VPĐD: 12 Nguyễn Văn Thủ, P.Tân Định, TP. Hồ Chí Minh
VPC: 369 Nguyễn Oanh, Phường Gò Vấp, TP. Hồ Chí Minh
VP HN: Số 37, ngõ 45 Trần Thái Tông, P.Cầu Giấy, Hà Nội

ANH QUỐC – SCOTLAND

LONDON - OXFORD - BIRMINGHAM - YORK - EDINBURGH - MANCHESTER - BIBURY

Thời gian: 09 Ngày 08 Đêm

Hàng không: Etihad Airways

Khởi hành từ Hà Nội





Điểm nổi bật của chương trình :

- ✓ Khám phá đại đô thị London
- ✓ Viện đại học cổ kính Oxford - luôn nằm trong danh sách những trường đại học tốt nhất thế giới
- ✓ Bibury - Làng cổ nổi tiếng nhất nước Anh
- ✓ Sân vận động lừng danh của thành Manchester – Old Trafford
- ✓ Thành York cổ kính, huyền bí
- ✓ Thủ đô và thành phố ấn tượng nhất châu Âu – Edinburgh
- ✓ Bath - Di sản Thế giới được UNESCO công nhận
- ✓ Vòng đá Stonehenge – Di sản thế giới, công trình bí ẩn từ thời cổ đại
- ✓ Khám phá ẩm thực đa dạng và hấp dẫn

CHƯƠNG TRÌNH CHI TIẾT

NGÀY 1: HÀ NỘI ✈ LONDON (Ăn trên máy bay)

Tối: Quý khách có mặt tại **sân bay Nội Bài** ga đi quốc tế. Trưởng Đoàn hướng dẫn làm thủ tục đáp chuyến đi **London – Anh Quốc, quá cảnh tại Abu Dhabi.**

Quý khách nghỉ ngơi và sử dụng dịch vụ trên máy bay.

CHUYẾN BAY DỰ KIẾN:

EY 431 HAN AUH 2010 0040

EY 061 AUH LHR 0245 0640

EY 066 LHR AUH 1920 0610

EY 430 AUH HAN 0850 1810

NGÀY 2: OXFORD - STRATFORD UPON AVON - BIRMINGHAM (Ăn trưa, tối)

Sáng: Đến London, HDV cùng Đoàn làm thủ tục nhập cảnh. Sau khi xong thủ tục nhập cảnh và nhận hành lý. Đoàn bắt đầu hành trình khám phá Vương Quốc Anh

Đoàn khởi hành đến **Oxford**, thành phố nổi tiếng với các cơ sở giáo dục bậc nhất trên thế giới. Đến nơi, Quý khách dùng cơm trưa, sau đó tham quan:



- **Trường đại học Christ Church**: là trường đại học lớn nhất, một trong ba mươi tám trường đại học cấu thành nên viện đại học Oxford.
- **Radcliffe Camera & Squares**: thư viện khoa học của trường đại học Oxford.
- Sau bữa trưa tại nhà hàng địa phương, đoàn khởi hành đến với ***thành phố Stratford Upon Avon***.



- **Nhà Shakespeare**: nơi sinh ra và lớn lên của William Shakespeare ***(tham quan bên ngoài).***
- Quý khách dạo chơi, dọc khu phố cổ từ **Nhà Shakespeare** đến bờ **sông Avon**. Cảm nhận cuộc sống yên bình bên dòng sông êm đềm đầy thơ mộng.

Tối: Sau bữa tối tại nhà hàng, xe đưa Quý khách đến **Birmingham**, thành phố được ví như 1 trung tâm thương mại của thế giới. Đến nơi, Quý khách nhận phòng khách sạn nghỉ ngơi.

NGÀY 3: BIRMINGHAM - YORK - NEWCASTLE (Ăn sáng, trưa, tối)



Sáng: Quý khách dùng bữa sáng tại khách sạn. Đoàn làm thủ tục trả phòng. Sau đó khởi hành đi **York.** Đây là thành phố có lịch sử lâu đời của nước Anh.

