản vùng Scandinavia.

19:30: Nhận phòng và ăn tối tại khách sạn.

NGÀY 06: GEILO – OSLO CITY TOUR (Ăn sáng, trưa, tối)

07:00: Ăn sáng tại khách sạn, làm thủ tục trả phòng.

08:00: Xe đón đoàn khởi hành đi **Oslo** – thủ đô của Na Uy, nơi được National Geographic đặt tên "Nữ hoàng của Bắc Âu mát mẻ". Oslo được biết đến là một trong những thủ đô thời thượng và đắt đỏ nhất thế giới, với nhiều nền văn hóa đương đại.



11:30: Đoàn ăn trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó tham quan thành phố Oslo:

- **Vigeland Sculpture Park:** Vườn tượng với hơn 212 tác phẩm điêu khắc trần tục mô tả sinh hoạt thường nhật của người Na Uy.
- **Oslo City Hall:** Tòa thị chính, nơi diễn ra lễ trao giải Nobel Hòa bình hằng năm.



- **Lâu đài Akershus:** Pháo lũy có kiến trúc thời Trung cổ, được sửa chữa thành lâu đài để vua ở vào thế kỷ 17.
- **Aker Brygge:** Khu phố ven biển sầm uất với bến du thuyền, nhà hàng, cửa hiệu và kiến trúc hiện đại hòa quyện cùng vẻ đẹp của vịnh Oslo.

18:30: Ăn tối tại nhà hàng địa phương.

19:30: Về khách sạn nhận phòng, nghỉ ngơi.

NGÀY 07: OSLO – ÖREBRO – STOCKHOLM (Ăn sáng, trưa, tối)

07:00: Ăn sáng tại khách sạn, trả phòng và di chuyển đến Stockholm.



Trưa: Đoàn dùng cơm trưa tại nhà hàng địa phương.

Tham quan bên ngoài **Orebro castle,** sau đó di chuyển đến Örebro, khoảng 330 km, tương đương 3 tiếng.

Tối: Ăn tối tại nhà hàng địa phương. Xe đưa quý khách về khách sạn nhận phòng, nghỉ ngơi.

Nghỉ đêm: Tại Stockholm.

NGÀY 08: BALTIC - STOCKHOLM – DU THUYỀN ĐẾN HELSINKI (Ăn sáng, trưa, tối)

07:00: Ăn sáng tại khách sạn. Sau đó trả phòng và di chuyển tham quan Stockholm:



- **Drottningholm Palace** - một dinh thự hoàng gia nổi tiếng của Thụy Điển nằm ở Drottningholm. Cung điện này là nơi ở riêng của hoàng gia Thụy Điển và đã được UNESCO công nhận là Di sản Thế giới.
- **Vasa Museum** (bao gồm vé), bảo tàng chiến hạm Vasa, thể hiện sức mạnh quân sự của đế quốc Thụy Điển thế kỷ 17.
- **Stockholm City Hall:** Chụp ảnh tòa thị chính với kiến trúc đặc trưng Bắc Âu và tòa tháp cao, nơi tổ chức tiệc trao giải Nobel danh giá hằng năm.



Trưa: Đoàn dùng cơm trưa, sau đó tham quan:

- **Phố cổ Gamla Stan:** Khu phố có kiến trúc Trung cổ được bảo tồn nguyên vẹn.
- **Royal Palace:** Tham quan bên ngoài cung điện, nơi vua Thụy Điển làm việc.

Tối: Ăn tối tại nhà hàng địa phương. Xe đưa đoàn về khách sạn nhận phòng, nghỉ ngơi.

Nghỉ đêm: Trên du thuyền đến Stockholm.



NGÀY 09: HELSINKI (Ăn sáng, trưa, tối)



07:00: Đoàn đến Helsinki. Xe và hướng dẫn viên địa phương đón đoàn bắt đầu hành trình khám phá thủ đô Phần Lan.

