VPĐD: 12 Nguyễn Văn Thủ, P.Tân Định, TP. Hồ Chí Minh
VPC: 369 Nguyễn Oanh, Phường Gò Vấp, TP. Hồ Chí Minh
VP HN: Số 37, ngõ 45 Trần Thái Tông, P.Cầu Giấy, Hà Nội

KHÁM PHÁ CHÂU ÚC TẾT ÂM LỊCH 2027

SYDNEY – MELBOURNE

Thời gian: 6 ngày 5 đêm

Hàng không: Vietnam Airlines





ĐIỂM NHẤN CHƯƠNG TRÌNH

- Bay thẳng cùng hàng không quốc gia Vietnam Airlines tiêu chuẩn 4 sao.
- Khám phá Sydney và Melbourne – hai thành phố biểu tượng, đại diện cho nhịp sống hiện đại, văn hóa và nghệ thuật đặc sắc của nước Úc.
- Dạo bước qua những địa danh nổi tiếng bên vịnh Sydney như Sydney Harbour Bridge, The Rocks, Darling Harbour và Royal Botanic Garden.
- Tặng vé tham quan Vườn thú hoang dã nơi bảo tồn những loại động vật quý hiếm của Úc.
- Chinh phục Blue Mountains & Scenic World, trải nghiệm Scenic Railway, Skyway và Cableway để ngắm toàn cảnh Thung lũng Jamison cùng cụm núi Three Sisters.
- Dành trọn nửa ngày tự do để khám phá Melbourne.
- Lưu trú khách sạn thuận tiện khám phá thành phố về đêm.

NGÀY 1: TP. HỒ CHÍ MINH – SYDNEY (Ăn trên máy bay)

18:10 - Hướng dẫn viên **Công ty** đón Quý khách tại Ga đi Quốc tế sân bay Tân Sơn Nhất làm thủ tục check in đi **Sydney** trên chuyến bay **VN773 SGNSYD 21:10 – 09:50+1.**

Đoàn nghỉ ngơi trên máy bay và ăn theo hàng không phục vụ.

NGÀY 2: SYDNEY - CITY TOUR (Ăn Trưa, Tối)

Đoàn đến sân bay quốc tế Sydney, làm thủ tục nhập cảnh Úc. Xe đón đoàn di chuyển vào trung tâm thành phố và bắt đầu hành trình khám phá Sydney - thành phố lâu đời nhất, lớn nhất, đẹp nhất và đáng sống nhất "xứ sở chuột túi".

Nhà hát Opera Sydney – được người Việt gọi là Nhà hát Con Sò. Đây là công trình biểu tượng của nước Úc và được UNESCO công nhận là Di sản Thế giới. Nổi bật với thiết kế mái vòm gợi hình những cánh buồm căng gió hoặc vỏ sò xếp lớp, nơi đây là kiệt tác kiến trúc thế kỷ XX.

Ghế đá của bà Macquarie – được làm từ phiến đá sa thạch năm 1810 dành tặng cho phu nhân Elizabeth của thống đốc bang New South Wales – thiếu tướng Macquarie, để bà có thể ngồi ngắm nhìn những chuyến tàu cập cảng cùng toàn cảnh bến cảng.

Trưa: Đoàn dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó tiếp tục tham quan:

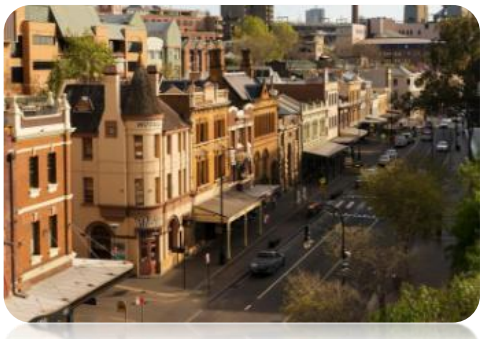
Khu phố cổ the Rocks - một khu du lịch nổi tiếng tại thành phố Sydney xinh đẹp nước Úc. Nơi đây được mệnh danh là "khu quá khứ và hiện tại hội tụ hoàn hảo của Sydney"

Sydney Harbour Bridge – biểu tượng kiến trúc của Sydney với kết cấu vòm thép ấn tượng bắc qua vịnh Port Jackson. Từ khu vực chân cầu, du khách có thể chiêm ngưỡng toàn cảnh Nhà hát Opera Sydney, bến cảng sôi động và vẻ đẹp hiện đại của thành phố từ nhiều góc nhìn khác nhau.

