VPĐD: 12 Nguyễn Văn Thủ, P.Tân Định, TP. Hồ Chí Minh
VPC: 369 Nguyễn Oanh, Phường Gò Vấp, TP. Hồ Chí Minh
VP HN: Số 37, ngõ 45 Trần Thái Tông, P.Cầu Giấy, Hà Nội

CHƯƠNG TRÌNH TẾT DƯƠNG LỊCH 2027

ANH QUỐC – SCOTLAND

LONDON – WINDSOR – STONEHENGE – BATH COTSWOLDS – OXFORD – LIVERPOOL – MANCHESTER – WINDERMERE – GLASGOW – EDINBURGH

Thời gian: 10 Ngày 9 Đêm

Hãng hàng không: Turkish Airlines

Khởi hành: 27/12/2026 – 05/01/2027





ĐIỂM NỔI BẬT CỦA CHƯƠNG TRÌNH:

- *Tặng vé dạo thuyền sông Thames*
- *Tặng vé tham quan Stonehenge.*
- *Tặng vé tham quan lâu đài Windsor.*
- *Tặng vé tham quan sân vận động An*

CHƯƠNG TRÌNH CHI TIẾT

NGÀY 1	TP.HCM ✈ LONDON	(Nghỉ đêm trên máy bay)

Hướng dẫn viên công ty đón Quý Khách tại ga quốc tế sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất đáp chuyến bay khởi hành đi **LONDON – ANH**.

Hành trình bay dự kiến: **TK163 SGNIST 2215-0530+1**

TK1981 ISTLGW 0805-0910

NGÀY 2	THAM QUAN LONDON	(Ăn trưa, tối)

Quý khách hạ cánh xuống London - Thủ đô của Anh, Vương quốc Liên hiệp Anh và Bắc Ireland, làm thủ tục nhập cảnh.



Đoàn dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó tham quan:

- ✓ **Tu viện Westminster -** một di sản thế giới, nơi đăng quang hoàng gia và nơi an nghỉ của danh nhân nằm tại trung tâm thủ đô London
- ✓ **Cung điện Westminster -** với kiến trúc lộng lẫy và lịch sử ấn tượng, là một trong những điểm tham quan nổi tiếng và quan trọng nhất của London. Cung điện Westminster còn là nơi đặt trụ sở của Hạ viện và Thượng viện của nước Anh, tạo nên trọng tâm chính trị quan trọng của đất nước (tham quan bên ngoài).
- ✓ **Big Ben Clock Tower -** hay còn gọi là tháp đồng hồ của cung điện Westminster, đồng hồ Elizabeth, một trong những biểu tượng lâu đời của Anh, được xây dựng từ năm 1858. Khi hoàng hôn xuống, bốn mặt của đồng hồ được chiếu sáng khiến ai cũng có thể nhìn được dù đang cách xa hàng dặm.





- ✓ **Buckingham Palace -** là dinh thự của Quốc vương Anh ở London, nơi ở chính thức của Hoàng gia Anh. Cung điện được xây dựng từ năm 1701, xung quanh là ba công viên ngát hương hoa, trong đó có công viên nổi tiếng Hyde Park (tham quan bên ngoài).

Đoàn dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương, sau đó về khách sạn nhận phòng. Nghỉ đêm **London**.

NGÀY 3	LONDON CITY TOUR	*(Ăn sáng, trưa, tối)*

Quý khách dùng điểm tâm sáng, đoàn tham quan:

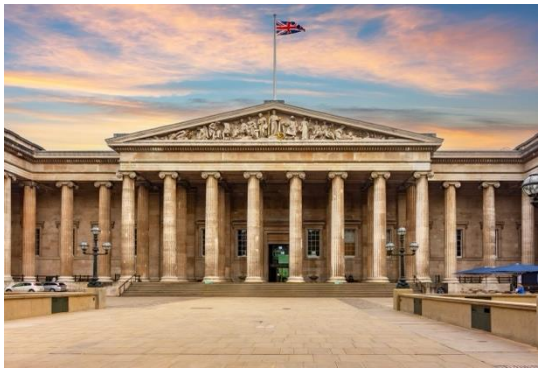


- ✓ **Tháp London -** một lâu đài lịch sử nổi tiếng, nơi lưu giữ Bảo vật Hoàng gia Anh, từng làm nhà tù và cung điện.
- ✓ **Tower Bridge -** Cầu tháp, một công trình mới lạ kết hợp giữa cầu treo với cầu nâng, với mục đích giúp cho các loại tàu thuyền lưu thông thuận tiện trên sông Thames một cách an toàn nhất.



