

## MÙA HOA ANH ĐÀO, TULIP

### LIÊN TUYẾN BỜ ĐÔNG MỸ - CANADA

**BOSTON – NEW HAMPSHIRE - ALBANY – THÁC NIAGARA**

**WASHINGTON DC – PHILADELPHIA – NEW YORK**

**TORONTO - OTTAWA – KINGSTON – XỨ NGHÌN ĐẢO – THÁC NIAGARA**

**MONTREAL - QUEBEC**

**Thời gian: 15 ngày 14 đêm (Lưu trú tại Canada + Mỹ: 13 ngày 12 đêm khách sạn)**



#### ↳ **Điểm nổi bật của chương trình :**

- Hãng hàng không 4-5\*
- Khách sạn trung tâm thác Niagara.
- Tặng vé du thuyền ngắm thác Niagara.
- Toronto – trái tim của đất nước lá phong
- Thủ đô Ottawa – lễ hội hoa Tulip
- Vé du thuyền ngắm toàn cảnh Thousand Island – xứ nghìn đảo.
- Boston – thành phố tri thức
- Thưởng thức tôm hùm Boston nổi tiếng thế giới.
- New Hampshire – tiểu bang miễn thuế tại Mỹ
- Albany – thủ phủ tiểu bang New York.

- Thủ đô Washington DC – lễ hội hoa Anh Đào
- Cổ đô Philadelphia
- New York – “Trái táo lớn”

## CHƯƠNG TRÌNH CHI TIẾT

### NGÀY 1: TP. HCM / HÀ NỘI – NEW YORK

(Ăn trên máy bay)

Hướng dẫn viên công ty đón Quý Khách tại cột số 12 ga đi sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất đáp chuyến bay đi **New York , Mỹ**. Quý khách sử dụng dịch vụ ăn uống trên máy bay.

### NGÀY 2: NEW YORK

(Ăn khuya)

Đoàn đáp sân bay New York, làm thủ tục nhập cảnh với sự hỗ trợ của hướng dẫn viên, sau đó xe đón đoàn về khách sạn nghỉ ngơi sau chuyến bay dài. Vì chuyến bay đáp trễ nên công ty sẽ phục vụ quý khách ăn khuya tại khách sạn.

**Khách sạn: La Quinta Inn & Suites by Wyndham Clifton/Rutherford hoặc tương đương.**

### NGÀY 3 : NEW YORK - BOSTON

(Ăn 3 bữa)

Sau bữa sáng, xe đón đoàn khởi hành lên Boston. Đến nơi đoàn thăm quan:

- ✓ **“Thánh địa của những danh nhân kiệt xuất” - Đại học Harvard** – nơi đào tạo ra nhiều danh nhân đoạt giải Nobel quốc tế.
- ✓ **Thăm MIT (Massachusetts Institute of Technology)** - Học viện Công nghệ Massachusetts là trường đại học và viện nghiên cứu về khoa học và công nghệ hàng đầu ở Mỹ.
- ✓ **Quý khách tự do mua sắm ở Chợ Quincy** - Khu chợ đầu mối nông sản thực phẩm chính ở Boston, và là nơi có món Súp nổi tiếng Clam chowder (súp hến nấu với kem).



**Tối:** Bữa tối đoàn thưởng thức món tôm hùm Boston nổi tiếng thế giới. Đoàn về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi.

**Khách sạn: La Quinta Inn & Suites by Wyndham Boston-Andover - 131 River Rd, Andover, MA 01810 hoặc tương đương.**

### NGÀY 4 : BOSTON – NEW HAMPSHIRE – ALBANY

(Ăn 3 bữa)

**Sáng:** Sau bữa sáng. Quý khách khởi hành tới tiểu bang **New Hampshire** – tự do mua sắm tại khu outlet miễn thuế **Merrimack Premium** – nơi các mặt hàng rẻ hơn các thành phố khác vì được miễn thuế.