Darling Harbour - khu phức hợp giải trí ven cảng được tái phát triển và khánh thành vào năm 1988. Ngày nay, nơi đây quy tụ nhiều nhà hàng, trung tâm mua sắm, khu vui chơi và thường xuyên diễn ra các lễ hội, sự kiện văn hóa đặc sắc của thành phố.

Botanical Garden – một trong những khu vườn thực vật đẹp nhất thế giới, thu hút hơn 1.5 triệu lượt du khách tham quan mỗi năm. Khu vườn có diện tích hơn 38.6 hecta là mái nhà chung của hơn 60.000 loại thực vật và vô số loài chim quý hiếm trên thế giới.

Tối: Đoàn dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương và nhận phòng khách sạn nghỉ ngơi. **Nghỉ đêm tại Sydney.**





NGÀY 3: WILDLIFE PARK - BLUE MOUNTAINS – SCENIC WORLD (Ăn Sáng, Trưa, Tối)

Sáng: Đoàn dùng bữa sáng tại khách sạn, HDV và xe đưa đoàn khởi hành tham quan:

Wildlife Park - Vườn thú hoang dã nơi bảo tồn những loại động vật quý hiếm của Úc. Quý khách có thể ngắm nhìn cận cảnh, vui đùa với những chú Kangaroos, đà điểu sa mạc úc, gấu túi koala… Quý khách có thể cho chúng ăn và lưu lại những tấm hình kỉ niệm tại đây.

Trưa: Đoàn dùng bữa trưa tại nhà hàng, sau đó tiếp tục hành trình đến:

Blue Mountain & Scenic World – nơi mà vẻ đẹp hùng vĩ của thiên nhiên hòa quyện với bầu không khí trong lành. Tại đây, du khách sẽ được phiêu lưu với đường hầm bên vách đá vào một khu rừng nhiệt đới cổ bằng tàu kéo Railway - một trải nghiệm ấn tượng và khó quên bởi đường sắt dốc nhất trên thế giới cùng trải nghiệm bay lên trên tán rừng trên sàn kính với Skyway, hoặc lao vào Thung lũng Jamison trên Cableway ngắm toàn cảnh núi Ba Chị Em tuyệt đẹp.

Đến giờ hẹn, đoàn trở về trung tâm thành phố Sydney.

Tự do mua sắm tại Sydney Duty Free - nơi quy tụ nhiều thương hiệu nổi tiếng cùng các mặt hàng mỹ phẩm, thực phẩm chức năng, rượu vang, chocolate và quà lưu niệm với mức giá ưu đãi. **(Nếu thời gian cho phép)**

Tối: Đoàn dùng bữa tối tại nhà hàng, sau đó trở về khách sạn nghỉ ngơi. Nghỉ đêm tại Sydney.





NGÀY 4: SYDNEY – MELBOURNE CITY TOUR || BAY NỘI ĐỊA (Ăn Sáng, Trưa, Tối)

Sáng: Đoàn dùng bữa sáng tại khách sạn và làm thủ tục trả phòng. Xe đưa đoàn di chuyển ra sân bay đáp chuyến bay nội địa đi Melbourne.

Trưa: Đến Melbourne, xe đón đoàn tại sân bay và đưa đoàn dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương.

Sau bữa trưa, đoàn bắt đầu hành trình khám phá **Melbourne** - thành phố lớn thứ hai nước Úc, nổi tiếng với sự giao hòa giữa kiến trúc cổ kính thời Victoria và nhịp sống hiện đại. Nhiều năm liền, Melbourne được bình chọn là một trong những "Thành phố đáng sống nhất thế giới" nhờ chất lượng sống cao cùng không gian văn hóa, nghệ thuật đặc sắc.

Hosier Lane – một con hẻm nối giữa đường Flinders và Collins nơi những nghệ sĩ thể hiện các tác phẩm graffity nghệ thuật của mình. Những bức tranh tường ở đây không phải vẽ ra một cách tùy hứng mà đều được tính toán để tạo ra tổng thể hài hòa, nghệ thuật.

China Town – một trung tâm phố đi bộ với rất nhiều nhà hàng Trung Quốc, ở mỗi đường phố có cổng ở hai đầu mang đậm phong cách Trung Hoa (giống như cổng vào làng của các vùng quê Việt Nam).