Trưa: Đến nơi, Đoàn dùng cơm trưa sau đó tham quan:

- **Thành cổ York**: được xây dựng bởi người La Mã cổ đại. Đây là thành phố có tường thành được bảo quản tốt nhất và lâu đời nhất của nước Anh.
- **Nhà thờ York Minster**: một trong những nhà thờ lớn nhất của Châu Âu.



- **Tham quan hẻm Shambles**, một hẻm phố có lịch sử thú vị và trở nên nổi tiếng khi được chọn làm cảnh quay trong loạt phim Harry Potter.

Chiều: Khởi hành đi **Newcastle**. Đến nơi, Quý khách dùng cơm tối tại nhà hàng và nhận phòng khách sạn nghỉ ngơi.

NGÀY 4: NEWCASTLE - EDINBURGH (Ăn sáng, trưa, tối)

Sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng, làm thủ tục trả phòng, khởi hành sang biên giới để đến với **Thủ đô Edinburgh** của đất nước Scotland. Đến nơi, Quý khách tham quan:



- **Đồi Calton Hill**, từ đây Quý khách có thể có cái nhìn toàn cảnh thành phố Edinburgh, với một bên là khu phố cổ, một bên có tên gọi là khu phố mới. Cùng với những công trình mang tính biểu tượng của thành phố như: Đài tưởng niệm Nelson, Đài tưởng niệm Dugald Stewart…

Trưa: Dùng bữa trưa tại nhà hàng.

- **Tham quan Lâu đài Edinburgh:** là một biểu tượng của Edinburgh và thậm chí còn là biểu tượng tinh thần của Scotland. Lâu đài Edinburgh tọa lạc đứng vững trên đỉnh núi lửa chết, từ lâu đài nhìn xuống là nội thành. ***(Tham quan bên ngoài).***
- **Tham quan và tự do mua sắm tại Đại lộ The Royal Mile**, được xem là xương sống của giao thông từ Đông sang Tây của Edinburgh.

Tối: Đoàn ăn tối và về khách sạn nghỉ ngơi.

NGÀY 5: EDINBURGH - MANCHESTER - STOKE ON TRENT (Ăn sáng, trưa, tối)



Sáng: Quý khách dùng bữa sáng tại khách sạn. Đoàn làm thủ tục trả phòng và khởi hành đến với **thành phố Manchester.**

Trưa: Đoàn dừng chân nghỉ ngơi, dùng cơm trưa tại thành phố Bolton.

Sau bữa trưa, Quý khách tham quan **Sân Vận Động Old Trafford***, nơi được mệnh danh là ***"Nhà Hát Của Những Giấc Mơ"*** và là sân nhà của **Câu Lạc Bộ Bóng Đá Manchester United**. *(bao gồm vé tham quan)*

**** Trường hợp không thể vào trong tham quan sân vận động được (bảo trì/ diễn ra trận đấu). Công ty sẽ thay thế bằng tham quan bên trong sân vận động khác.***

Tối: Sau bữa tối, đoàn về nhận phòng khách sạn nghỉ ngơi tại **Stoke on Trent**.

NGÀY 6: STOKE ON TRENT - BIBURY - BATH - SWINDON (Ăn sáng, trưa, tối)



Sáng: Ăn sáng tại khách sạn, trả phòng. Khởi hành tham quan:

- **Làng Bibury** - nổi tiếng vì được xem là làng cổ đẹp nhất của nước Anh. Ngôi làng này được xây dựng từ thế kỷ 17 nổi tiếng với những căn nhà đá màu mật ong. Đây là nơi từng được chọn làm nơi quay nhiều bộ phim nổi tiếng (Bridget Jones Diary, Stardust,...).



Trưa: Đoàn dùng cơm trưa, sau đó ghé tham quan thành phố **Bath**, viên ngọc kiến trúc của nước Anh.

- **Bath** là thành phố duy nhất ở Anh được UNESCO công nhận là Di sản Thế giới nhờ vẻ đẹp cổ điển và lịch sử lâu đời. Nơi đây nổi tiếng với quần thể tắm nước nóng tự nhiên từ thời La Mã, cùng những công trình kiến trúc Georgian thanh lịch, hài hòa như tranh vẽ.