**Trưa:** Sau bữa trưa, đoàn khởi hành tới **thủ phủ Albany**, Tham quan và chụp hình bên ngoài tòa thị chính tiểu bang và tòa nhà cơ quan giáo dục tiểu bang.

**Tối:** Sau bữa tối, đoàn về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi.

**Khách sạn:** Best Western Plus Franklin Square Inn Troy/Albany 1 - 4th St, Troy, NY 12180 hoặc tương đương.



### NGÀY 5: ALBANY – THÁC NIAGARA

(Ăn 3 bữa)

**Sáng:** Sau bữa sáng, đoàn khởi hành tới **thác Niagara**, Quý khách sẽ đến thăm **đảo Goat** nằm giữa thác Bridal Veil và thác Horseshoe (biên giới Mỹ). Quý khách lên **du thuyền Maid of the Mist** để chinh phục dòng thác hùng vĩ này.

**Tối:** Sau bữa tối, quý khách về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi.

Tự do ngắm thác vào ban đêm tuyệt đẹp với hệ thống đèn LED.

**Khách sạn:** Quality Hotel & Suites At The Falls - 240 1st St, Niagara Falls, NY 14303, Hoa Kỳ hoặc tương đương



### NGÀY 6: THÁC NIAGARA - HERSHEY'S CHOCOLATE - WASHINGTON DC

(Ăn 3 bữa)

**Sáng:** Sau bữa sáng, đoàn khởi hành xuống **thủ đô Washington DC:**

- ✓ Trên đường đi quý khách **trải nghiệm nông thôn nước Mỹ** với các nông trại trồng bắp, nho, nuôi bò,... những ngôi nhà tại thôn quê thật yên bình.
- ✓ Đoàn khởi hành tới khu **bảo tàng Chocolate của hãng Hershey** - Thành phố Hershey – bang Pennsylvania được mệnh danh là “thành phố sôcôla” hay “thành phố ngọt ngào nhất thế giới” được ông tổ của ngành Sôcôla- Milton Hershey tâm huyết xây dựng trên chính mảnh đất quê hương ông.



**Tối:** Tới thủ đô Washington DC dùng bữa tối sau đó nhận phòng khách sạn nghỉ ngơi.

**Khách sạn: Wingate by Wyndham Chantilly / Dulles Airport - 3940 Centerview Dr, Chantilly, VA 20151 hoặc tương đương.**

**NGÀY 7: LONDON - CITY TOUR**

**(Ăn sáng, trưa)**

**Sáng:** Ăn sáng tại khách sạn, Quý khách tham quan và chụp hình bên ngoài:

- ❖ **Nhà Trắng (White House)** – nơi làm việc của Đương Kim Tổng Thống Hoa Kỳ
- ❖ **Capitol Hill** - Tòa nhà Quốc Hội
- ❖ **Lầu 5 góc** - là trụ sở của Bộ Quốc Phòng (Vì lí do an ninh xe chỉ chạy ngang qua Lầu 05 góc), cơ quan quân sự cao nhất của Mỹ
- ❖ **Bia tưởng niệm cựu chiến binh tham chiến ở Hàn Quốc và Việt Nam (Korea and Vietnam Veterans Memorial)**
- ❖ **Nhà tưởng niệm tổng thống Abraham Lincoln** - Tổng Thống thứ 16 của nước Mỹ.
- ❖ **Nhà tưởng niệm Jefferson** - Tổng thống thứ 3 của Hoa Kỳ, người thảo ra bản tuyên ngôn độc lập nổi tiếng của Hoa Kỳ. Những ý tưởng trong tuyên ngôn do Jefferson đưa ra được lặp lại trong nhiều tuyên ngôn độc lập của những quốc gia khác trong đó có Việt Nam.
- ❖ **Hồ Tidal Basin** – nơi có cảnh quan rất đẹp tại trung tâm thủ đô Washington DC, hàng năm có lễ hội hoa anh đào vào khoảng cuối tháng 3 – đầu tháng 4.
- ❖ **Bảo Tàng Tự Nhiên** – nổi tiếng thế giới với khu trưng bày Khủng Long ngay tại tầng 1 của bảo tàng đã chiếm một không gian vô cùng rộng lớn với số lượng mẫu vật khổng lồ, trưng bày những bộ xương hoá thạch khủng long thật và những mẫu vật nhân tạo của nhiều loài khác nhau. Cảnh quan, môi trường sống của khủng long cũng được tái tạo tại khu trưng bày sống động và hấp dẫn.