- **Quảng trường Senate:** Quảng trường trung tâm và là trái tim lịch sử của Helsinki, được bao quanh bởi các công trình kiến trúc Tân Cổ điển. Tại đây, quý khách chiêm ngưỡng Helsinki Cathedral – nhà thờ màu trắng với mái vòm xanh ngọc, biểu tượng kiến trúc nổi tiếng của Phần Lan; từ bậc thềm có thể ngắm toàn cảnh quảng trường, bến cảng Helsinki và biển Baltic.
- **Nhà thờ đỏ Uspenski Cathedral:** là một biểu tượng kiến trúc Chính thống giáo Đông phương nổi bật tọa lạc ngay bên bờ biển Baltic, thuộc bán đảo Katajanokka của thủ đô Helsinki, Phần Lan

Trưa: Ăn trưa tại nhà hàng địa phương.



Chiều: Tự do mua sắm tại **Stockmann Department Store** – trung tâm bách hóa lâu đời và nổi tiếng nhất Phần Lan, tọa lạc ngay trung tâm Helsinki. Với hơn 150 năm lịch sử, Stockmann là điểm đến mua sắm yêu thích của cả người dân địa phương và du khách quốc tế. Quý khách có khoảng **2 giờ** tự do mua sắm và lựa chọn những món quà mang đậm dấu ấn Bắc Âu như:

- **Marimekko** – thương hiệu thời trang và thiết kế nổi tiếng của Phần Lan.
- **Iittala** – đồ thủy tinh và gia dụng cao cấp với phong cách tối giản Bắc Âu.
- **Arabia Finland** – gốm sứ truyền thống hơn 150 năm.
- **Lumene** – mỹ phẩm thiên nhiên nổi tiếng của Phần Lan.
- Chocolate, kẹo, thực phẩm và các sản phẩm lưu niệm Scandinavia.

Trải nghiệm Signature - Sauna Truyền Thống Phần Lan. (Loyly Helsinki 2hr Sauna)



Không chỉ là một phương pháp thư giãn, Sauna đã trở thành một phần trong đời sống và văn hóa của người Phần Lan suốt hàng trăm năm. Năm 2020, văn hóa Sauna của Phần Lan được UNESCO ghi danh là Di sản Văn hóa Phi vật thể của Nhân loại.

Tối: Ăn tối tại nhà hàng địa phương. Xe đưa quý khách về khách sạn nhận phòng, nghỉ ngơi.

Nghỉ đêm: Tại Helsinki.

NGÀY 10: HELSINKI – BAY VỀ VIỆT NAM (Ăn sáng, trưa, tối trên máy bay)

07:00: Ăn sáng tại khách sạn. Đoàn tham quan Helsinki:



- **Sibelius Monument:** Khánh thành năm 1967, gồm hơn 600 ố ng thép hàn kết với nhau, tạo hình như những ống đàn organ giữa thiên nhiên. Đây là biểu tượng văn hóa của Helsinki và là một trong những tác phẩm điêu khắc ngoài trời nổi tiếng của Scandinavia. Quý khách tự do chụp ảnh và cảm nhận sự hòa quyện giữa nghệ thuật, thiên nhiên và âm nhạc.



- **Thư viện trung tâm Oodi Helsinki Central:** Khánh thành năm 2018, là không gian văn hóa và cộng đồng, được ví như "phòng khách của người dân Helsinki". Công trình nổi bật với kiến trúc gỗ uốn cong, các mảng kính lớn, không gian đọc sách, khu triển lãm và quán cà phê.

11:45: Quý khách dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương.

Xe đưa đoàn ra sân bay đáp chuyến bay khởi hành về Việt Nam.

Chuyến bay dự kiến:

- EK 168 HELDXB 1645-2 0020
- EK 364 DXBSGN 0400-3 1420

Quý khách nghỉ ngơi trên máy bay.

NGÀY 11: VIỆT NAM

14:20: Quý khách hạ cánh xuống Sân bay quốc tế TP. Hồ Chí Minh. Xe và hướng dẫn viên đưa đoàn về điểm hẹn ban đầu. Chia tay và hẹn gặp lại quý khách ở các hành trình tiếp theo.