Quảng trường Federation – nằm gần ga tàu Flinders và Nhà thờ St. Paul's, ngay tại ngã tư phố Swanston và phố Flinders. Hoàn toàn đối lập với phong cách cổ kính thời Victoria của những công trình nằm xung quanh, Quảng trường Federation có phong cách kiến trúc phóng khoáng và hiện đại với cấu trúc táo bạo, góc cạnh bất đối xứng.

Ga phố Flinders – nhà ga lâu đời nhất ở Úc được mở vào năm 1854. Đây cũng từng là ga đường sắt nhộn nhịp nhất ở bán cầu Nam. Vào bên trong ga xe lửa, bạn sẽ được chiêm ngưỡng kiến trúc cổ kính với mái vòm vòng cung đặc trưng ở Melbourne.

Tối: Kết thúc chương trình tham quan. Đoàn đến nhà hàng dùng bữa tối, sau đó nhận phòng khách sạn nghỉ ngơi. Nghỉ đêm tại Melbourne.





NGÀY 5: MELBOURNE – DANDENONG – NỬA NGÀY TỰ DO (Ăn Sáng, Trưa, Tối tự túc)

Sáng: Đoàn dùng bữa sáng tại khách sạn. Xe đưa đoàn khởi hành tham quan:

Khu bảo tồn thiên nhiên Dandenong – Quý khách trải nghiệm tàu hơi nước Puffing Billy, tuyến đường sắt di sản hơn 120 năm tuổi, băng qua những cánh rừng bạch đàn và khung cảnh thanh bình của dãy núi Dandenong, mang đến trải nghiệm đậm chất nước Úc.

Trường hợp không lấy được vé Puffing Billy, chương trình sẽ thay thế bằng:

Rayner's Orchard Farm - nông trại trái cây nổi tiếng nằm giữa thung lũng Yarra Valley, nơi trồng hơn 450 giống cây ăn trái và cây họ cam quýt. Quý khách có cơ hội gặp gỡ các loài động vật thân thiện và thưởng thức mứt độc đáo tại đây.
Chocolate Factory - tìm hiểu quy trình chế biến và tự do thưởng thức, mua sắm các sản phẩm chocolate thủ công nổi tiếng của vùng.

Trưa: Xe đưa đoàn dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương, sau đó đoàn di chuyển về lại Melbourne. Quý khách có nửa ngày tự do khám phá Melbourne theo sở thích riêng, mua sắm, gặp gỡ người thân hoặc trải nghiệm thành phố với những điểm tham quan gợi ý như:

Nhà thờ St Patrick's - được xây dựng theo phong cách Gothic Revival với những ngọn tháp cao vút, cửa kính màu tinh xảo và kiến trúc ấn tượng, là biểu tượng tôn giáo và lịch sử của thành phố.

Vườn thực vật Fitzroy Garden – khu vườn mang phong cách Anh với những hàng cây cổ thụ và nhiều công trình lịch sử. Quý khách tham quan bên ngoài Ngôi nhà Thuyền trưởng James Cook – người có công ghi dấu những cuộc thám hiểm đầu tiên của người châu Âu tại bờ biển phía Đông nước Úc.

Bảo tàng Quốc gia Victoria (NGV International) – bảo tàng nghệ thuật lâu đời nhất nước Úc, trưng bày hàng chục nghìn tác phẩm từ nghệ thuật cổ điển đến đương đại.

Chợ Nữ hoàng Victoria - thường được gọi là Chợ Vic. Khu chợ truyền thống với hơn 600 gian hàng, bày bán đa dạng các mặt hàng từ nông sản tươi, đặc sản địa phương, thực phẩm, quà lưu niệm đến thời trang và thủ công mỹ nghệ.

Quý khách tự túc dùng bữa tối. Kết thúc một ngày khám phá, đoàn trở về khách sạn nghỉ ngơi. Nghỉ đêm tại Melbourne.





NGÀY 6: MELBOURNE – TP. HỒ CHÍ MINH (Ăn Sáng)

Sáng: Đoàn dùng bữa sáng dạng đóng gói do khách sạn chuẩn bị và làm thủ tục trả phòng. Xe đưa đoàn di chuyển ra sân bay để làm thủ tục check in trở về Việt Nam trên chuyến bay VN780 MELSGN 11:25 – 15:45.

Đến sân bay Tân Sơn Nhất, đoàn làm thủ tục nhập cảnh, kết thúc chương trình. Chia tay và hẹn gặp lại Quý khách ở những tour sau.