**Tối:** Đoàn ăn tối, sau đó về lại khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi.

**NGÀY 8: WASHINGTON DC – PHILADELPHIA – NEW JERSEY**

**(Ăn 3 bữa)**

**Sáng:** Sau bữa sáng, đoàn khởi hành về New York, trên đường, đoàn ghé thăm thành phố Philadelphia với hai địa danh nổi tiếng:

- ❖ **Tòa nhà Độc Lập (hay chính thức là Tòa nhà bang Pennsylvania)** - nơi đầu tiên Tuyên ngôn độc lập của Hoa Kỳ được phê chuẩn
- ❖ **Liberty Bell - Quả chuông tự do** - biểu tượng độc lập và là nơi đánh tiếng chuông tự do đầu tiên của nước Mỹ.



**Tối:** Đoàn về New Jersey ăn tối và nhận phòng khách sạn nghỉ ngơi.

## NGÀY 9: NEW JERSEY - NEW YORK CITY TOUR - TORONTO

(Ăn 3 bữa)

**Sáng:** Sau bữa sáng, đoàn khởi hành thăm quan:

- ❖ **Ground Zero** - nơi tọa lạc **Tòa Tháp Đôi** trước kia và hiện tại là nơi tưởng niệm sự kiện ngày 11/09.
- ❖ Đoàn xuống tàu ra tham quan **tượng Nữ Thần Tự Do** - biểu tượng của thành phố New York và của cả nước Mỹ.



**Trưa:** Ăn trưa tại nhà hàng địa phương. Buổi chiều, đoàn ghé qua tham quan:

- ❖ **Phố Tài chính (Wall Street)**, Chụp hình với biểu tượng “con bò phố Wall”
- ❖ **Nhà thờ thánh Saint Patrick**
- ❖ **Quảng trường Thời Đại (Times Square)**
- ❖ **Trung tâm Rockefeller** và dừng chân tại **Đại lộ số 5** - nơi tập trung những nhãn hiệu thời trang nổi tiếng thế giới.

Xe đón quý khách ra sân bay đáp chuyến bay đi Toronto – Canada. Tối nơi đoàn nhận phòng khách sạn nghỉ ngơi.



**Khách sạn: Best Western Parkway Hotel Toronto North hoặc tương đương.**

**600 Highway 7 | Richmond Hill, ON L4B 1B2.**

### NGÀY 10: : TORONTO - THÁC NIAGARA - CITY TOUR

(Ăn 03 bữa)

Đoàn dùng bữa sáng tại khách sạn, đến giờ hẹn xe và tài xế đón đoàn khởi hành đi thăm quan **Thác Niagara**, cách thành phố Toronto gần 130km và là biên giới giữa Mỹ và Canada.

Đến nơi, hướng dẫn viên đưa đoàn di chuyển xuống khu vực bến thuyền để trải nghiệm cảm giác đi thuyền vào lòng thác thưởng thức hết vẻ hoành tráng của **1 trong 10 thác nước hùng vĩ và đẹp nhất Thế giới** (bao gồm vé du thuyền).

Đoàn dùng **Buffet trưa 5\* tại nhà hàng trên cao**, quý khách có thể chiêm ngưỡng vẻ đẹp toàn cảnh của khu vực thác một lần nữa từ góc nhìn trên cao.

