VPĐD: 12 Nguyễn Văn Thủ, P.Tân Định, TP. Hồ Chí Minh
VPC: 369 Nguyễn Oanh, Phường Gò Vấp, TP. Hồ Chí Minh
VP HN: Số 37, ngõ 45 Trần Thái Tông, P.Cầu Giấy, Hà Nội

CHƯƠNG TRÌNH THAM QUAN

ĐỨC - CỘNG HÒA SÉC - SLOVAKIA - HUNGARY - ÁO

Thời gian: 10 ngày 9 đêm

Hàng không: Vietnam Airlines

Giá từ: 70.990.000





NỔI BẬT CHƯƠNG TRÌNH

- ✓ **Bay thẳng** hàng không **Vietnam Airlines**
- ✓ Dạo bước **Làng cổ Hallstatt** tuyệt đẹp
- ✓ **Du ngoạn Salzburg** - quê hương của thiên tài âm nhạc Mozart
- ✓ **Check-in Vienna** - "Thủ đô âm nhạc" của nước Áo
- ✓ Đặt chân đến **Budapest** - "Viên ngọc trên sông Danube" tráng lệ
- ✓ Chụp hình tại **Cung điện Buda, Thành Ngư Phủ, Nhà thờ Matthias,...**
- ✓ Vi vu Phố cổ **Bratislava -** tận mắt chứng kiến anh thợ cống Cumil bằng đồng
- ✓ Du ngoạn Thành phố quyến rũ Prague với các công trình cực kì quyến rũ: **Đồng hồ thiên văn, Quảng trường phố cổ,...**
- ✓ **Thăm Chợ Sapa –** khu chợ người Việt tại Châu Âu
- ✓ **TẶNG: Nâng cấp bữa ăn tối trên Du thuyền sông Danube**
- ✓ Thưởng thức ẩm thực Âu – Á – Việt
- ✓ Lưu trú tại khách sạn 4* suốt tuyến

CHƯƠNG TRÌNH CHI TIẾT

NGÀY 1: TP. HỒ CHÍ MINH – MUNICH (ĐỨC) (Ăn uống trên máy bay)

Hướng dẫn viên đón quý khách tại ga đi quốc tế sân bay Tân Sơn Nhất. Đoàn làm thủ tục đáp chuyến bay đi **Munich** – thành phố được xem là "nơi đáng sống nhất nước Đức".

Chuyến bay dự kiến:

VN33 HỒ CHÍ MINH **(SGN)** - MUNICH **(MUC) 23:50 – 06:20**$^{+1}$

Nghỉ đêm trên máy bay.

NGÀY 2: CITY TOUR MUNICH – PASSAU (Ăn trên máy bay, trưa, tối)

Đoàn đáp xuống sân bay **Munich**, đoàn làm thủ tục nhập cảnh.

Xe đón và đưa Đoàn đi tham quan:

- **Nhà thờ Frauenirche** - biểu tượng kiến trúc vượt thời gian của Đức - điểm nhấn ấn tượng nhất của Frauenkirche Munich chính là cặp tháp đôi với những mái vòm đặc trưng. Hai tòa tháp cao 99 mét này được luật thành phố bảo vệ nghiêm ngặt với quy định không công trình nào trong khu phố cổ được phép cao hơn.
- Chiêm ngưỡng bên ngoài **lâu đài Nymphenburg** - được biết đến là món quà mà vị lãnh chúa Ferdinand Maria von Savoyen tặng của mình nhân dịp bà sinh hoàng tử Max Emanuel năm 1662.
- Chụp hình bên ngoài **Cung điện Munich Residenz** - từng là nơi ngự trị của các công tước, tuyển hầu và vua của Bayern. Khu dinh thự rộng lớn này là lâu đài trong thành phố lớn nhất của Đức và ngày nay là một trong các viện bảo tàng nghệ thuật lớn nhất của châu Âu.



Dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương.