Lưu ý: *Tùy theo tình hình thực tế tại điểm đến, thứ tự tham quan có thể thay đổi để phù hợp hơn, những vẫn đảm bảo đủ chương trình. Trong trường hợp khách quan bắt buộc phải đổi điểm vì lý do điểm đến, HDV sẽ tìm điểm phù hợp cung đường thay thế cho Đoàn.*

GIÁ TOUR TRỌN GÓI

NGÀY KHỞI HÀNH	NGƯỜI LỚN	TRẺ EM (02-11 TUỔI)	TRẺ EM (DƯỚI 02 TUỔI)
		(Ngủ chung giường với người lớn)	
07/02/2027 (Mùng 2 Tết)	**64.900.000VNĐ**	**58.410.000VNĐ**	**22.715.000VNĐ**
PHỤ THU PHÒNG ĐƠN	**3.000.000 VNĐ/khách/đêm**		
***Lưu ý:** Trẻ em ngủ chung giường với bố mẹ. Trường hợp ngủ giường riêng tính 100% giá tour.*			

GIÁ TOUR BAO GỒM

- Vé máy bay khứ hồi quốc tế SGN-SYD // MEL-SGN, bao gồm thuế và các loại phí hàng không, kèm hành lý ký gửi theo quy định của hãng hàng không.
- Vé máy bay chặng nội địa hạng phổ thông với 20kg hành lý ký gửi.
- Xe đưa đón tham quan theo chương trình.
- Khách sạn 3* thuận tiện khám phá thành phố về đêm: 02 Khách/Phòng.

  Lưu ý:

  Trong trường hợp Khách hàng đi lẻ 1 mình Công Ty sẽ hỗ trợ tìm người ngủ ghép cùng phù hợp giới tính Nam/Nữ nếu được. Tuy nhiên nếu có tình huống phát sinh sau đó mà người còn lại thay đổi ý định không đồng ý ngủ ghép nữa hoặc vì lý do bất khả kháng khác Công Ty sẽ thông báo lại và có quyền phụ thu tiền Single theo chi phí ở bảng mô tả trên.
- Ăn uống: Các bữa ăn theo chương trình.
- Vé tham quan như mô tả trong chương trình.
- Bảo hiểm du lịch quốc tế trị giá 50.000 USD/vụ. Trên mỗi trường hợp phát sinh sẽ được xử lý đền bù khác nhau theo bảng quy định mua bảo hiểm trước đó theo tour này. Công Ty trên có trách nhiệm gửi bảng bảng quy tắc bảo hiểm cùng bản hướng dẫn hồ sơ bồi thường của bảo hiểm cho Quý Khách khi không may có trường hợp hợp phát sinh bảo hiểm trên tour.
- Hướng dẫn viên tiếng Việt theo đoàn suốt tuyến.
- Tặng nón du lịch, thẻ gắn hành lý, dù/túi.
- Nước uống phục vụ trên xe.
- Thuế VAT 0%. (Báo trước khi đăng ký tour)

  Lưu ý: Không được hoàn phí cho những dịch vụ trong chuyến đi mà khách không sử dụng.

GIÁ TOUR KHÔNG BAO GỒM

- Hộ chiếu còn hạn sử dụng tối thiểu 06 tháng tính đến ngày kết thúc tour.
- Chi phí cá nhân ngoài chương trình (điện thoại, giặt ủi, minibar…).
- Các chi phí không được nêu rõ trong mục "Giá tour bao gồm".
- Phụ thu phòng đơn.
- Tiền bồi dưỡng cho Hướng dẫn viên và tài xế địa phương: 42USD/khách/tour.
- Visa nhập cảnh Việt Nam đối với khách mang quốc tịch nước ngoài.
- Phí visa du lịch Úc: 6.000.000 VNĐ/khách/hồ sơ. (Phí lãnh sự và phí dịch thuật không hoàn trong mọi trường hợp)
- Lưu ý: Quý khách vui lòng phối hợp cung cấp đầy đủ hồ sơ theo yêu cầu của Công ty để đảm bảo tiến độ và kết quả xin visa.