Xe đưa quý khách trở về thành phố Toronto để thăm quan:

- Chụp hình bên ngoài **Sân vận động Rogers**
- Chụp hình bên ngoài **Tháp CN Tower (Canadian National Tower)** cao 553m, có độ cao đứng thứ nhì Thế giới nằm trên đất liền (sau tháp Burj Khalifa của Dubai).
- Thăm quan **quảng trường Nathan Phillips** và chụp hình hai **Tòa Thị Chính cũ và mới** của Toronto.

Sau bữa tối, đoàn về lại khách sạn nghỉ ngơi.

### NGÀY 11 : TORONTO – XỨ NGHÌN ĐẢO - OTTAWA

(Ăn 03 bữa)

Sau bữa sáng, đoàn khởi hành tới thủ đô Ottawa, trên đường đi đoàn dùng chân lên tàu thăm quan xứ Nghìn Đảo (**Thousand Islands**) - Điểm du lịch nổi tiếng hơn 150 năm qua bao gồm 1864 đảo lớn nhỏ nằm sát nhau.

**Trưa:** Sau bữa trưa, Đoàn tiếp tục khởi hành về Ottawa. Buổi chiều đoàn về đến Ottawa, Quý khách ăn tối tại nhà hàng địa phương, sau đó về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi.

**Khách sạn: Four Points by Sheraton Hotel & Conference Centre Gatineau-Ottawa - 35 Laurier St, Gatineau, Quebec J8X 4E9, Canada hoặc tương đương.**

### NGÀY 12 : OTTAWA - LỄ HỘI HOA TULIP – MONTREAL

(Ăn 03 bữa)

Đoàn dùng bữa sáng tại khách sạn, làm thủ tục trả phòng, đoàn thăm quan city tour Ottawa:

- ✓ **Chợ ByWard Market** – một ngôi chợ lâu đời tại Ottawa.
- ✓ **Tòa nhà Quốc Hội** – tham quan và chụp ảnh bên ngoài
- ✓ **Kênh đào Rideau** – một trong 800 di sản văn hóa thế giới. Vào mùa hè kênh là con đường thông thương tàu bè tấp nập, khi đông đến nơi đây trở thành sân trượt băng tự nhiên dài nhất thế giới.
- ✓ **Tham dự lễ hội hoa Tulip lớn nhất thế giới:** Mỗi khi nhắc đến hoa Tulip, người ta sẽ nghĩ ngay đến Hà Lan bởi đây là một trong số những nét đặc trưng của đất nước xinh đẹp này. Thế nhưng ít ai biết lễ hội hoa Tulip lớn nhất không phải được tổ chức ở Hà Lan mà là ở thành phố Ottawa, thủ đô Canada.



Sau bữa trưa, đoàn khởi hành tới Montreal, thăm quan:

- ✓ Đền thờ **Thánh Giuse – Saint Joseph’s Oratory** được ví như “không gian mang phép lạ” mỗi năm thu hút hơn hai triệu lượt du khách đến khấn viếng và cầu nguyện bởi sự linh thiêng của “thầy Andre dòng Tên” người sáng lập nhà thờ.

Sau bữa tối, đoàn về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi.

**Khách sạn: Holiday Inn Montréal-Longueuil - 900 Rue Saint-Charles E, Longueuil, QC J4H 3Y2 hoặc tương đương.**

## NGÀY 13 : MONTREAL – QUEBEC – MONTREAL

(Ăn 03 bữa)

Sau bữa sáng, đoàn khởi hành đi tới Quebec, tham quan:

**Tòa lâu đài Frontenac:** uy nghi, tráng lệ, vượt lên các công trình khác trên nền trời cao. Lâu đài được xây dựng vào cuối thế kỷ XIX, lấy tên hầu tước Pháp Frontenac (1620-1698) đã nhiều lần làm toàn quyền Pháp ở xứ này.