Tối: Sau khi dùng cơm tối, Quý khách trở về khách sạn nhận phòng tại **Swindon.**

NGÀY 7: SWINDON - STONEHENGE - LONDON (Ăn sáng, trưa)

Sáng: Sau bữa sáng tại khách sạn, Quý khách tham quan:



- **Vòng đá Stonehenge:** Công trình bao gồm các công sự bằng đất bao quanh một vòng đá, là một trong những địa điểm tiền sử nổi tiếng thế giới. Các nhà khảo cổ cho rằng các cột đá này được dựng lên từ khoảng 2.500-2.000 năm trước Công nguyên dù các vòng đất xung quanh được xây dựng sớm hơn, khoảng 3.100 năm trước Công nguyên. Khu vực này và khu vực xung quanh đã được UNESCO công nhận là Di sản thế giới năm 1986.



Trưa: Sau bữa trưa, đoàn tiếp tục tham quan London với những công trình nổi tiếng:

- **Cầu Tháp London,** biểu tượng nổi tiếng của nước Anh nói chung và London nói riêng.
- **Tháp Đồng Hồ Big Ben,** một biểu tượng nổi tiếng khác của thành phố London.
- **Tòa nhà nghị viện Westminster**, hay còn gọi là tòa nhà Thượng Viện. Đây là nơi cử hành các đại lễ quốc gia, nổi bật nhất là lễ khai mạc Quốc Hội.
- **Ngôi Nhà Địa Chỉ số 10 Phố Downing**, địa chỉ nổi tiếng nhất tại London. Đây chính là dinh Thủ Tướng của nước Anh.



Tối: Quý khách tự túc ăn tối và nhận phòng khách sạn nghỉ ngơi.

NGÀY 8: LONDON - SÂN BAY (Ăn sáng, ăn trưa)

Sáng: Đoàn ăn sáng tại khách sạn, trả phòng. Quý khách tham quan trung tâm thành phố London với những công trình nổi tiếng:



- **Quảng trường Trafalgar Square**, quảng trường được đặt theo tên một chiến thắng quan trọng của hải quân Anh trước quân đội Napoleon.
- **Cung Điện Buckingham**, dinh thự của Vua hoặc Nữ Hoàng của Vương Quốc Anh và làm nơi ở cũng như nơi làm việc chính thức của Hoàng Gia Anh. ***(tham quan bên ngoài)***
- Đoàn có thời gian tự do mua sắm tại **Trung tâm thương mại hoặc Siêu thị** để làm quà cho người thân và bạn bè.

Trưa: Đoàn dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương.

Đến giờ hẹn xe ra đưa đoàn ra sân bay làm thủ tục chuyến bay về Việt Nam. Quý khách nghỉ ngơi và sử dụng dịch vụ trên máy bay.

NGÀY 9: HÀ NỘI

Quý khách hạ cánh xuống **Sân bay quốc tế Nội Bài.** Đoàn làm thủ tục nhập cảnh và nhận lại hành lý. Hẹn gặp lại quý khách trong những hành trình tiếp theo.

Lưu ý: Thứ tự các điểm tham quan có thể hoán đổi theo tình hình thực tế của thời tiết, giao thông, giờ bay của hãng hàng không … nhưng vẫn đảm bảo đầy đủ điểm trong chương trình.

GIÁ TOUR BAO GỒM

- Vé máy bay khứ hồi của hãng hàng không ETIHAD AIRWAYS
- Lệ phí sân bay các nước, phụ thu nhiên liệu và bảo hiểm hàng không.
- **Phí visa Anh lăn tay tại Hà Nội** (bao gồm lệ phí đóng LSQ, phí dịch thuật hồ sơ, thư mời từ Vương Quốc Anh)
- **Khách sạn từ 3 sao** đầy đủ tiện nghi (2 người/phòng. Trường hợp khách đi lẻ 1 mình, nếu đoàn khởi hành có khách lẻ Nam hoặc khách lẻ Nữ chúng tôi sẽ linh động ghép vào thành 1 phòng TWIN hoặc TRIPLE (nếu có), trong trường hợp không có khách lẻ nào khác để ghép với quý khách, quý khách vui lòng đóng phí phụ thu phòng đơn)
- Ăn uống, xe đưa đón, và phí tham quan theo chương trình.
- Hướng dẫn viên chuyên nghiệp, nhiệt tình đi theo đoàn xuyên suốt hành trình.
- Quà tặng của Công ty Du lịch.
- Bảo hiểm du lịch toàn cầu với hạn mức bồi thường tối đa: 1.000.000.000 VND/trường hợp (tùy từng trường hợp, không áp dụng cho khách trên 70 tuổi).