Tiếp tục tham quan:

- **Quảng trường Marienplatz** - trung tâm lịch sử, văn hóa và du lịch của thành phố Munich, nổi tiếng với kiến trúc độc đáo và không khí sôi động. Quảng trường là nơi tập trung các công trình quan trọng



như Tòa thị chính Mới (Neues Rathaus) và Tòa đô chính Cũ (Altes Rathaus), cùng với nhiều cửa hàng, nhà hàng và quán cà phê.

- Xe đưa đoàn khởi hành đến **Passau -** Thành phố nổi tiếng với khu phố cổ kiến trúc Baroque.

Dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Nhận phòng khách sạn nghĩ ngơi.

Nghỉ đêm tại Passau hoặc khu vực lân cận.

NGÀY 3: PASSAU – PRAGUE (SÉC) (Ăn 03 bữa)

Quý khách dùng bữa sáng tại khách sạn.

Đoàn khởi hành đến **Prague (Praha)** - được xem là "**trái tim Châu Âu"** khi nằm ở vị trí trung tâm của Cộng Hòa Séc với khung cảnh mộng mơ cùng nhiều hoạt động vui chơi hấp dẫn và thú vị.

Dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương. Sau bữa trưa, Đoàn tham quan:



- **Cầu Charles (cầu Tình)** - được xây dựng từ thế kỷ 14 bắc qua sông Vltava thơ mộng: đây là cây cầu đẹp và lãng mạn được xây bằng đá theo kiến trúc Baroque với khoảng 30 pho tượng các vị vua và các vị thánh được gắn ở hai bên thành cầu.
- **Quảng trường Old Town** - đã từng là một trung tâm thành phố thịnh vượng của Prague. Ngày nay nơi đây vẫn rất nhộn nhịp và là trung tâm của nhiều điểm du lịch không thể bỏ qua tại Prague.
- Chụp ảnh tại **Đồng hồ thiên văn Astronomical** - hiện là **đồng hồ thiên văn cổ nhất thế giới** vẫn còn hoạt động.
- **Chụp hình bên ngoài Lâu đài Prague -** là một trong những di tích lịch sử quan trọng nhất của Cộng hòa Séc và là **tổ hợp lâu đài lớn nhất thế giới** theo sách Kỷ lục Guinness. Tọa lạc trên ngọn đồi Hradčany, lâu đài này không chỉ mang vẻ đẹp tráng lệ mà còn là trung tâm quyền lực của Séc suốt nhiều thế kỷ. Với diện tích lên đến 70.000 m^2, Lâu đài Prague bao gồm nhiều công trình quan trọng như cung điện, nhà thờ, tu viện và tháp canh.

- **Tự do mua sắm tại trung tâm Sapa –** nơi tập trung nhiều người Việt Nam tại Séc. Đến đây du khách tha hồ trải nghiệm các món ăn Việt Nam, gặp gỡ cộng đồng Việt Nam tại trời Âu.

Dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Nhận phòng khách sạn nghĩ ngơi.

Nghỉ đêm tại Prague hoặc khu vực lân cận.

NGÀY 4: PRAGUE – BRATISLAVA (SLOVAKIA) (Ăn 03 bữa)

Quý khách dùng bữa sáng tại khách sạn. Sau bữa sáng:

Đoàn đến với **Bratislava – thành phố cổ kính nhất Slovakia**.Đoàn dừng chân chụp ảnh tại các điểm sau:



- **Chiêm ngưỡng Lâu đài Bratislava** - nằm trên đỉnh đồi cao nhìn ra sông Danube. Lâu đài này có kiến trúc vuông vức với bốn tháp canh ở bốn góc, nổi bật với màu trắng trang nhã và mái ngói đỏ. Lịch sử của lâu đài này rất phong phú, từng là nơi cư trú của các vị vua Hungary và sau đó là đế quốc Áo - Hung.

Dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương. Sau bữa trưa, Đoàn tham quan:

- **Nhà thờ Xanh (Nhà thờ Thánh Elizabeth)** - là một công trình kiến trúc Art Nouveau nổi tiếng với màu xanh đặc trưng. Tòa nhà này là một điểm tham quan nổi bật của thành phố và thu hút du khách bởi vẻ đẹp độc đáo và kiến trúc ấn tượng.
- Chụp hình bên ngoài **Lâu đài Grassalkovich** – Dinh tổng thống Slovakia - được xây dựng vào năm 1760 như một nơi ở mùa hè của Bá tước Anton Grassalkovic.
- **Phố cổ Bastova** - con phố đi bộ nổi tiếng của Bratislava bởi những dãy nhà cổ kính nằm trong khung cảnh thật yên bình của nơi đây.

Dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Nhận phòng khách sạn nghĩ ngơi.

Nghỉ đêm tại Bratislava hoặc khu vực lân cận.

NGÀY 5: BRATISLAVA – BUDAPEST (HUNGARY) (Ăn 03 bữa)

Quý khách dùng bữa sáng tại khách sạn.

Đoàn khởi hành đi **Budapest - Thủ đô của Hungary** - là một trong những thiên đường du lịch với cảnh quan xinh đẹp bậc nhất trời Âu. Đây vốn là một thành phố có niên đại từ thời Đồ Đá Cũ nên có nhiều giá trị lịch sử văn hóa lâu đời, thu hút nhiều tín đồ du lịch tìm đến tham quan, trải nghiệm. Đoàn tham quan:

- Chiêm ngưỡng **Lâu đài Buda** - là một trong những lâu đài cổ nằm trong quần thể các lâu đài gọi là Đồi Lâu Đài của các vị vua Hungary ở Budapest. Năm 1987 quần thể này được **UNESCO công nhận là di sản văn hóa thế giới.**



Dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương. Sau bữa trưa, Đoàn tham quan:

- **Tòa nhà nghị viện Hungary** - được coi là biểu tượng của thành phố Budapest. nằm bên bờ sông Danue, tòa nhà này 'đắp' hơn 40kg vàng ròng, nửa triệu viên đá quý, hoàn thành sau hơn 2 thập kỷ.
- **Cầu xích sắt Szechenyi** - là cây cầu cổ kính, biểu tượng kết nối giữa hai bờ Buda và Pest – hai phần của thủ đô Hungary được sông Danube ngăn cách. Đây không chỉ là cây cầu treo đầu tiên của đất nước, mà còn là một trong những biểu tượng văn hóa lâu đời và ấn tượng nhất ở châu Âu.
- **Pháo đài Ngư Phủ** - công trình này có kiến trúc độc đáo, mang phong cách Neo-Romanesque và được xây dựng vào cuối thế kỷ 19. Từ pháo đài, du khách có thể chiêm ngưỡng toàn cảnh sông Danube, Tòa nhà Quốc hội và các địa danh khác của Budapest.



- **Nhà thờ Matthias** - nhìn ra quảng trường Chúa Ba Ngôi và quay về hướng Tây. Ở phần trung tâm của mặt tiền là cổng, ở trên đó có một cửa sổ hoa hồng kiểu Gothic. Trước lối vào chính có cột Chúa Ba Ngôi. Ở góc Tây Nam của nhà thờ có một tháp chuông lớn với tổng chiều cao tính từ nền nhà là 78,16m và 76,57m tính từ vỉa hè. Tháp chuông ở Matthias được xem là tòa nhà

cao nhất của lâu đài Buda. Ở phía bắc của mặt tiền chính được trang trí bằng một tháp thấp của Vua Bela.

Tối

Trải nghiệm Ăn tối trên Du thuyền sông Danube: Hai bên bờ, những công trình sử thi lần lượt hiện ra như những gã khổng lồ đang kể chuyện: **Tòa nhà Quốc hội Országház** rực sáng như được tạc từ vàng ròng, **Cầu Xích (Chain Bridge)** kiêu hãnh với những chú sư tử đá canh giữ nhịp thời gian, và **Lâu đài Buda** ngự trị trên đỉnh đồi như một chứng nhân vĩnh cửu của Đế chế Áo-Hung.

Nghỉ đêm tại Budapest hoặc khu vực lân cận.