- ✓ **London Eye -** còn được biết đến với các tên gọi như Mắt London, là nơi mà bạn có thể có được một trong những tầm nhìn đẹp nhất, ngoạn mục và toàn cảnh của thành phố London (tham quan bên ngoài).

Đặc biệt: Quý khách **dạo thuyền sông Thames - dòng sông dài nhất của nước Anh và thứ 2 của toàn Vương Quốc Anh.**



- ✓ **Nhà thờ chính toà thánh Paul -** một trong những nhà thờ Kitô giáo mang tính biểu tượng và vĩ đại nhất của thủ đô Luân Đôn.

Đoàn dùng bữa trưa, sau đó tiếp tục tham quan:

- ✓ **British Museum -** một "kho báu nhân loại" đúng nghĩa, lưu giữ hơn 8 triệu hiện vật minh chứng cho lịch sử, nghệ thuật và văn hóa của loài người từ thuở sơ khai cho đến nay.
- ✓ **Covent Garden -** là một trong những khu phố, quảng trường mua sắm và giải trí sầm uất bậc nhất nằm ở trung tâm khu West End, Luân Đôn, Anh Quốc. Nơi đây nổi tiếng với không khí lễ hội

nhộn nhịp, các màn biểu diễn nghệ thuật đường phố, nhà hàng, quán cà phê và các khu chợ di sản độc đáo.

- ✓ **Tự do shopping ở phố Oxford (nếu còn thời gian).**

Đoàn dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương, sau đó về khách sạn nhận phòng. Nghỉ đêm **London**.

NGÀY 4	LONDON – WINDSOR – STONEHENGE - BATH	*(Ăn sáng, trưa, tối)*

Quý khách dùng điểm tâm sáng, làm thủ tục trả phòng, khởi hành đi **Windsor** - Vùng đất Hoàng gia.



- ✓ **Lâu đài Windsor -** một trong những biểu tượng quyền lực và di sản vĩ đại nhất của Hoàng gia Anh. Đây là lâu đài lớn nhất và cổ nhất trên thế giới vẫn còn có người ở *(Bao gồm vé tham quan).*
- ✓ Sau đó khởi hành đi **Stonehenge -** Công trình bao gồm các công sự bằng đất bao quanh một vòng đá, là một trong những địa điểm tiền sử nổi tiếng thế giới. Các nhà khảo cổ cho rằng các cột đá này được dựng lên từ khoảng 2.500-2.000 năm trước Công nguyên dù các vòng đất xung quanh được xây dựng sớm hơn, khoảng 3.100 năm trước Công nguyên. Khu vực này và khu vực xung quanh đã được UNESCO công nhận là Di sản thế giới năm 1986 *(Bao gồm vé tham quan).*





Tiếp tục hành trình đến **Bath**, tham quan:

- ✓ **Roman Baths -** một di tích lịch sử khảo cổ cực kỳ nổi tiếng và là khu phức hợp tắm rửa, bơi lội công cộng từ thời La Mã cổ đại.
- ✓ **Pulteney Bridge -** một trong số rất ít những cây cầu trên thế giới có các dãy cửa hàng, quán xá được xây dựng dọc suốt hai bên chiều dài thân cầu.

Đoàn dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương, sau đó về khách sạn nhận phòng. Nghỉ đêm **Bath**.

NGÀY 5	BATH - COTSWOLDS	*(Ăn sáng, trưa, tối)*

Quý khách dùng điểm tâm sáng, làm thủ tục trả phòng, khởi hành đi **Cotswold** - tập trung các thị trấn nhỏ nhắn xinh đẹp và **ngôi làng Bourton-on-the-Water** được mệnh danh là **"Venice của Cotswolds"** vì có dòng sông Windrush nông, chảy nhẹ nhàng qua trung tâm làng và được bắc ngang bởi năm cây cầu đá thấp duyên dáng.