GIÁ TOUR KHÔNG BAO GỒM

- Hộ chiếu còn hạn trên 6 tháng.
- Phụ thu phòng đơn (nếu có) trường hợp khách đăng ký đi lẻ 1 mình; nếu đoàn khởi hành có 02 khách

lẻ Nam hoặc 02 khách lẻ Nữ, Công ty sẽ linh động ghép vào thành 01 phòng twin phù hợp; trong trường hợp không có khách lẻ nào khác để ghép với quý khách, quý khách vui lòng đóng phí phòng đơn.

- **01 bữa ăn ngày đi mua sắm ở London (Bữa tối ngày thứ 7)**
- **Phí visa Anh lăn tay tại TPHCM** (bao gồm lệ phí đóng LSQ, phí dịch thuật hồ sơ, thư mời từ Vương Quốc Anh): **9.000.000 VND**
- Visa tái nhập Việt Nam cho khách quốc tịch nước ngoài
- Tips cho tài xế địa phương và hướng dẫn viên: **90 Bảng Anh/khách/tour**
- Chi phí cá nhân, hành lý quá cước, điện thoại, giặt ủi, tham quan ngoài chương trình.
- Chi phí dời ngày, đổi hành trình (đổi chặng), nâng hạng vé máy bay.
- Hóa đơn VAT (vui lòng thông báo khi đăng ký tour).

QUY ĐỊNH VÉ TRẺ EM

- Trẻ nhỏ dưới 2 tuổi: 35% giá tour người lớn (sử dụng giường chung với người lớn)
- Trẻ em từ 2 tuổi đến dưới 11 tuổi: 90% giá tour người lớn (sử dụng giường chung với người lớn). Nếu đóng 100% giá tour sẽ có giường riêng.
- Trẻ từ 11 tuổi trở lên: 100% giá tour.

Lưu ý: Trong trường hợp chỉ có 1 khách (người lớn) đi với 1 trẻ em dưới 11 tuổi (không có chế độ giường riêng), **Quý Khách vui lòng thanh toán thêm để bé có chế độ giường riêng.** Hai người lớn đi kèm một trẻ em, trẻ thứ 2 trở đi thanh toán bằng giá tour người lớn.

QUY ĐỊNH MUA TOUR VÀ THANH TOÁN

- Có thể sẽ có phụ thu nếu Quý Khách đăng ký tour quá cận so với ngày khởi hành (do giá vé máy bay tăng, …).
- Trường hợp đoàn không đủ khách khởi hành, Công ty có quyền thay đổi, dời tour sang ngày khởi hành gần nhất. Nếu khách hàng không sắp xếp được công việc để tham gia tour kế tiếp, chúng tôi sẽ hoàn trả lại tiền cọc tour/tiền tour sau khi đã trừ đi lệ phí xin visa **7,500,000VNĐ/khách** của các khách mà không chịu thêm bất kỳ chi phí và trách nhiệm nào.

ĐIỀU KIỆN HỦY TOUR

Trong trường hợp không thể tham dự được tour, quý khách vui lòng mang Biên bản đăng ký tour & biên lai đóng tiền đến văn phòng Công ty để làm thủ tục hủy/chuyển tour. Phải thông báo cho Công ty bằng văn bản hoặc email (không giải quyết các trường hợp liên hệ chuyển/hủy tour qua điện

thoại) và chịu phí huỷ phạt như sau:

- Huỷ ngay sau khi đăng ký: 100% tiền cọc
- Hủy trước ngày khởi hành 30 ngày (từ ngày 30 trở về trước): 50% tổng giá tour
- Hủy trước ngày khởi hành 15 ngày (từ ngày 15 – ngày thứ 30): 75% tổng giá tour.
- Huỷ trong vòng 15 ngày so với ngày khởi hành (từ ngày 15 – ngày khởi hành): 100% giá tour.
- Hủy sau khi có visa: 100% tổng giá tour
- Thời gian hủy tour tính theo ngày làm việc, không tính thứ bảy, chủ nhật và các ngày Lễ Tết.
- Phí hủy tour áp dụng trong mọi trường hợp khi khách hàng chủ động yêu cầu hủy tour (mọi trường hợp liên quan đến việc nhiễm COVID-19 hoặc thông báo chưa tiêm đủ vaccine,…. đều không được chấp nhận)
- Quý khách không hợp tác gửi hồ sơ đúng hạn (bao gồm hộ chiếu còn hạn trên 6 tháng kể từ ngày cuối cùng của tour khởi hành) hoặc không đến lăn vân tay theo lịch hẹn sẽ được coi là đơn phương hủy hợp đồng. Phí hủy áp dụng tính theo bảng bên trên. Thời gian đượcxác nhận hủy tour được tính từ ngày Quý khách trễ hẹn hạn nộp hồ sơ
- **Hủy tour/thay đổi tour vì lý do liên quan đến xin Visa.**
- Sau đây: Bên mua tour được gọi tắt là Bên A, Bên tổ chức tour được gọi tắt là bên B
- Hủy tour do hồ sơ Bên A nộp cho Bên B không đáng tin cậy: Trong quá trình Bên A nộp hồ sơ xin visa cho Bên B xét duyệt và Bên B nghi ngờ hồ sơ của 1 hoặc hơn 1 thành viên tham gia tour có động cơ bỏ trốn tại Châu Âu thì Bên B có quyền từ chối xin visa cho thành viên đó và Bên B sẽ hoàn trả tiền đặt cọc tour của khách hàng đó – phí xét duyệt hồ sơ là **1.000.000VNĐ/người.**
- Hủy tour do không đạt visa vì các yếu tố chủ quan của bên A (Không phối hợp với công ty để cung cấp đủ giấy tờ theo quy định của đại sứ quán, không tham gia lịch hẹn đúng ngày, có hẹn phỏng vấn mà không tới, đã từng cư trú bất hợp pháp tại Châu Âu, Anh, cố ý làm giả giấy tờ, cố ý khai thông tin không trung thực, có hành vi vi phạm pháp luật và vi phạm quy định về xuất nhập cảnh, thuộc diện cấm xuất cảnh mà không khai báo): chi phí không hoàn lại trong mọi trường hợp là **25.000.000VNĐ/người** (bao gồm phí visa, phí hoàn hủy vé máy bay và dịch vụ tại nước ngoài).
- **Hủy tour do không đạt visa: phí visa không hoàn lại là 7.500.000VNĐ/người.**
- Hủy tour do visa không được cấp trước thời gian khởi hành: Trường hợp du khách được cấp visa nhưng thời gian nhận kết quả visa không kịp để khởi hành cùng đoàn thì toàn bộ tiền đặt cọc được bảo lưu để sử dụng cho các đợt khởi hành sau của Bên B (áp dụng phí chênh lệch giá tour nếu có)

trong khuôn khổ thời hạn visa cho phép. Nếu hết thời hạn hiệu lực của visa được cấp mà Bên A vẫn chưa chọn được ngày khởi hành phù hợp thì số tiền bảo lưu tự động hết giá trị.