Đối diện với lâu đài Frontenac là **tượng của Samuel de Champlain**, người đã cho khởi công xây dựng thành phố Québec vào năm 1608. Tản bộ xung quanh quảng trường Dufferin, du khách có thể ngắm nhìn một số công trình kiến trúc quan trọng như **Tòa thị chính, Nhà thờ Đức Bà, ...**



Sau bữa tối, đoàn về lại Montreal nghỉ ngơi.

## NGÀY 14: MONTREAL – KINGSTON – TORONTO AIRPORT

(Ăn 03 bữa)

Đoàn dùng bữa sáng tại khách sạn, làm thủ tục trả phòng, đoàn khởi hành về lại Toronto, trên đường đi, quý khách sẽ dừng chân tại thành phố **Kingston chính là thủ đô đầu tiên của Canada vào năm 1841.** Nơi đây cũng là quê nhà của vị thủ tướng Canada đầu tiên – John A. Macdonald.

Đoàn dừng chân tại **Big Apple**, một trạm dừng chân chuyên bán các sản phẩm nông nghiệp của Canada, quý khách có thể mua những loại trái cây theo mùa, các loại mật ong, bánh sản xuất từ táo đặc trưng của Canada.

Đoàn có thời gian shopping tại siêu thị nơi bán rất nhiều trái cây, bánh kẹo, thực phẩm chức năng,...



Sau bữa tối, đoàn khởi hành ra sân bay, đáp chuyến bay về lại Việt Nam.

## NGÀY 15: VIỆT NAM

Về tới Việt Nam, quý khách làm thủ tục nhập cảnh, lấy hành lý. Hướng dẫn viên chào tạm biệt và hẹn gặp lại quý khách trong những hành trình tiếp theo

*Lưu ý: Thứ tự các điểm tham quan có thể hoán đổi theo tình hình thực tế của thời tiết, giao thông, giờ bay của hãng hàng không ... nhưng vẫn đảm bảo đầy đủ điểm trong chương trình.*

## BẢNG GIÁ TOUR



**GIÁ TOUR TRỌN GÓI**

**149.900.000 VNĐ/KHÁCH**

### GIÁ TOUR BAO GỒM

- Vé máy bay quốc tế khứ hồi theo hành trình hãng hàng không 4-5\*
- Vé máy bay từ Mỹ qua Canada
- Xe đưa đón tham quan theo chương trình tại Mỹ và Canada.
- Khách sạn 3\* (02 khách/phòng, phòng 03 sẽ được bố trí nếu đoàn có lẻ khách, phòng 03 bên Mỹ, Canada chỉ có loại 02 giường lớn quý khách ngủ chung, nếu quý khách nào cần ngủ phòng riêng thì vui lòng đóng phụ thu.
- Các bữa ăn như chi tiết trong chương trình, thực đơn phong phú với các món ăn khác nhau: món Việt, Hoa, Thái, Hàn, Nhật, Mỹ, Canada,...
- Phí các điểm tham quan trong chương trình.
- Vé tàu thăm quan đảo nữ thần tự do.
- Vé tàu thác Niagara.
- Vé tàu xứ nghìn đảo
- Hướng dẫn viên tiếng Việt kinh nghiệm, nhiệt tình theo đoàn suốt tuyến.
- Bảo hiểm du lịch Quốc tế.
- Nước suối: 2 chai/ người/ ngày
- Quà tặng: nón, chậu sạc pin, trái cây theo mùa.
- Phí bồi dưỡng cho tài xế, hướng dẫn viên và nhân viên nhà hàng

### GIÁ TOUR KHÔNG BAO GỒM

- Hộ chiếu: còn hạn trên 06 tháng tính đến ngày kết thúc chuyến đi.
- Lệ phí visa Hoa Kỳ, Canada: 5.600.000 VNĐ x 02 visa (phí không hoàn lại)
- Chi phí cá nhân, hành lý quá cước, điện thoại, giặt ủi, tham quan ngoài chương trình.
- Phụ phí phòng đơn (nếu có)
- Các chi phí không được đề cập trong mục bao gồm
- Phí đổi ngày về (nếu có)