Đoàn dùng bữa trưa, sau đó tiếp tục di chuyển đến **Oxford**, tham quan:



- ✓ **Trường đại học Oxford -** trường đại học lâu đời nhất trong thế giới nói tiếng Anh và là một trong những học viện danh giá nhất hành tinh với lịch sử giảng dạy được ghi nhận từ tận năm 1096 *(tham quan chụp hình bên ngoài).*



- ✓ **Thư viện Bodleian -** thư viện nghiên cứu chính của Đại học Oxford và là một trong những thư viện lâu đời, danh tiếng nhất châu Âu. Nơi đây không chỉ là "trái tim học thuật" của Oxford mà còn là một kiệt tác kiến trúc lịch sử, lưu giữ những bản viết tay vô giá và là bối cảnh điện ảnh lừng danh *(tham quan chụp hình bên ngoài).*
- ✓ **Radcliffe Camera -** một trong những biểu tượng kiến trúc vĩ đại và dễ nhận diện nhất của thành phố đại học Oxford. Nằm ngay trung tâm quảng trường Radcliffe Square và được bao quanh bởi các trường thành viên cổ kính, tòa nhà này thực chất là một phòng đọc sách chuyên dụng thuộc hệ thống Thư viện Bodleian danh tiếng của Đại học Oxford *(tham quan chụp hình bên ngoài).*

Đoàn dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương, sau đó về khách sạn nhận phòng. Nghỉ đêm **Oxford**.

NGÀY 6	OXFORD – STRATFORD – UPON – AVON - LIVERPOOL	*(Ăn sáng, trưa, tối)*

Quý khách dùng điểm tâm sáng, làm thủ tục trả phòng, quý khách khởi hành đi Stratford - Upon - Avon - quê hương của đại văn hào William Shakespeare.



- ✓ **Shakespeare's Birthplace -** nơi nhà soạn kịch vĩ đại William Shakespeare ra đời và cũng là nơi an nghỉ cuối cùng của ông.
- ✓ **Sông Avon -** Dòng sông này chính là dải lụa mềm mại tạo nên bối cảnh lãng mạn cho thành phố di sản Bath và ôm trọn chân cầu di sản Pulteney Bridge uốn cong hình móng ngựa mà bạn đã tìm hiểu ở trên.

Đoàn dùng bữa trưa, sau đó tiếp tục di chuyển đến **Liverpool** - Thành phố cảng xinh đẹp của nước Anh nổi tiếng bởi những tòa nhà và công trình kiến trúc lịch sử.



- ✓ **Albert Dock -** Công trình đầu tiên ở Anh được xây dựng bằng gạch và sắt. Đây là một tòa nhà cao tầng ấn tượng gồm 5 tầng bao quanh lưu vực bến cảng.
- ✓ **The Beatles Story Museum -** bảo tàng lớn nhất thế giới trưng bày triển lãm độc quyền về cuộc đời, sự nghiệp và âm nhạc của ban nhạc huyền thoại The Beatles *(tham quan chụp hình bên ngoài)*.

Đoàn dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương, sau đó về khách sạn nhận phòng. Nghỉ đêm **Liverpool**.

NGÀY 7	LIVERPOOL – MANCHESTER - WINDERMERE	*(Ăn sáng, trưa, tối)*

Quý khách dùng điểm tâm sáng, làm thủ tục trả phòng, đi tham quan:



- ✓ **Sân Vận Động Anfield (sân nhà của câu lạc bộ Liverpool) -** đây là sân vận động bóng đá lớn thứ 7 ở Anh *(bao gồm vé tham quan)*.

Sau đó, đoàn khởi hành đi **Manchester** - một thành phố và đô thị tự quản lớn thuộc vùng Đại Manchester, nằm ở phía tây bắc nước Anh.

- ✓ **Nhà thờ Manchester -** một trong những công trình lịch sử lâu đời và có giá trị kiến trúc bậc nhất tại trung tâm thành phố Manchester, Anh.





Đoàn dùng bữa trưa, sau đó tiếp tục di chuyển đến **Windermere - "Viên ngọc xanh của Vùng Hồ"**

Đoàn dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương, sau đó về khách sạn nhận phòng.

Nghỉ đêm **Windermere/Lake District**.