- Huỷ tour do Công ty Du lịch: Do tính chất tour ghép đoàn, nếu trước ngày khởi hành 3 ngày mà Bên B không gom đủ 10 khách hoặc số khách được cấp visa trước khởi hành 3 ngày không đảm bảo tối thiểu 10 khách thì Bên B có quyền huỷ đợt khởi hành theo hợp đồng và cùng Bên A sắp xếp chọn ngày đi mới căn cứ theo kết quả visa được cấp.
- Trong trường hợp chương trình bắt buộc phải thay đổi ngày khởi hành hoặc rút ngắn ngày tour do lỗi của Bên thứ 3 (hãng hàng không, nhà xe, đơn vị cung cấp dịch vụ tại Châu Âu). Bên B có trách nhiệm làm việc lại với Bên thứ 3 để sắp xếp chương trình và dịch vụ hợp lý nhất cho Bên A và phải thông báo cho bên A bằng văn bản, nếu bên A chưa đồng ý với sự thay đổi chương trình mới thì bên B phải có trách nhiệm dàn xếp, đàm phán với bên thứ 3 để đạt được thỏa thuận như đã cam kết với bên A. Nếu bên A, bên B và bên thứ 3 cùng đồng thuận thì chương trình du lịch vẫn tiến hành theo lịch đã ấn định.
- Trong trường hợp 3 bên không thể thống nhất phương án mới và bên A không đồng ý với phương án thay đổi chương trình hay dời ngày khởi hành thì bên B phải hoàn lại giá trị hợp đồng sau khi trừ phí xin visa **7.500.000 VNĐ/ khách (nếu có).**
- Huỷ tour do Anh Quốc ra sắc lệnh đóng cửa: Nếu Tour buộc phải hủy vì Anh Quốc ra sắc lệnh đóng cửa du lịch hoặc không tiếp nhận khách du lịch đến từ Việt Nam thì toàn bộ tiền đặt cọc của Quý khách sẽ được thực hiện bảo lưu để sử dụng cấn trừ cho việc đặt tour sau của bên A tại bên B

LƯU Ý

- Sau khi Visa được cấp, Công ty sẽ giữ lại Visa cho đến ngày khởi hành. Trường hợp Quý khách muốn lấy lại passport để đi du lịch hay công tác, Quý khách vui lòng đóng đủ số tiền còn lại của tour.
- Quý khách mang 2 Quốc tịch hoặc Travel document (chưa nhập quốc tịch) vui lòng thông báo với nhân viên cung cấp tour ngay thời điểm đăng ký tour và nộp bản gốc kèm các giấy tờ có liên quan (nếu có).
- Quý khách chỉ mang thẻ xanh (thẻ tạm trú tại nước ngoài) và không còn hộ chiếu VN còn hiệu lực thì không du lịch sang nước thứ ba được.
- Trường hợp trẻ em đi với người nhà (không phải Bố Mẹ) phải nộp kèm giấy ủy quyền được

chính quyền địa phương xác nhận (do Bố Mẹ ủy quyền cho đi du lịch) và Bố Mẹ bắt buộc phải có mặt tại Lãnh Sự Quán trong ngày bé được lấy thông tin sinh trắc.

- Chuẩn bị 1 số loại thuốc như: nhức đầu, đau bụng, cảm cúm, băng keo cá nhân, dị ứng mũi...
- Lưu ý luyện tập sức khỏe 1 khoảng thời gian trước khi khởi hành để thích ứng với khí hậu nước sở tại
- Đối với khách phải sử dụng thuốc thì cần chuẩn bị đầy đủ thuốc và sử dụng theo toa của bác sĩ.
- Quý khách từ 70 tuổi đến dưới 75 tuổi yêu cầu ký cam kết sức khỏe với Công ty.
- Quý khách từ 75 tuổi trở lên yêu cầu phải có giấy xác nhận đầy đủ sức khoẻ để đi du lịch nước ngoài của bác sĩ + giấy cam kết sức khỏe với Công ty và phải có người thân dưới 60 tuổi (đầy đủ sức khoẻ) đi theo.
- Không nhận khách có thai từ 5 tháng trở lên tham gia các tour du lịch nước ngoài vì lí do an toàn.
- Do các chuyến bay phụ thuộc vào các hãng Hàng Không nên trong một số trường hợp giờ bay có thể thay đổi mà không được báo trước.
- Tùy vào tình hình thực tế, thứ tự các điểm tham quan trong chương trình có thể thay đổi nhưng vẫn đảm bảo đầy đủ các điểm tham quan như lúc đầu.
- Đối với những khách hàng chỉ mua Land tour (tức dịch vụ mặt đất tại nước muốn đến), Công ty sẽ không khuyến khích khách hàng tự mua/xuất vé máy bay khi chưa có sự xác nhận tour chắc chắn khởi hành từ công ty. Chúng tôi không chịu trách nhiệm về chi phí chuyến đi: khách sạn mua thêm, vé máy bay, visa... của khách hàng nếu tour không khởi hành.
- **Du khách có mặt tại sân bay Tân Sơn Nhất - Ga đi quốc tế 03 tiếng trước giờ bay, trưởng đoàn làm thủ tục xuất cảnh cho du khách. Du khách đến trễ khi sân bay đóng quầy check in, vui lòng chịu phí như hủy vé ngay ngày khởi hành , Phía bên công ty không chịu trách nhiệm**
- **Quý khách tự chịu trách nhiệm trong những trường hợp vi phạm vào các điều khoản quy định về thủ tục Xuất - Nhập cảnh tại các nước sở tại và nếu bị từ chối nhập cảnh trong trường hợp này công ty du lịch sẽ không hoàn lại bất kỳ chi phí nào và Quý khách tự chịu chi phí phát sinh nếu có. Công ty cam kết sẽ hỗ trợ thông tin và giúp đỡ quý khách trong khả năng của mình, nhưng từ chối không chịu trách nhiệm thanh toán bất cứ khoản chi phí phát sinh nếu quý khách bị cơ quan di trú nước sở tại giữ lại tại cửa khẩu hoặc không**