NGÀY 6: BUDAPEST – VIENNA (ÁO) (Ăn 03 bữa)

Quý khách dùng bữa sáng tại khách sạn.

Đoàn khởi hành đi **Vienna – thủ đô và là thành phố lớn nhất của nước Áo.**

Dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương. Sau bữa trưa, Đoàn tham quan:

- **Chiêm ngưỡng Lâu đài Schonbrunn -** một trong những quần thể kiến trúc Baroque đẹp nhất châu Âu và thuộc quyền sở hữu của gia tộc Habsburg từ năm 1569. Ngày nay, do ý nghĩa lịch sử, bố cục độc đáo và đồ nội thất tráng lệ, cung điện này là **Di sản Thế giới của UNESCO.**
- **Nhà thờ St Stephen -** nhà thờ giống như một tòa lâu đài được xây dựng theo kiến trúc gothic vô cùng tráng lệ và từ lâu đã trở thành địa điểm văn hóa có ý nghĩa lớn của Vienna. Nhà thờ cũng là một di sản văn hóa quan trọng và nổi tiếng không chỉ ở Áo mà còn trên toàn thế giới.
- **Tòa thị chính Vienna** (Rathaus Wien) - là một công trình kiến trúc tuyệt đẹp, nằm tại quảng trường Friedrich-Schmidt-Platz, nơi đây không chỉ là trụ sở của thị trưởng mà còn là biểu tượng văn hóa của thành phố. Xây dựng vào cuối thế kỷ 19, tòa nhà mang phong cách tân cổ điển với 5 ngọn tháp nổi bật, trong đó tháp chính cao 98 mét.



- **Nhà hát Opera** - là một trong những nhà hát opera hàng đầu thế giới, khánh thành vào năm 1869 với vở diễn **Don Giovanni** của Mozart. Nổi bật với kiến trúc **tân Phục Hưng,** nhà hát này có sức chứa hơn 1.700 khán giả và tổ chức hơn 300 buổi biểu diễn mỗi năm, bao gồm cả opera và ballet cổ điển cũng như đương đại.

Dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Nhận phòng khách sạn nghĩ ngơi.

Nghỉ đêm tại Vienna hoặc khu vực lân cận.

NGÀY 7: VIENNA – HALLSTATT – SALZBURG (Ăn 03 bữa)

Quý khách dùng bữa sáng tại khách sạn. Đoàn tham quan:



- **Làng cổ Hallstatt** được ví như là miền cổ tích, một trong những **thị trấn trung cổ đẹp nhất tại Châu Âu.** Ngôi làng có địa thế "tựa sơn, hướng thủy" vô cùng hoàn hảo theo quan niệm của phương Đông. **Làng cổ** tựa lưng vào dãy núi dãy Dachstein hùng vĩ và hướng mặt ra hồ Hallstattersee. Ngoài ra **Hallstatt** tập hợp những dãy nhà mang phong cách Holzhaus độc đáo nằm dọc bên hồ.

Dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương. Sau bữa trưa, Đoàn tham quan:

- **Quảng trường Chợ (Marktplatz)** - đây là trái tim của làng, nơi tập trung các cửa hàng, quán cà phê và những ngôi nhà với kiến trúc đặc trưng của vùng Salzkammergut.
- **Điểm ngắm cảnh Hallstatt (Classic Postcard Viewpoint)** - là nơi cho ra đời những bức ảnh biểu tượng của Hallstatt. Ở đây, du khách có thể chiêm ngưỡng toàn cảnh ngôi làng, nhà thờ và hồ nước.

Xe đưa đoàn trở về **Salzburg - quê hương của thiên tài âm nhạc Mozart**

Dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Nhận phòng khách sạn nghĩ ngơi.

Nghỉ đêm tại Salzburg hoặc khu vực lân cận.