NGÀY 8	LIVERPOOL – MANCHESTER - WINDERMERE	*(Ăn sáng, trưa, tối)*

Quý khách dùng điểm tâm tại khách sạn, làm thủ tục trả phòng, khởi hành tham quan :

- ✓ **Trải nghiệm dạo thuyền trên vùng hồ Windermere** đi từ bến Lakeside lên Bowness, bạn sẽ được thong dong ngắm nửa phía Nam của hồ Windermere với mặt nước tĩnh lặng và những cánh rừng rực rỡ bên bờ *(40 phút)*.



Đoàn dùng bữa trưa, sau đó tiếp tục di chuyển đến **Glasgow**:

- ✓ **Nhà thờ Glasgow -** một trong những công trình kiến trúc Trung cổ kiệt tác và linh thiêng nhất tại Scotland. Nằm ở phía đông trung tâm thành phố Glasgow, ngôi thánh đường này mang phong cách kiến trúc Gothic Tô Cách Lan đặc trưng và sở hữu những giá trị lịch sử vô cùng độc đáo *(tham quan chụp hình bên ngoài)*



- ✓ **George Square -** tại Edinburgh là một quảng trường đô thị mang tính lịch sử nằm ở khu Phố Cổ (Old Town), ngay sát công viên The Meadows.

Quý khách khởi hành đi **Edinburgh** - một thành phố cổ kính mang vẻ đẹp huyền bí, lãng mạn.

Đoàn dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương, sau đó về khách sạn nhận phòng.

NGÀY 9	EDINBURGH – TP. HỒ CHÍ MINH	*(Ăn sáng, trưa)*

Quý khách dùng điểm tâm tại khách sạn, làm thủ tục trả phòng, khởi hành tham quan:



- ✓ **Lâu đài Edinburgh -** một trong những pháo đài hoàng gia cổ kính, tráng lệ và quan trọng nhất trong lịch sử Vương quốc Anh. (tham quan chụp hình bên ngoài)
- ✓ **Royal Mile -** chuỗi các con phố cổ kính nối tiếp nhau, tạo nên trục lộ giao thông xương sống và linh hồn của khu Phố Cổ (Old Town) tại thủ đô Edinburgh.
- ✓ **Nhà thờ Thánh St. Giles -** một ngôi thánh đường Trung cổ mang tính biểu tượng sừng sững ngay trên đại lộ Royal Mile, thuộc khu Phố Cổ của thủ đô Edinburgh.



Đoàn dùng bữa trưa, sau đó tiếp tục di chuyển ra sân bay làm thủ tục cho chuyến bay khởi hành về **Sài Gòn**.

Hành trình bay dự kiến: **TK1346 EDIIST 1620-2340**

TK162 ISTSGN 0235-1630

Nghỉ đêm trên máy bay.

NGÀY 10	TP. HỒ CHÍ MINH	*(Ăn sáng trên máy bay)*

Đoàn về tới **Thành phố Hồ Chí Minh**. Chia tay và hẹn gặp lại quý khách ở các hành trình tiếp theo!

Kết thúc hành trình tour 10 ngày. Chia tay và kính chúc Quý khách mọi sự tốt đẹp.

Lưu ý:

Các các thành phố lưu đêm đề cập trong chương trình mang tính chất tham khảo. Trong các dịp cao điểm tại các thành phố lớn (diễn ra hội chợ, mùa Euro, olympic, ...) hoặc điều kiện phát sinh, công ty du lịch bảo lưu quyền thay đổi thành phố lưu đêm mà không báo trước để đảm bảo đợt tour được thực hiện đúng ngày (chương trình luôn cam kết thực hiện đủ các điểm tham quan). Ngoài ra, Công ty du lịch khuyến cáo Quý khách không đặt trước vé hoặc dịch vụ khi có nhu cầu phát sinh trong thời gian tour vì thứ tự hành trình có thể được đảo ngược tuỳ vào thực tế

LỊCH KHỞI HÀNH VÀ GIÁ TOUR

NGÀY KHỞI HÀNH	GIÁ TOUR TRỌN GÓI (VND)		
	NGƯỜI LỚN (Trên 11 Tuổi)	TRẺ EM (từ 2 ≤ 11 tuổi)	EM BÉ (Dưới 2 Tuổi)
		Ngủ chung giường người lớn	
27/12/2026	84.990.000	81.990.000	25.490.000

Lịch bay tham khảo:

27DEC TK163 SGNIST 2215-0530+1

28DEC TK1981 ISTLGW 0805-0910

04JAN TK1346 EDIIST 1620-2340

05JAN TK162 ISTSGN 0235-1630

BAO GỒM
❖ Vé máy bay chặng quốc tế khứ hồi.