cho phép nhập cảnh cùng với đoàn. Trong trường hợp này, dù không muốn, nhưng do quy định của nhà cung cấp dịch vụ của nước sở tại, buộc lòng từ chối không hoàn trả bất cứ khoản chi phí nào cho quý khách dù dịch vụ này chưa được thực hiện.

- Khách mang quốc tịch Nước ngoài phải có Visa (Thị thực) nhập cảnh Việt Nam còn hạn sử dụng tính đến ngày khởi hành .
- Về visa dành cho khách quốc tịch Nước ngoài/Việt kiều, vui lòng kiểm tra visa của khách vào việt nam nhiều lần hay 1 lần, Khách hàng làm visa tái nhập, ngày đi tour mang theo 2 tấm hình 4x6 , phông nền trắng và mang theo visa vào việt nam khi xuất, nhập cảnh.
- Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm bảo đảm các điểm tham quan trong trường hợp: Xảy ra thiên tai: bão lụt, hạn hán, động đất… Sự cố về an ninh: khủng bố, biểu tình. Sự cố về hàng không: trục trặc kỹ thuật, an ninh, dời, hủy, hoãn chuyến bay.
- Nếu những trường hợp trên xảy ra, Chúng tôi sẽ xem xét để hoàn trả chi phí không tham quan cho khách trong điều kiện có thể (sau khi đã trừ lại các dịch vụ đã thực hiện như phí làm visa….và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác).
- **Quý khách vui lòng không rời khỏi đoàn trong suốt chương trình tour.**
- **Khi đăng ký tour du lịch, Qúy khách vui lòng đọc kỹ chương trình, giá tour, các khoản bao gồm cũng như không bao gồm, các điều kiện hủy Tour,…Trong trường hợp Qúy khách không trực tiếp đến đăng ký tour mà do người khác đến đăng ký thì Quý khách vui lòng tìm hiểu kỹ chương trình từ người đăng ký Tour cho mình. Công Ty Du lịch sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường những chi phí phát sinh khi quý khách không tìm hiểu kỹ điều kiện đăng ký, lưu ý, bao gồm, cũng như không bao gồm và chương trình Tour du lịch,…**

Trước khi đăng ký tour và nộp hồ sơ, quý khách vui lòng lưu ý hai thông tin quan trọng sau:

- **Kiểm tra nghĩa vụ thuế**: Quý khách vui lòng truy cập ứng dụng eTax Mobile hoặc Cổng thông tin của Tổng cục Thuế để kiểm tra tình trạng nợ thuế cá nhân. Theo quy định Luật Quản lý thuế, bất kỳ khoản nợ thuế nào phát sinh — dù là nhỏ nhất — cũng có thể dẫn đến việc bị tạm hoãn xuất cảnh ngay tại sân bay. Do đó, quý khách cần đảm bảo đã hoàn thành toàn bộ nghĩa vụ thuế trước khi đăng ký tour.
- **Bảo giữ nguyên hộ chiếu**: Trong suốt quá trình nộp hộ chiếu để xin visa, quý khách tuyệt đối không thay đổi hoặc làm lại hộ chiếu mới. Cơ quan lãnh sự sẽ cấp thị thực dựa trên chính xác số hộ chiếu mà quý khách đã nộp; mọi thay đổi về thông tin hộ chiếu trong thời