NGÀY 8: SALZBURG (ÁO) – MUNICH (ĐỨC) (Ăn 03 bữa)

Quý khách dùng bữa sáng tại khách sạn. Đoàn tham quan:

Đoàn di chuyển về **Salzburg - quê hương của thiên tài âm nhạc Mozart.**

- **Chụp hình lưu niệm bên ngoài Cung điện Mirabell** - cung điện được xây dựng vào thế kỷ 17 và từng là ngôi nhà công tước hoàng gia, nơi Thống đốc Markus Sittikus von Hohenems và sau này là gia đình nữ công tước Mirabell sinh sống.
- **Chiêm ngưỡng Lâu đài Hohensalzburg** – pháo đài lớn nhất thế giới. Hơn 800 năm lịch sử đã trôi qua nhưng pháo đài này chưa từng bị tấn công. Nó thậm chí vẫn giữ nguyên được lối kiến trúc cho tới hiện nay.



Dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương. Sau bữa trưa, Khởi hành về lại **Munich.**

- Đoàn chụp ảnh tại **Sân vận động Allianz Arena** là một trong những sân vận động bóng đá nổi tiếng và hiện đại bậc nhất thế giới. Nơi đây được mệnh danh là "Nhà hát của bóng đá" và là sân nhà của câu lạc bộ bóng đá danh tiếng FC Bayern München.

Dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Nhận phòng khách sạn nghĩ ngơi.

Nghỉ đêm tại Munich hoặc khu vực lân cận.

NGÀY 9: MUNICH - TP. HỒ CHÍ MINH (Ăn 03 bữa)

Quý khách dùng bữa sáng tại khách sạn. Đoàn tham quan:

Đoàn khởi hành ra sân bay Munich. Làm thủ tục cho chuyến bay về TP. Hồ Chí Minh.

Chuyến bay dự kiến:

VN32 MUNICH **(MUC)** - HỒ CHÍ MINH **(SGN) 11:50 – 04:55**$^{+1}$

Ăn trưa & tối trên máy bay.

Nghỉ đêm trên máy bay.

NGÀY 10: TP. HỒ CHÍ MINH (Ăn trên máy bay)

Dự kiến 5:00 Đoàn đáp sân bay Tân Sơn Nhất, TP. Hồ Chí Minh. Hướng dẫn viên chào tạm biệt và hẹn gặp lại quý khách trong hành trình tiếp theo.

*__Lưu ý:__ Thứ tự chương trình có thể thay đổi theo sự sắp xếp của Hướng Dẫn Viên để phù hợp với tình hình thực tế nhưng vẫn đảm bảo đầy đủ các điểm tham quan đã nêu trong chương trình.

GIÁ TOUR BAO GỒM

- ✓ Vé máy bay khứ hồi hạng phổ thông **TP.HCM – MUNICH - TP.HCM: bay thẳng Vietnam Airlines**; Hành lý xách tay 12kg và 01 kiện hành lý ký gửi 23kg.
- ✓ Các phụ phí thuế phi trường; thuế an ninh; phụ phí xăng dầu (căn cứ theo thông bao chính thức giá thuế của hàng không vào ngày xuất vé)
- ✓ Khách sạn 4 sao, tiêu chuẩn 2 khách/phòng. (Lẻ nam/nữ ở phòng 3 chỉ được sắp xếp tùy theo tình trạng phòng của khách sạn. Nếu không có phòng 3 sẽ phát sinh chi phí phụ thu phòng đơn).

  Danh sách khách sạn tham khảo:
  - Tại **Passau:** Roomingtons Hotel City Waldkirchen hoặc tương đương
  - Tại **Prague:** Hotel Uno Prague hoặc tương đương
  - Tại **Bratislava:** Hotel Set Bratislava hoặc tương đương
  - Tại **Budapest:** Di Verdi Imperial hoặc tương đương
  - Tại **Vienna:** Dormero HoHo Wien Hotel hoặc tương đương
  - Tại **Salzburg:** Leonardo Airport Salzburg Hotel hoặc tương đương
  - Tại **Munich:** Tulip Inn Munchen Hotel hoặc tương đương
- ✓ Các bữa ăn theo chương trình: ăn sáng tại khách sạn + ăn trưa và ăn tối tại nhà hàng địa phương với các món ẩm thực kiểu Âu, Việt, Hoa.
- ✓ Xe du lịch đưa đón tham quan theo chương trình (tối đa 12 tiếng/ngày)
- ✓ Nâng cấp bữa ăn tối trên Du thuyền sông Danube
- ✓ Nước suối: 1 chai/khách/ngày.
- ✓ Hướng dẫn viên chuyên nghiệp theo đoàn suốt chương trình từ Việt Nam.
- ✓ Bảo hiểm du lịch toàn cầu Quà tặng: nón du lịch