GIÁ TOUR BAO GỒM

- **Vé máy bay quốc tế** khứ hồi theo tuyến TP. Hồ Chí Minh – Copenhagen / Helsinki – TP. Hồ Chí Minh của hãng hàng không Emirates.
- Lệ phí sân bay các nước, phụ thu nhiên liệu và bảo hiểm hàng không.
- Hành lý ký gửi 30 kg và hành lý xách tay 7 kg.
- Nghỉ khách sạn 4* tiêu chuẩn Châu Âu, 2 người/phòng; nếu lẻ nam hoặc nữ sẽ xếp phòng 3 người.

- Ăn tiêu chuẩn 3 bữa/ngày theo chương trình, kết hợp thực đơn Việt Nam, Châu Á và Châu Âu; mức ăn 25 Euro – 28 Euro/người/bữa.
- Xe du lịch 30 – 49 chỗ, phụ thuộc số lượng thực tế của đoàn vào ngày khởi hành; lái xe tiêu chuẩn Châu Âu, đưa đón đoàn xuyên suốt hành trình.
- Vé vào trong các điểm tham quan có tính phí đề cập trong chương trình bao gồm:
  - ✓ **Vé du thuyền dạo kênh đào Nyhavn (Copenhagen)**
  - ✓ **Cầu Oresund**
  - ✓ **Xe cáp kéo Floibanen (Bergen),**
  - ✓ **Du thuyền vịnh hẹp Naroyfjord (Flam – Gudvangen)**
  - ✓ **Tàu hỏa Flam Railway**
  - ✓ **Bảo tàng chiến hạm Vasa (Stockholm)**
  - ✓ **Trải nghiệm sauna truyền thống Loyly Helsinki (02 giờ)**
  - ✓ **Vé phà Sjælland Odde – Aarhus và**
  - ✓ **Vé du thuyền Fjord Line từ Hirtshals – Bergen và du thuyền Stockholm – Helsinki (02 đêm nghỉ trên du thuyền).**
- Hướng dẫn viên chuyên nghiệp, nhiệt tình đi theo đoàn xuyên suốt hành trình.
- Quà tặng của Công ty Du lịch: mũ du lịch
- Bảo hiểm du lịch toàn cầu với hạn mức bồi thường tối đa 50.000 USD/trường hợp.
- VAT

GIÁ TOUR KHÔNG BAO GỒM

- **Phí visa Schengen (5.500.000 VNĐ/hồ sơ visa)**, bao gồm lệ phí đóng Lãnh sự quán, phí dịch thuật hồ sơ và thư mời Schengen.
- Hộ chiếu, có giá trị trên 6 tháng tính theo ngày về.
- Visa nhập cảnh lại Việt Nam cho khách mang quốc tịch nước ngoài.
- Phụ thu nghỉ phòng đơn nếu có. Trường hợp khách đăng ký đi lẻ một mình, công ty sẽ linh động ghép phòng với khách cùng giới tính trong đoàn. Nếu không có khách lẻ khác để ghép, quý khách vui lòng đóng phí phòng đơn.
- Tiền bồi dưỡng cho hướng dẫn viên và lái xe ở các nước: **88 Euro/khách.**
- Chi phí cá nhân như đồ uống, điện thoại, giặt là quần áo, hành lý quá cước và các chi phí khác không có trong chương trình.
- Chi phí dời ngày, đổi hành trình, đổi chặng hoặc nâng hạng vé máy bay.
- Bảo hiểm du lịch quốc tế đối với khách hàng từ 85 tuổi trở lên.
- Chương trình có đi tàu du thuyền; quý khách lưu ý mang theo hành lý gọn nhẹ và thuốc say tàu xe.

ĐỐI VỚI NGƯỜI NƯỚC NGOÀI, VIỆT KIỀU, NGƯỜI GIÀ VÀ TRẺ EM

- Quý khách mang quốc tịch nước ngoài phải có visa rời và mang theo khi đi tour.
- Visa tái nhập Việt Nam cho người nước ngoài hoặc khách Việt kiều: 1.500.000 VNĐ/visa; visa nhận tại cửa khẩu và có giá trị vào Việt Nam 1 lần trong 3 tháng đối với Việt kiều.
- Mang theo tờ khai hải quan nhập cảnh visa và 02 ảnh 4x6 cm.