- Hóa đơn VAT (Vui lòng thông báo ngay khi đăng ký)

### QUY ĐỊNH VÉ TRẺ EM

- Trẻ em từ 02 tới dưới 11 tuổi: 85% giá người lớn, ngủ chung giường với người lớn, 02 người lớn chỉ được kèm 1 trẻ em, trẻ em thứ 02 (nếu có) sẽ đóng bằng giá tour người lớn để đảm bảo dịch vụ.
- Em bé dưới 02 tuổi: 35% giá người lớn, ngủ chung giường với người lớn, 02 người lớn chỉ được kèm 01 em bé, em bé thứ 02 (nếu có) sẽ đóng bằng giá tour trẻ em.

### QUY ĐỊNH MUA TOUR VÀ THANH TOÁN

#### QUY TRÌNH THANH TOÁN:

- Thanh toán lần 1 : Đóng tiền đặt cọc tour 30.000.000 VNĐ/1 Khách (Ba mươi triệu đồng)
- Thanh toán lần 2 : Quý khách thanh toán đủ 50% tiền tour khi có visa hoặc khi có thông báo xuất vé máy bay.
- Thanh toán lần 3 : Quý khách thanh toán đủ 100% tiền tour trước ngày khởi hành 14 ngày.

#### QUY TRÌNH THỰC HIỆN:

- Trường hợp Quý khách đã có Visa còn hạn: Cung cấp mặt hộ chiếu và mặt Visa
- Trường hợp Quý khách chưa có Visa:
  - + Sau khi nhận tiền cọc công ty du lịch hướng dẫn thủ tục visa, cách điền các mẫu đơn visa theo mẫu của đại sứ quán/Lãnh sự quán, tiến hành các thủ tục để xin visa.
  - + Quý khách đi phỏng vấn visa Mỹ và đi lăn tay visa Canada theo lịch đã hẹn với Đại sứ quán/Lãnh sự quán.
  - + Với Visa Mỹ khi đậu visa: Đại sứ quán/Lãnh sự quán Mỹ sẽ giữ lại hộ chiếu và gửi lại kết quả từ 05-07 ngày làm việc sau khi phỏng vấn. Nếu không đậu visa: Đại sứ quán/Lãnh sự quán Mỹ sẽ trả lại hộ chiếu ngay cho Quý khách.
  - + Với visa Canada: Sau khi lăn tay xong thì quý khách sẽ đợi kết quả, nếu đậu thì mới cần nộp hộ chiếu vào để dán visa, thời gian xét duyệt phụ thuộc vào lãnh sự quán.

- Nếu không đậu visa, công ty sẽ hoàn trả lại tiền đặt cọc sau khi trừ tiền phí visa trong vòng 5-7 ngày làm việc.

## ĐIỀU KIỆN HỦY TOUR

- Trong trường hợp không thể tham dự được tour, Quý khách vui lòng mang Biên bản đăng ký tour & biên lai đóng tiền đến văn phòng công ty để làm thủ tục hủy/chuyển tour. Phải thông báo cho công ty bằng văn bản hoặc email (không giải quyết các trường hợp liên hệ chuyển/hủy tour qua điện thoại) và công ty phản hồi đã nhận thông tin
- Do tính chất là đoàn ghép khách lẻ, công ty sẽ thu nhận đủ số lượng khách tối thiểu 15 khách người lớn, thì đoàn sẽ khởi hành đúng lịch trình. Trong trường hợp đoàn không đủ 15 khách, công ty có quyền dời ngày, công ty có trách nhiệm thông báo cho Quý khách biết, Quý khách có thể chuyển sang ngày khởi hành khác, nếu quý khách không đồng ý dời ngày thì công ty sẽ tính chi phí dịch vụ visa (8.840.000 VNĐ/1 visa + phí phỏng vấn 5.600.000 VNĐ/1 visa) x 2 visa.
- Hủy tour sau khi cọc chịu phí hủy 100% tiền cọc
- Hủy trước 15 ngày làm việc tính đến ngày khởi hành, chịu phí hủy 75% tổng giá thành tour
- Hủy trước 07 ngày làm việc tính đến ngày khởi hành, chịu phí hủy 80% tổng giá thành tour
- Hủy dưới 07 ngày làm việc tính đến ngày khởi hành, chịu phí hủy 100% tổng giá thành tour
- Quý khách được phép đổi người không mất phí trước 45 ngày so với ngày khởi hành (với điều kiện đoàn chưa xuất vé máy bay và người thay thế phải có Visa Mỹ, Canada còn hiệu lực). Sau 45 ngày bên B phải chịu phí thay tên theo điều kiện phụ phí của hãng hàng không.
- Công ty không chịu trách nhiệm về sự mọi sự chậm trễ của Quý khách.
- Trường hợp đăng ký theo nhóm bất cứ thành viên nào trong nhóm không được cấp visa, những thành viên còn lại được cấp visa vẫn phải tham gia chuyến đi như ngày khởi hành đã định, mọi thay đổi phải tuân theo điều kiện hủy phạt tour