GIÁ TOUR KHÔNG BAO GỒM:

- ✓ Hộ chiếu còn hạn trên 6 tháng tính tới ngày kết thúc hành trình tour.

- ✓ Chí phí cá nhân, hành lý quá cước và các chi phí phát sinh ngoài chương trình.
- ✓ Chi phí dời ngày, đổi hành trình (đổi chặng), nâng hạng vé máy bay theo nhu cầu cá nhân của quý khách.
- ✓ **Phụ phí phòng đơn** (nếu có): trường hợp khách đăng ký đi lẻ 1 mình, nếu đoàn khởi hành có 2 khách lẻ Nam hoặc 2 khách lẻ nữ, công ty sẽ linh động ghép vào thành 1 phòng twin, trong trường hợp không có khách lẻ nào khác để ghép với quí khách, hoặc khách sạn không có phòng 3, quí khách vui lòng đóng phí phòng đơn). Phòng 3 tại Âu rất ít, đa phần sẽ là Double + exbed (1 giường lớn + exbed)
- ✓ **Tiền tips** cho hướng dẫn viên và tài xế địa phương
- ✓ Phí visa Châu Âu (phí không hoàn lại nếu không được cấp visa)
- ✓ Hóa đơn VAT vui lòng thông báo khi đăng ký tour

GHI CHÚ:

- ✓ Quý khách vui lòng xem kỹ chương trình, phần bao gồm và không bao gồm.
- ✓ Quý khách có mặt tại sân bay Tân Sơn Nhất đúng giờ tập trung, HDV làm thủ tục xuất cảnh cho du khách. Khách đến trễ khi sân bay đóng quầy check in, vui lòng chịu phí như hủy vé ngay ngày khởi hành, Phía bên công ty không chịu trách nhiệm.
- ✓ Giờ bay, hãng bay có thể thay đổi mà không thông báo trước do phụ thuộc vào hãng hàng không.
- ✓ Tùy theo điều kiện thực tế mà chương trình tham quan có thể thay đổi hành trình, thứ tự tuyến điểm cho phù hợp tuy nhiên các tuyến điểm du lịch vẫn đảm bảo đầy đủ như lúc ban đầu. Tuy nhiên, Công ty sẽ được miễn trừ trách nhiệm trong các trường hợp khách quan như:

  + Xảy ra thiên tai: dịch bệnh, bão lụt, hạn hán, động đất…

  + Sự cố về an ninh: biểu tình, khủng bố, đình công,…

  + Sự cố về hàng không: dời, hủy, hoãn chuyến bay, trục trặc kỹ thuật bay, an ninh bay…

- ✓ Quý khách mang quốc tịch nước ngoài hoặc là việt kiều phải có visa nhập cảnh Việt Nam mang theo lúc đi tour
- ✓ Quý khách về không theo lịch trình của đoàn sẽ chịu phí chênh lệch vé máy bay.