- Xe đưa đón tham quan.
- Thuế, phụ phí xăng dầu, phí an ninh, phí sân bay phi trường 2 nước.
- Khách sạn 03-04 sao đầy đủ tiện nghi, tiêu chuẩn phòng đôi. Trong trường hợp cần thiết vì lý do giới tính, phòng ba sẽ được bố trí. *(Tuy nhiên, cơ cấu phòng ba ở UK sẽ là 1 giường lớn + 1 sofa bed hoặc extra bed. Không có 03 giường đơn).*
- Bữa ăn theo chương trình.
- Hướng dẫn viên từ Việt Nam theo đoàn suốt tuyến.
- Quà tặng du lịch.
- **Bảo hiểm du lịch quốc tế với mức đền bù tối đa 2.350.000.000 VND/ trường hợp.**

  (Đối với hành khách từ 70 – dưới 85 tuổi, Bảo hiểm du lịch quốc tế với mức đền bù tối đa 1.000.000.000 VND/ trường hợp, và chỉ áp dụng cho bảo hiểm tai nạn du lịch. Đối với hành khách trên 85 tuổi, không mua được bảo hiểm du lịch). *(Đối với khách hàng mua land tour, vui lòng liên hệ nhân viên tư vấn).*

CHƯA BAO GỒM

- Hộ chiếu còn hạn trên sáu tháng.
- Chi phí cá nhân, hành lý quá cước và các chi phí phát sinh ngoài chương trình.
- **Phí Visa 9.500.000/Khách (Nếu khách bị từ chối Visa, Phí không hoàn lại là 9.500.000 VND/Khách).**
- **Phụ phí phòng đơn 17.500.000 VND** (trường hợp khách đăng ký đi lẻ 1 mình, nếu đoàn khởi hành có 2 - 3 khách lẻ Nam hoặc 2 - 3 khách lẻ Nữ chúng tôi sẽ linh động ghép vào thành 1 phòng 2 – 3 khách, trong trường hợp không có khách lẻ nào khác để ghép với quý khách, quý khách vui lòng đóng phí phòng đơn).

  Trẻ em dưới 12 tuổi ngủ chung giường với bố mẹ, trường hợp muốn có suất ngủ riêng, vui lòng đóng tiền theo giá người lớn (Một cặp vợ chồng chỉ đi kèm 01 trẻ nhỏ, trẻ thứ 02 phải đóng tiền thành người lớn).
- **Tiền TIP cho hướng dẫn viên và tài xế địa phương: 70 GBP/ Khách (Quý khách vui lòng đóng trực tiếp trên tour cho hướng dẫn viên).**

- Chi phí dời ngày về, đổi hành trình về (đổi chặng), nâng hạng vé máy bay.

QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ VÀ THỰC HIỆN

- Quý khách vui lòng đem theo Passport (bản chính), và **đóng cọc 40.000.000 VND**/ Khách khi đăng ký tour.
- Đóng phần tour còn lại trước khởi hành ít nhất 10 ngày làm việc (Không tính ngày lễ, tết và Thứ 7, chủ nhật).
- Cung cấp hồ sơ xin visa trước ngày khởi hành ít nhất 50 ngày.
- Công ty sẽ hướng dẫn thủ tục xin visa, cách điền các mẫu đơn visa, đăng ký ngày nộp hồ sơ, khách hàng phải có mặt để nộp hồ sơ và mang theo hồ sơ bảng gốc để đối chiếu.

ĐIỀU KIỆN HUỶ TOUR:

- Vì đây là chương trình du lịch trong "Trạng thái bình thường mới" nên không được phép hủy/chuyển hoặc dời ngày tour. Quý khách chịu phạt Toàn bộ số tiền tour đã đóng theo quy định, nếu hủy/chuyển hoặc dời ngày tour.
- Hủy tour trước 10 ngày khởi hành (Không tính ngày Lễ, Tết và Thứ 7, Chủ nhật) hoặc sau khi có kết quả đậu visa mất 100% giá trị tour (điều kiện nào đến trước sẽ được ưu tiên áp dụng).
- Đối với những trường hợp khách đi cùng nhóm (từ 2 khách trở lên), khách nào đậu/có sẵn Visa nhưng không tham gia chuyến đi với bất kì lí do gì, sẽ coi như hủy tour và áp dụng theo điều kiện hủy tour.
- Trong trường hợp không thể tham dự được tour, quý khách vui lòng mang Biên bản đăng ký tour & biên lai đóng tiền đến văn phòng Cty để làm thủ tục hủy/chuyển tour. Phải thông báo cho Công ty bằng văn bản hoặc email (không giải quyết các trường hợp liên hệ chuyển/hủy tour qua điện thoại).