GIÁ VÉ TRẺ EM

- Trẻ em dưới 02 tuổi: Bao gồm vé máy bay khứ hồi theo Bố/Mẹ, Bảo hiểm du lịch và ngủ cùng Bố/Mẹ
- Trẻ em từ đủ 02– dưới 11 tuổi: Ngủ cùng Bố/Mẹ, các dịch vụ khác được cung cấp như người lớn
- Trẻ em từ đủ 11 tuổi trở lên: 100% giá tour như người lớn

Lưu ý: Trẻ em theo Tour tính theo ngày khởi hành và căn cứ theo ngày, tháng, năm sinh của trẻ.

ĐIỀU KIỆN HUỶ TOUR:

- **Thời gian cao điểm, lễ, Tết (Không tính Thứ 7, Chủ nhật và ngày nghỉ lễ)**

Ngay sau khi đăng ký tour (trước 30 ngày tour khởi hành)	**30% giá trị tour**
Trong vòng 30 ngày trước khi tour khởi hành.	**50% giá trị tour**
Trong vòng 20 ngày trước khi tour khởi hành.	**100% giá trị tour**

- **Ngày thường (Không tính Thứ 7, Chủ nhật và ngày nghỉ lễ)**

Trước 30 ngày:	**2.000.000VNĐ/trường hợp**
Từ 30 đến trước 15 ngày:	**30% giá trị tour**
Từ 15 đến trước 10 ngày:	**50% giá trị tour**
Từ 10 đến trước 07 ngày:	**85% giá trị tour**
Từ 07 ngày trở lại:	**100% giá trị tour**

Lưu ý:

- Thời gian hủy tour được tính **từ ngày Công Ty nhận được thông báo hủy bằng văn bản hoặc tin nhắn/email xác thực** từ Quý Khách.
- Mọi trường hợp **hủy tour sau khi đã nộp hồ sơ xin visa** đều **áp dụng mức phạt theo quy định**, đồng thời **visa *(nếu đã được cấp)* sẽ bị hủy** theo đúng quy trình và quy định của Đại Sứ Quán/Tổng Lãnh Sự Quán.
- Trường hợp Quý Khách **hủy tour do lý do sức khỏe**, vui lòng cung cấp **hồ sơ bệnh án gốc hợp lệ** để Công Ty làm việc với các bên cung ứng dịch vụ liên quan. Việc hoàn/không hoàn chi phí sẽ được **xem xét theo từng trường hợp cụ thể**, tùy thuộc vào điều kiện thực tế và quy định của các bên liên quan.

- Trường hợp Quý Khách hủy tour do **người đi cùng không đạt visa**, mức phạt áp dụng là **100% giá trị tour**.

QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ VÀ THỰC HIỆN:

- Quý Khách vui lòng mang theo hộ chiếu gốc còn thời hạn sử dụng tối thiểu 06 tháng tính đến thời điểm kết thúc tour khi đăng ký.
- Quý Khách điền đầy đủ thông tin trên phiếu đăng ký tour và nộp hồ sơ xin visa trước ngày khởi hành ít nhất 30 ngày, nhằm đảm bảo đủ thời gian nộp visa theo quy định của cơ quan lãnh sự.
- Quý Khách đóng tiền đặt cọc 50%/khách ngay sau khi đăng ký tour để giữ chỗ thành công.
- Quý Khách hoàn tất thanh toán 100% giá tour trước 10 ngày so với ngày khởi hành.
- Trường hợp Quý Khách không đạt visa sau khi đã thanh toán đủ tiền tour, Công Ty sẽ hoàn trả phần tiền tour còn lại sau khi khấu trừ phí visa theo điều kiện đã thông báo.
- Công Ty sẽ hướng dẫn chi tiết thủ tục xin visa, cách điền các mẫu đơn theo quy định. Quý Khách vui lòng chuẩn bị và nộp đầy đủ hồ sơ cá nhân theo hướng dẫn.
- **Lưu ý:**
  - Các hồ sơ photo, sao y, sao kê ngân hàng… sẽ không được hoàn trả.
  - Hồ sơ gốc (nếu được yêu cầu bổ sung) sẽ được hoàn trả sau khi có kết quả visa.
  - Quý Khách cung cấp thông tin càng đầy đủ – rõ ràng – trung thực, tỷ lệ xét duyệt visa càng cao.