- Quý khách mang hai quốc tịch, chưa nhập quốc tịch, vui lòng thông báo với nhân viên bán tour ngay thời điểm đăng ký và nộp bản gốc kèm các giấy tờ liên quan nếu có.
- Quý khách chỉ mang thẻ xanh, tức thẻ tạm trú tại nước ngoài, và không còn hộ chiếu Việt Nam còn hiệu lực thì không du lịch sang nước thứ ba được.
- Trẻ em đi với người nhà không phải bố mẹ phải nộp kèm giấy ủy quyền được chính quyền địa phương xác nhận do bố mẹ ủy quyền dắt đi tour.
- Đối với khách hàng hơn 70 tuổi, quý khách và gia đình cam kết đảm bảo tình trạng sức khỏe để có thể tham gia tour. Bất cứ sự cố nào xảy ra trên tour, công ty sẽ không chịu trách nhiệm.

CHÍNH SÁCH HỦY TOUR

1. HỦY TOUR

Trong trường hợp không thể tham dự tour, quý khách vui lòng thông báo cho Công ty và chịu phí hủy như sau. Sau khi ký hợp đồng, nếu Bên A yêu cầu hủy tour thì chính sách phí hủy tour được áp dụng:

Thời gian hủy tour	Phí hủy áp dụng
Sau đặt tour và trước khởi hành 90 ngày trở lên	5.000.000 VNĐ/khách
Sau đặt tour và trước khởi hành 45 – 89 ngày	15.000.000 VNĐ/khách
Sau đặt tour và trước khởi hành 30 – 44 ngày	**50% tổng giá trị tour**
Sau đặt tour và trước khởi hành 20 – 29 ngày	**90% tổng giá trị tour**
Sau đặt tour và trước khởi hành 15 – 19 ngày	**100% tổng giá trị tour**

LƯU Ý VỀ PHÍ HỦY

Phí hủy tour áp dụng trong mọi trường hợp khi khách hàng chủ động yêu cầu hủy tour. Mọi trường hợp liên quan đến việc nhiễm COVID-19 hoặc thông báo chưa tiêm đủ vaccine đều không được chấp nhận.

Quý khách không hợp tác gửi hồ sơ đúng hạn, bao gồm hộ chiếu còn hạn trên 6 tháng kể từ ngày cuối cùng của tour khởi hành, hoặc không đến lăn vân tay theo lịch hẹn sẽ được coi là đơn phương hủy hợp đồng. Phí hủy áp dụng theo bảng bên trên. Thời gian được xác nhận hủy tour được tính từ ngày quý khách trễ hạn nộp hồ sơ.

2. HỦY TOUR / THAY ĐỔI TOUR VÌ LÝ DO LIÊN QUAN ĐẾN XIN VISA

Bên A: Bên mua tour. **Bên B:** Bên tổ chức tour.

- **Hủy tour do hồ sơ Bên A nộp không đáng tin cậy:** Trong quá trình Bên A nộp hồ sơ xin visa cho Bên B xét duyệt, nếu Bên B nghi ngờ hồ sơ của một hoặc hơn một thành viên có động cơ bỏ trốn tại Châu Âu, Bên B có quyền từ chối xin visa cho thành viên đó và hoàn trả tiền đặt cọc tour; phí xét duyệt hồ sơ là 1.000.000 VNĐ.

- **Không đạt visa do yếu tố chủ quan của Bên A:** Không phối hợp cung cấp đủ giấy tờ, không tham gia lịch hẹn đúng ngày, có hẹn phỏng vấn nhưng không tới, từng cư trú bất hợp pháp tại Châu Âu, cố ý làm giả giấy tờ, khai thông tin không trung thực, vi phạm pháp luật, vi phạm quy định xuất nhập cảnh hoặc thuộc diện cấm xuất cảnh mà không khai báo. Chi phí không hoàn lại trong mọi trường hợp là 25.000.000 VNĐ/người, bao gồm phí visa, phí hoàn hủy vé máy bay và dịch vụ tại nước ngoài.
- **Không đạt visa: Phí hủy là 10.000.000 VNĐ/người.**
- **Visa không được cấp trước thời gian khởi hành:** Nếu du khách được cấp visa nhưng thời gian nhận kết quả không kịp để khởi hành cùng đoàn, toàn bộ tiền đặt cọc được bảo lưu để sử dụng cho các đợt khởi hành sau của Bên B, áp dụng phí chênh lệch giá tour nếu có, trong khuôn khổ thời hạn visa cho phép. Nếu hết thời hạn hiệu lực visa mà Bên A vẫn chưa chọn được ngày khởi hành phù hợp, số tiền bảo lưu tự động hết giá trị.