- ✓ Quý khách mang quốc tịch nước ngoài có visa tái nhập Việt Nam 01 lần, phải làm visa tái nhập để nhập cảnh lại vào Việt Nam nếu kết thúc chương trình quay có quay về lại cùng đoàn.
- ✓ Quý khách mang 2 Quốc tịch hoặc Travel document (chưa nhập quốc tịch) vui lòng thông báo với nhân viên tư vấn ngay thời điểm đăng ký tour và nộp bản gốc kèm các giấy tờ có liên quan (nếu có).
- ✓ Quý khách chỉ mang thẻ xanh (thẻ tạm trú tại nước ngoài) và không còn hộ chiếu Việt Nam còn hiệu lực thì không du lịch sang nước thứ ba được.
- ✓ **Trường hợp trẻ em đi với người nhà (không phải Bố Mẹ)** phải nộp kèm giấy ủy quyền được chính quyền địa phương xác nhận (do Bố Mẹ ủy quyền cho người khác dẫn đi tour).
- ✓ **Đối với khách hàng từ 70 tuổi – đến 79 tuổi:** yêu cầu ký cam kết sức khỏe với Công ty và có giấy khám sức khỏe để đi du lịch nước ngoài do bác sĩ cấp. Công ty khuyến khích đóng thêm phí bảo hiểm cao cấp tùy theo tour. Bất cứ sự cố nào xảy ra trên tour liên quan đến sức khỏe, Công ty sẽ không chịu trách nhiệm.
- ✓ Trong trường hợp quý khách bị trễ hành lý quá 12 tiếng, quý khách vui lòng lưu giữ các giấy tờ sau để cơ quan bảo hiểm giải quyết bồi thường (nếu có): Biên bản bất thường hãng hàng không thông báo khách bị thất lạc hành lý và biên bản xác nhận nhận lại hành lý. Bắt buộc có 2 chứng từ này để xác định thời gian khách bị chậm hành ký trên 12 tiếng. Bill mua hàng những vật dụng cần thiết (quần áo, bàn chải đánh răng) trong thời gian khách không nhận được hành lý.
- ✓ Trường hợp Quý khách **không** được xuất cảnh và nhập cảnh vì lý do cá nhân: Nợ thuế, pháp luật,…công ty được miễn trừ trách nhiệm và không hoàn trả tiền tour.
- ✓ Hồ sơ xin visa sau khi nộp vào Lãnh Sự Quán sẽ không được hoàn trả lại.

LƯU Ý:

- ✓ Quý khách vui lòng mang theo hộ chiếu mới nhất (Nếu visa còn hạn ở hộ chiếu cũ thì phải mang theo hộ chiếu cũ và visa đi kèm) + căn cước công dân hoặc chứng minh nhân dân, khách hàng dưới 14 tuổi phải mang theo giấy khai sinh bản gốc đi kèm.
- ✓ **Giữ nguyên hộ chiếu:** Cơ quan lãnh sự đã cấp thị thực dựa trên chính xác số hộ chiếu mà quý khách đã nộp/cung cấp trước đó; mọi thay đổi về thông tin hộ chiếu trong thời

gian này sẽ khiến visa bị hủy bỏ hoặc không có giá trị sử dụng. Quý khách tuyệt đối không thay đổi hoặc làm lại hộ chiếu mới

- ✓ Khách hàng dưới 14 tuổi không đi cùng Bố hoặc Mẹ phải mang theo **giấy ủy quyền** của Bố và Mẹ cho phép người khác dẫn trẻ em dưới 14 tuổi đi nước ngoài, giấy ủy quyền phải có xác nhận của chính quyền địa phương.
- ✓ **Kiểm tra nghĩa vụ thuế:** Quý khách vui lòng truy cập ứng dụng eTax Mobile hoặc Cổng thông tin của Tổng cục Thuế để kiểm tra tình trạng nợ thuế cá nhân. Theo quy định Luật Quản lý thuế, bất kỳ khoản nợ thuế nào phát sinh — dù là nhỏ nhất — cũng có thể dẫn đến việc bị tạm hoãn xuất cảnh ngay tại sân bay. Do đó, quý khách cần đảm bảo đã hoàn thành toàn bộ nghĩa vụ thuế trước khi đăng ký tour. Công ty du lịch không chịu trách nhiệm nếu Quý khách không được xuất nhập cảnh vì các lí do cá nhân: Nợ thuế, vi phạm pháp luật,… không chịu trách nhiệm với các chi phí phát sinh, công ty chỉ hỗ trợ tư vấn cho Quý khách các phương án xử lý.