## LƯU Ý

- Quý khách vui lòng xem kỹ chương trình, giá tour, phần bao gồm và không bao gồm được liệt kê chi tiết trong chương trình.
- Chương trình có thể thay đổi thứ tự các điểm thăm quan cho phù hợp với tình hình thực tế của



đoàn nhưng vẫn đảm bảo đủ theo chương trình và số đêm khách sạn.

- Công ty được quyền thay nhiều hãng hàng không khác nhau để thuận tiện nhất cho chuyến đi: BR, KE, AA, UA,...
- Quý khách về không theo lịch trình của đoàn sẽ chịu phí chênh lệch vé máy bay.
- Công ty không chịu trách nhiệm nếu quý khách không được nhập cảnh vì lý do cá nhân.
- **Đối với những khách hàng chỉ mua Land tour ( tức dịch vụ mặt đất tại nước muốn đến), công ty sẽ không khuyến khích khách hàng tự mua / xuất vé máy bay khi chưa có sự xác nhận tour chắc chắn khởi hành từ Công ty. Chúng tôi không chịu trách nhiệm về chi phí chuyến đi: khách sạn mua thêm, vé máy bay quốc tế, nội địa, visa... của khách hàng nếu tour không khởi hành hoặc đổi ngày khởi hành**
- Quý khách vui lòng xem kỹ chương trình, giá tour, phần bao gồm và không bao gồm được liệt kê chi tiết trong chương trình.
- Chương trình tour có thể thay đổi về ngày khởi hành, hàng không, loại máy bay, giờ bay, hành trình bay, khách sạn, thời gian, thứ tự tham quan..., tùy thuộc theo tình hình thực tế nhưng số đêm lưu trú khách sạn ở Mỹ vẫn bằng nhau và tổng số điểm tham quan không thay đổi.
- Quý khách mang quốc tịch nước ngoài hoặc là việt kiều phải có visa nhập cảnh Việt Nam mang theo lúc đi tour.
- Quý khách mang quốc tịch nước ngoài có visa tái nhập Việt Nam 01 lần, phải làm visa tái nhập để nhập cảnh lại vào Việt Nam nếu kết thúc chương trình quay có quay về lại cùng đoàn.
- Quý khách mang 2 Quốc tịch hoặc Travel document (chưa nhập quốc tịch) vui lòng thông báo với nhân viên bán tour ngay thời điểm đăng ký tour và nộp bản gốc kèm các giấy tờ có liên quan (nếu có).
- **Quý khách chỉ mang thẻ xanh (thẻ tạm trú tại nước ngoài) và không còn hộ chiếu Việt Nam còn hiệu lực thì không du lịch sang nước thứ ba được.**
- Trường hợp trẻ em đi với người nhà (không phải Bố Mẹ) phải nộp kèm giấy ủy quyền được



chính quyền địa phương xác nhận (do Bố Mẹ ủy quyền cho người khác dẫn đi tour).