3. CÁC TRƯỜNG HỢP HỦY TOUR KHÁC

- **Hủy tour do Bên thứ ba:** Nếu chương trình bắt buộc phải thay đổi ngày khởi hành hoặc rút ngắn ngày tour do lỗi của hãng hàng không, nhà xe hoặc đơn vị cung cấp dịch vụ tại Châu Âu, Bên B có trách nhiệm làm việc lại với Bên thứ ba để sắp xếp chương trình và dịch vụ hợp lý nhất cho Bên A, đồng thời thông báo bằng văn bản. Nếu Bên A chưa đồng ý, Bên B có trách nhiệm dàn xếp, đàm phán với Bên thứ ba để đạt thỏa thuận như đã cam kết.

Nếu Bên A, Bên B và Bên thứ ba cùng đồng thuận, chương trình du lịch vẫn tiến hành theo lịch đã ấn định. Nếu ba bên không thể thống nhất phương án mới và Bên A không đồng ý thay đổi chương trình hoặc dời ngày khởi hành, Bên B phải hoàn lại giá trị hợp đồng sau khi trừ phí xin visa nếu có.

- **Hủy tour do Châu Âu ra sắc lệnh đóng cửa:** Nếu tour buộc phải hủy vì Châu Âu ra sắc lệnh đóng cửa du lịch hoặc không tiếp nhận khách du lịch đến từ Việt Nam, toàn bộ tiền đặt cọc của quý khách sẽ được bảo lưu để sử dụng cấn trừ cho việc đặt tour sau của Bên A tại Bên B.

LƯU Ý

- Quý khách vui lòng xem kỹ chương trình, giá tour, phần bao gồm và không bao gồm trong chương trình.
- Quý khách vui lòng đem theo Passport bản chính và đóng cọc 30,000,000 VNĐ khi đăng ký tour; số tiền còn lại sẽ đóng sau khi được cấp visa hoặc trước 10 ngày khởi hành.
- Trường hợp không đạt visa, phí không hoàn lại là 10.000.000 VNĐ, gồm visa, và một phần vé du thuyền Fjordline Cruise và Baltic Cruise.
- Tùy điều kiện thực tế, chương trình tham quan có thể thay đổi hành trình lên xuống cho phù hợp; các tuyến điểm du lịch vẫn đảm bảo đầy đủ.
- Các chuyến bay có thể thay đổi vào giờ chót tùy thuộc hãng hàng không, thời tiết và các điều kiện liên quan.
- Trường hợp quý khách không được xuất cảnh hoặc nhập cảnh vì lý do cá nhân, công ty được miễn trừ trách nhiệm và sẽ không hoàn trả tiền tour.