gian này sẽ khiến visa bị hủy bỏ hoặc không có giá trị sử dụng

****** Công ty được miễn trừ trách nhiệm trong quá trình thực hiện tour nếu xảy ra các trường hợp bất khả kháng do thời tiết, thiên tai, dịch bệnh, đình công, bạo động, chiến tranh hoặc do máy bay, xe lửa, tàu thủy, xe điện bị trì hoãn hay bị hủy do thời tiết hoặc do kỹ thuật… dẫn đến tour không thể thực hiện tiếp được, công ty sẽ hoàn trả lại tiền tour cho Quý khách sau khi đã trừ lại các chi phí dịch vụ đã thực hiện như phí làm visa, vé máy bay, dịch vụ ăn ở… và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác.***

VPĐD: 12 Nguyễn Văn Thủ, P.Tân Định, TP. Hồ Chí Minh
VPC: 369 Nguyễn Oanh, Phường Gò Vấp, TP. Hồ Chí Minh
VP HN: Số 37, ngõ 45 Trần Thái Tông, P.Cầu Giấy, Hà Nội

HƯỚNG DẪN HỒ SƠ XIN VISA ANH QUỐC

HỒ SƠ XIN VISA ANH	
Hồ sơ cá nhân	• Hộ chiếu gốc còn hạn ít nhất 6 tháng *(ký và ghi rõ tên ở trang 3) + hộ chiếu cũ (nếu có)* • Sổ hộ khẩu/ CT08/ CT07 • CCCD • Giấy kết hôn/ ly hôn/ xác nhận tình trạng hôn nhân • Giấy khai sinh con dưới 18 tuổi (nếu có) • Form khai có chữ kí ở cuối trang
Công việc	***1. Khách hàng là nhân viên***
	• Hợp đồng lao động/ Quyết định bổ nhiệm • Đơn xin nghỉ phép/ Quyết định cử công tác • Xác nhận lương/ Sao kê lương 6 tháng gần nhất • Sổ BHXH (nên có)
	2. Khách hàng là chủ doanh nghiệp
	• Giấy phép đăng ký kinh doanh • Biên lai nộp thuế/NSNN 3 tháng gần nhất • Các hợp đồng/ hóa đơn mua bán (nếu có) • Xác nhận số dư công ty • Sao kê tài khoản doanh nghiệp 6 tháng gần nhất
	3. Khách hàng là học sinh/sinh viên
	• Giấy khai sinh • CCCD (nếu có) • Thẻ học sinh/ sinh viên còn hạn hoặc *Giấy xác nhận học sinh/ sinh viên* • Đơn xin nghỉ học
	4. Khách hàng là hưu trí
	• Thẻ hưu/ Xác nhận nghỉ hưu • Giấy xác nhận lương hưu 6 tháng gần nhất *hoặc Sao kê tài khoản lương hưu 3 tháng gần nhất*
Tài chính và Tài sản	• Sổ tiết kiệm ngân hàng (tối thiểu 10.000 USD) Hoặc *Xác nhận số dư sổ tiết kiệm* • Sao kê tài khoản cá nhân (ít nhất 6 tháng) • Giấy chứng nhận quyền sử dụng nhà/đất (nếu có) • Giấy chứng nhận sở hữu xe hơi/cho thuê xe (nếu có) • Hợp đồng cho thuê nhà (nếu có) • Giấy chứng nhận góp cổ phần/Hợp đồng làm ăn… (nếu có) • Hồ sơ khác chứng minh tài chính (nếu có)

Lưu ý:

- **Tất cả hồ sơ nộp bản gốc để scan hoặc các bản sao công chứng trên khổ giấy A4 không cắt nhỏ, sao y trong vòng 03 tháng trở lại tính từ ngày nộp hồ sơ (trừ các sao kê, xác nhận ngân hàng bắt buộc bản gốc).**
- **Khách hàng trên 70 tuổi bổ sung giấy chứng nhận khám sức khỏe 3 tháng gần nhất.**