ĐIỀU KIỆN XIN VISA:

- Trường hợp Quý Khách **bị từ chối visa**, **phí visa không hoàn lại là 6.000.000 VNĐ/khách**.
- Trường hợp Quý Khách **có nhu cầu tách đoàn**, vui lòng **thông báo trước cho nhân viên phụ trách tour.** Công Ty sẽ xem xét hồ sơ và thông báo lại:
  - Điều kiện nộp visa
  - Loại visa phù hợp
  - Các chi phí phát sinh bổ sung *(nếu có)*
- Các trường hợp **thông báo sau khi Công Ty đã nhận đủ hồ sơ và hoàn tất thủ tục đăng ký làm visa sẽ không được giải quyết.**
- Trường hợp Quý Khách **đăng ký** nhưng có khách trong nhóm **không đạt visa**, các khách còn lại **đạt visa bắt buộc tham gia tour** theo chương trình đã đăng ký. Trường hợp Quý Khách **không tham gia tour**, sẽ **chịu mức phạt hủy 100% giá tour**, đồng thời Công Ty **có quyền gửi email trình diện với Tổng Lãnh Sự theo quy định.**
- Quý Khách vui lòng **thanh toán phần tiền tour còn lại sau tiền đặt cọc ngay khi được thông báo kết quả visa đạt.**
- Công Ty **giữ hộ chiếu gốc của Quý Khách cho đến khi tour kết thúc.**
- Trường hợp phát sinh **yêu cầu trình diện của Tổng Lãnh Sự sau tour *(nếu có)*,** Quý Khách vui lòng **nộp lại hộ chiếu gốc cho Hướng Dẫn Viên ngay tại sân bay** sau khi kết thúc tour để Công Ty thực hiện trình diện theo quy định.
- Công Ty **có quyền trình báo với Tổng Lãnh Sự** trong trường hợp Quý Khách **không tham gia tour đúng mục đích xin visa du lịch ban đầu.**
- Trường hợp Quý Khách **không thể tham gia tour vì lý do bất khả kháng** (sức khỏe không đảm bảo hoặc lý do chính đáng khác), Quý Khách vui lòng **phối hợp cung cấp đầy đủ hồ sơ, giấy tờ gốc liên quan** để Công Ty có cơ sở xử lý theo đúng quy định.

QUY ĐỊNH ĐỐI VỚI NGƯỜI NƯỚC NGOÀI (Không sử dụng hộ chiếu Việt Nam)

Quý Khách vui lòng mang theo **đầy đủ giấy tờ cần thiết** khi đăng ký tour và trong ngày ra sân bay, bao gồm:

1. Visa nhập cảnh Việt Nam (nếu có).
2. Trường hợp phát sinh nhu cầu xin visa nhập cảnh Việt Nam: **1.500.000 VNĐ/khách/01 lần nhập cảnh** (chi phí có thể thay đổi tùy thời điểm).
3. Visa Việt Nam **bản gốc** khi ra sân bay.
4. Tờ khai hải quan, giấy tờ liên quan và **02 ảnh 4x6cm**.
5. Trường hợp Quý Khách mang **song tịch**, vui lòng mang theo **cả 02 hộ chiếu** trong suốt hành trình.

QUY ĐỊNH PHỤ NỮ CÓ THAI - TRẺ EM VÀ NGƯỜI LỚN TUỔI

1. Phụ nữ có thai

- Vui lòng mang theo giấy khám thai song ngữ khi làm thủ tục tại sân bay.
- Quý Khách nên liên hệ nhân viên tư vấn trước khi đăng ký để được hướng dẫn phù hợp theo tuần tuổi thai.

2. Trẻ em

- Mang theo giấy khai sinh bản chính hoặc bản sao y công chứng hợp lệ.
- Trường hợp trẻ em không đi cùng cha mẹ, cần bổ sung:
  - Giấy ủy quyền có xác nhận của Công an địa phương
  - Có 02 dấu mộc: 01 dấu giáp lai hình ảnh, 01 dấu mộc đỏ tại chữ ký xác nhận

3. Người cao tuổi (từ 70 tuổi trở lên)

- Nên kiểm tra sức khỏe tổng quát trước chuyến đi.
- Mang theo thuốc điều trị cá nhân đối với các bệnh nền.

Lưu ý: Công Ty được miễn trừ trách nhiệm đối với mọi rủi ro sức khỏe cá nhân phát sinh trong hành trình.