- Đối với khách hàng Đối với khách hàng từ 70 tuổi – đến 79 tuổi: yêu cầu ký cam kết sức khỏe với Công ty và có giấy khám sức khỏe để đi du lịch nước ngoài do bác sĩ cấp. Công ty khuyến khích đóng thêm phí bảo hiểm cao cấp tùy theo tour. Bất cứ sự cố nào xảy ra trên tour liên quan đến sức khỏe, Công ty sẽ không chịu trách nhiệm.
- Không nhận khách hàng từ 80 tuổi trở lên hoặc khách hàng mang thai từ tháng thứ 5 trở lên. Khách hàng mang thai vui lòng thông báo ngay khi đăng ký tour để được tư vấn.
- Công ty có quyền thay đổi hãng hàng không vận chuyển, chất lượng tương đương để thuận tiện nhất cho chuyến đi.
- Giò bay, hãng bay có thể thay đổi mà không thông báo trước do phụ thuộc vào hãng hàng không.
- Tùy theo điều kiện thực tế mà chương trình tham quan có thể thay đổi hành trình, thứ tự tuyến điểm cho phù hợp tuy nhiên các tuyến điểm du lịch vẫn đảm bảo đầy đủ như lúc ban đầu. Tuy nhiên, Công ty sẽ được miễn trừ trách nhiệm trong các trường hợp khách quan như:
  - + Xảy ra thiên tai: dịch bệnh, bão lụt, hạn hán, động đất...
  - + Sự cố về an ninh: biểu tình, khủng bố, đình công...
  - + Sự cố về hàng không: dời, hủy, hoãn chuyến bay, trục trặc kỹ thuật bay, an ninh bay...

Nếu những trường hợp trên xảy ra, Công ty sẽ xem xét để hoàn chi phí không tham quan cho khách trong điều kiện có thể (sau khi đã trừ lại các dịch vụ đã thực hiện: phí làm visa, tiền vé máy bay.... và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác).

- Trường hợp Quý khách không được xuất cảnh và nhập cảnh vì lý do cá nhân: Nợ thuế, pháp luật... VTourist được miễn trừ trách nhiệm và không hoàn trả tiền tour. Quý khách tự túc chi phí mua vé máy bay quay về Việt Nam.
- Tùy theo tình hình cấp Visa của Lãnh Sự Quán và vé máy bay, ngày khởi hành có thể dời lại từ 1 đến 10 ngày làm việc so với ngày khởi hành ban đầu hoặc vào đoàn khởi hành tiếp theo



gần nhất hoặc có thể sắp xếp lại chương trình tour cho phù hợp.

- Hồ sơ xin visa sau khi nộp vào Lãnh Sự Quán sẽ không được hoàn trả lại
- Quý khách vui lòng mang theo hộ chiếu mới nhất (Nếu visa còn hạn ở hộ chiếu cũ thì phải mang theo hộ chiếu cũ và visa đi kèm) + căn cước công dân hoặc chứng minh nhân dân, khách hàng dưới 14 tuổi phải mang theo giấy khai sinh bản gốc đi kèm.
- Khách hàng dưới 14 tuổi không đi cùng Bố hoặc Mẹ phải mang theo **giấy ủy quyền** của Bố và Mẹ cho phép người khác dẫn trẻ em dưới 14 tuổi đi nước ngoài, giấy ủy quyền phải có xác nhận của chính quyền địa phương.
- Khách hàng tự kiểm tra lại xem có **nợ thuế nhà nước** không, nếu có nợ thuế sẽ không được xuất cảnh. Công ty du lịch không chịu trách nhiệm nếu Quý khách không được xuất nhập cảnh vì các lí do cá nhân: Nợ thuế, vi phạm pháp luật... không chịu trách nhiệm với các chi phí phát sinh, công ty chỉ hỗ trợ tư vấn cho Quý khách các phương án xử lý