- Tùy tình hình cấp visa của Lãnh sự quán và vé máy bay, ngày khởi hành có thể dời từ 1 đến 10 ngày so với ngày khởi hành ban đầu.
- Trẻ em ngủ chung giường với bố mẹ. Mỗi gia đình chỉ được kèm một trẻ em; trẻ em thứ hai đóng tiền như người lớn.
- Hồ sơ xin visa sau khi nộp vào Lãnh sự quán sẽ không được hoàn trả lại.
- Công ty được miễn trừ trách nhiệm trong trường hợp xảy ra thiên tai, động đất, hạn hán, biểu tình, đình công, dịch bệnh, trục trặc kỹ thuật máy bay và các sự kiện dẫn đến dời, hủy hoặc hoãn chuyến bay. Nếu những trường hợp trên xảy ra, công ty sẽ xem xét hoàn trả chi phí cho khách trong điều kiện có thể, sau khi trừ các dịch vụ đã thực hiện như phí làm visa, tiền vé máy bay và các khoản liên quan; công ty không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác.
- Các thành phố lưu đêm đề cập trong chương trình mang tính chất tham khảo. Trong các dịp cao điểm tại các thành phố lớn như diễn ra hội chợ, mùa Euro, Olympic hoặc điều kiện phát sinh, công ty du lịch bảo lưu quyền thay đổi thành phố lưu đêm mà không báo trước để đảm bảo tour được thực hiện đúng ngày; chương trình luôn cam kết thực hiện đủ các điểm tham quan.
- Công ty du lịch khuyến cáo quý khách không đặt trước vé hoặc dịch vụ khi có nhu cầu phát sinh trong thời gian tour vì thứ tự hành trình có thể được đảo ngược tùy thực tế.
- Chia tay quý khách. Hẹn gặp lại quý khách. Các điểm tham quan trong chương trình sẽ linh động sao cho phù hợp với tình hình thực tế.

HỒ SƠ XIN VISA DU LỊCH CHÂU ÂU

Để chuẩn bị tốt nhất cho việc xin visa nhập cảnh vào Châu Âu, Công ty đề nghị quý khách chuẩn bị đầy đủ các hồ sơ sau:

Lưu ý: Tất cả các giấy tờ photo trên giấy A4 và đều phải công chứng.

📄 CÁ NHÂN

☐ Hộ chiếu cả mới và cũ bản gốc, còn hạn 6 tháng, có ký tên trong hộ chiếu.

☐ 02 ảnh 3,5 x 4,5 cm nền trắng; mặt chiếm 80% khung hình, chụp từ cổ trở lên, không cười, không che tai và chân mày, chụp mới nhất không quá 3 tháng, không đeo phụ kiện hoa tai.

☐ Hộ khẩu nguyên cuốn công chứng trên mặt giấy A4, hoặc Xác nhận thường trú CT07.

☐ Chứng nhận kết hôn công chứng trên mặt giấy A4 nếu có.

☐ Nếu đã ly hôn, giấy xác nhận đã ly hôn có công chứng từ địa phương.

☐ Giấy khai sinh công chứng trên mặt giấy A4: của con nếu đi với con; của mình nếu đi với bố mẹ.

💼 CÔNG VIỆC

Khách hàng là chủ doanh nghiệp

☐ Giấy phép kinh doanh.

☐ Biên lai đóng thuế 3 tháng gần nhất.

☐ Sao kê tài khoản công ty 3 tháng gần nhất.

Khách hàng làm việc theo hợp đồng

- ☐ Hợp đồng lao động.
- ☐ Sao kê lương 3 tháng gần nhất.
- ☐ Bảo hiểm xã hội VSSID
- ☐ Đơn xin nghỉ phép đi du lịch.

💳 TÀI CHÍNH

- ☐ Sổ tiết kiệm và xác nhận số dư tài khoản ngân hàng từ 200 triệu đồng trở lên.
- ☐ Giấy tờ sở hữu nhà đất, hợp đồng cho thuê nhà nếu có cho thuê nhà.
- ☐ Giấy chứng nhận sở hữu các tài sản khác nếu có như xe hơi, cổ phiếu, cổ phần, trái phiếu.

🏢 CÔNG TY

- ☐ Thư mời của đối tác công ty tại Châu Âu có đầy đủ thông tin khách hàng.
- ☐ Xác nhận lịch trình đi, khách sạn, vận chuyển, ăn uống và tham quan bằng tiếng Anh.
- ☐ Hợp đồng du lịch và chương trình tour chi tiết bằng tiếng Việt.
- ☐ Bảo hiểm du lịch quốc tế.
- ☐ Điền các mẫu đơn cần thiết theo yêu cầu của Đại sứ quán, Lãnh sự quán.
- ☐ Lấy ngày hẹn phỏng vấn, đóng phí phỏng vấn.
- ☐ Tư vấn cho khách trước khi đi trình diện nộp hồ sơ tại Lãnh sự quán.