QUY ĐỊNH CHUNG VỀ SẮP XẾP PHÒNG & GIƯỜNG NGỦ

- Giá tour áp dụng tiêu chuẩn **02 khách/phòng**.
- Trường hợp bố trí **phòng 03 người**, việc sắp xếp giường ngủ *(giường chính, giường phụ/extra bed/sofa bed)* sẽ **phụ thuộc hoàn toàn vào tiêu chuẩn, thiết kế và khả năng cung ứng của từng khách sạn**, theo đúng quy định của khách sạn tại thời điểm lưu trú.
- Công Ty **không cam kết** tiêu chuẩn giường phụ tương đương giường chính và **không đảm bảo quyền lựa chọn vị trí giường** cho từng khách trong phòng. Các khách ngủ cùng tự thương lượng và chọn vị trí giường.
- Trường hợp người ngủ ghép hủy tour, thay đổi ý định, không đạt visa hoặc phát sinh yếu tố bất khả kháng khiến việc ngủ ghép không thể tiếp tục, **Quý Khách còn lại có trách nhiệm thanh toán phụ phí phòng đơn (Single)** theo mức phí đã công bố.
- Mọi rủi ro, bất tiện hoặc phát sinh liên quan đến việc ngủ ghép hoặc sử dụng giường phụ theo lựa chọn của Quý Khách, **Công Ty được miễn trừ trách nhiệm**.
- Trẻ em ngủ chung giường với bố mẹ. Mỗi gia đình chỉ được kèm theo 01 trẻ em, trẻ em thứ 02 tính giá như người lớn. Chi phí và các dịch vụ bao gồm dành cho trẻ em áp dụng theo mô tả chương trình tour.

LƯU Ý KHÁC:

- Quý Khách vui lòng có mặt tại sân bay đúng giờ tập trung theo thông báo của Hướng Dẫn Viên. Trường hợp Quý Khách đến trễ hoặc không có mặt đúng giờ, mọi chi phí phát sinh (nếu có) Quý Khách tự chịu trách nhiệm, Công Ty không chịu trách nhiệm hoàn phí.
- Trong trường hợp Quý Khách bị từ chối xuất cảnh khỏi Việt Nam hoặc bị từ chối nhập cảnh vào nước đến vì lý do cá nhân, pháp lý hoặc nhân thân của Quý Khách, Công Ty được miễn trừ hoàn toàn trách nhiệm và sẽ áp dụng chính sách hủy phạt theo quy định đã nêu trên.
- Thời gian khởi hành tour có thể thay đổi tùy thuộc vào thời gian cấp visa của Lãnh Sự Quán. Đây được xem là trường hợp bất khả kháng. Công Ty sẽ thông báo kịp thời cho Quý Khách và đưa ra phương án xử lý trên tinh thần hợp tác, chia sẻ quyền lợi hợp tình – hợp lý giữa hai bên.
- Trong trường hợp xảy ra thiên tai, động đất, biểu tình, đình công, dịch bệnh, trục trặc kỹ thuật máy bay, vấn đề an toàn bay, cấp phép bay, lệnh đáp, quy định hàng không của nước sở tại hoặc điều kiện thời tiết bất lợi dẫn đến việc dời, hoãn, hủy chuyến bay hoặc không thể thực hiện đầy đủ chương trình tham quan, Công Ty sẽ được miễn trừ trách nhiệm. Công Ty sẽ phối hợp với các đơn vị liên quan để hoàn trả chi phí cho Quý Khách trong điều kiện cho phép, sau khi trừ các chi phí đã phát sinh và đã thực hiện như: phí visa, vé máy bay, khách sạn, dịch vụ liên quan… Công Ty không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác, bao gồm cả các khoản chi trả ngoài phạm vi bảo hiểm. Công Ty sẽ đại diện làm việc với đơn vị bảo hiểm đối với từng trường hợp phát sinh và phản hồi kết quả cho Quý Khách theo đúng quy định bảo hiểm.
- Mọi hình ảnh, video ghi nhận trong quá trình tham gia tour, Công Ty có quyền sử dụng cho mục đích truyền thông, quảng bá. Trường hợp Quý Khách không đồng ý, vui lòng thông báo trực tiếp cho Hướng Dẫn Viên trước khi tour khởi hành.
- Điều kiện khởi hành: Đoàn có tối thiểu 10 khách người lớn trở lên (trẻ em từ 09 tuổi trở lên được tính như người lớn).
- Trường hợp số lượng khách dưới 10 khách, Công Ty sẽ thông báo dời ngày khởi hành hoặc vẫn tổ chức tour với mức phụ thu chi phí tổ chức, căn cứ theo số lượng khách thực tế và thông báo trước ngày khởi hành ít nhất 10 ngày.
- Đối với các trường hợp phát sinh liên quan đến bảo hiểm (nếu có), Quý Khách vui lòng giữ lại toàn bộ hồ sơ gốc và hóa đơn gốc để Công Ty phối hợp gửi cho đơn vị bảo hiểm. Việc chi trả bảo hiểm sẽ do đơn vị bảo hiểm quyết định, căn cứ trên hồ sơ thực tế, hợp đồng bảo hiểm và quy tắc bảo hiểm đã ban hành. Công Ty được miễn trừ hoàn toàn trách nhiệm thanh toán các khoản chi phí thuộc phạm vi bảo hiểm.

Kính chúc quý khách hàng có chuyến tham quan du lịch vui vẻ và ý nghĩa!

THỦ TỤC XIN VISA ÚC

Để chuẩn bị tốt nhất cho việc phỏng vấn xin visa nhập cảnh vào Úc theo diện du lịch, Công ty đề nghị Quý Khách hàng chuẩn bị đầy đủ các hồ sơ sau:

<table>
<tr><td>HỒ SƠ CÁ NHÂN

(Tất cả là bản sao y công chứng hợp pháp)</td><td colspan="2">• Hộ chiếu mới và cũ (nếu có), bản sao y công chứng mặt hộ chiếu cũ & những trang có visa & dấu mộc xuất nhập cảnh.
• Chứng minh nhân dân.
• Hộ khẩu thường trú hoặc KT3
• Giấy Khai sinh của người xin visa Úc.
• Thẻ học sinh/sinh viên nếu đang đi học.
• Giấy kết hôn/Hoặc Giấy thuận tình ly hôn/Hoặc xác nhận sống chung không hôn thú/Hoặc Giấy xác nhận tình trang hôn nhân (độc thân/bà mẹ đơn thân…)
• Trường hợp trẻ em đi cùng Bố hoặc Mẹ (dưới 18 tuổi), phải có Giấy Đồng Ý của người không đi cùng cho đi du lịch cùng người kia, có xác nhận của CA Phường/xã, trên giấy có dán ảnh của bé. Người không đi cùng bắt buộc phải có mặt tại Lãnh Sự Quán trong ngày bé được lấy thông tin sinh trắc.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">HỒ SƠ CÔNG VIỆC
(Tất cả là bản sao y công chứng hợp pháp)</td><td>Khách hàng là chủ doanh nghiệp</td><td>Khách hàng làm việc hợp đồng</td></tr>
<tr><td>1. Giấy phép đăng ký kinh doanh.
2. Biên lai nộp thuế 3 tháng gần nhất/Tờ khai thuế giá trị gia tăng (có chữ ký Giám Đốc & mộc đỏ của Cty)/Giấy nộp tiền vào ngân sách nhà nước)
3. Hợp đồng mua bán, kinh doanh.
4. Hợp đồng xuất khẩu, nhập khẩu nếu đã từng nhập hoặc xuất hàng.
5. Hồ sơ giới thiệu sản phẩm, lĩnh vực kinh doanh của công ty. Danh thiếp.</td><td>1. Hợp đồng lao động.
2. Xác nhận mức lương 03 tháng gần nhất (nếu nhận lương tiền mặt)/Hoặc sao kê lương 3 tháng gần nhất (nếu chuyển khoản) – Bản gốc
3. Quyết định bổ nhiệm chức vụ (nếu có)
4. Đơn xin nghỉ phép để đi du lịch/Hoặc biên bản bàn giao công việc. (Bản gốc)
5. Danh thiếp.</td></tr>
<tr><td>TÀI CHÍNH</td><td colspan="2">1. Sổ tiết kiệm (trên 200 triệu, càng nhiều càng tốt)
2. Xác nhận số sổ tiết kiệm, lấy bản gốc của ngân hàng (gần ngày nộp hồ sơ mới xác nhận)
3. Sao y tài khoản cá nhân 6 tháng gần nhất.
4. Giấy tờ sở hữu nhà/đất đai….
5. Hợp đồng cho thuê nhà (nếu có)
6. Giấy chứng nhận sở hữu: xe hơi, cổ phiếu, cổ phần, trái phiếu…(nếu có)</td></tr>
</table>

Tuỳ tình hình hồ sơ của khách, công ty có thể yêu cầu thêm một số giấy tờ khác. Vui lòng liên hệ nhân viên tư vấn để được giải đáp các thắc mắc.

J TRAVEL – TẬN TÂM – TỬ TẾ - TRỌN VẸN