Lưu ý: Bên cạnh việc khách hàng hủy tour sẽ dựa vào các điều kiện hủy phạt như trên. Đồng thời, đối với những khách đã có visa Châu Âu xin visa theo đoàn của Cty, chúng tôi sẽ giữ hộ chiếu cho đến khi thời hạn visa Châu Âu kết thúc, hết hiệu lực được phép nhập cảnh và sẽ thông báo với LSQ/ĐSQ (nơi cấp visa) để đóng dấu mộc "Cancel – hủy" visa của khách. Vì chúng tôi chịu trách nhiệm trong việc nhập cảnh và xuất cảnh Châu Âu của quý khách.

GHI CHÚ

- Quý khách vui lòng xem kỹ chương trình, giá tour, phần bao gồm và không bao gồm được liệt kê chi tiết trong chương trình.
- Đối với những trường hợp hồ sơ không được nộp tại trung tâm tiếp nhận hồ sơ TP. Hồ Chí Minh, quý khách vui lòng chịu toàn bộ chi phí đi lại sau khi công ty chúng tôi hoàn tất hồ sơ và lấy lại lịch hẹn để nộp hồ sơ tại Hà Nội. Trường hợp Quý khách không đồng ý, vui lòng chịu phí phạt 30,000,000 VND/ khách.
- Trường hợp đoàn không đủ 15 khách khởi hành (15 khách đi và về theo hành trình tour), Công ty có quyền thay đổi, dời tour sang ngày khởi hành gần nhất. Nếu khách hàng không sắp xếp được công việc để tham gia tour kế tiếp, chúng tôi sẽ hoàn trả lại tiền cọc tour/tiền tour sau khi đã trừ đi lệ phí xin visa của các khách mà không chịu thêm bất kỳ chi phí và trách nhiệm nào *(Thủ tục trả Visa của quý khách vui lòng xem phần lưu ý)*.
- Đối với những khách hàng chỉ mua Land tour (tức dịch vụ mặt đất tại nước muốn đến), Công ty sẽ không khuyến khích khách hàng tự mua/xuất vé máy bay khi chưa có sự xác nhận tour chắc chắn khởi hành từ Cty. Chúng tôi không chịu trách nhiệm về chi phí chuyến đi: khách sạn mua thêm, vé máy bay, visa... của khách hàng nếu tour không khởi hành.
- Đại Sứ Quán & Tổng Lãnh Sự Quán khối Schengen yêu cầu các đương đơn xin visa du lịch theo đoàn phải trình diện lại hộ chiếu bản gốc sau khi kết thúc tour. Vì vậy khách hàng vui lòng gửi lại Hộ chiếu gốc cho Hướng Dẫn Viên – Trưởng đoàn ngày về để trình diện cho ĐSQ/LSQ (cấp visa). Chúng tôi sẽ hoàn trả lại hộ chiếu gốc sau khi đã trình diện xong (khoảng 03 ngày làm việc).
- Quý khách mang quốc tịch nước ngoài hoặc là Việt kiều phải có visa rời mang theo lúc đi tour.
- Quý khách mang quốc tịch nước ngoài có visa tái nhập Việt Nam 01 lần, phải làm visa tái nhập VN để nhập cảnh vào VN lần tiếp theo.
- Quý khách mang 2 Quốc tịch hoặc Travel document (chưa nhập quốc tịch) vui lòng thông báo với nhân viên bán tour ngay thời điểm đăng ký tour và nộp bản gốc kèm các giấy tờ có liên quan (nếu có).
- Quý khách chỉ mang thẻ xanh (thẻ tạm trú tại nước ngoài) và không còn hộ chiếu VN còn hiệu lực thì không du lịch sang nước thứ ba được.

- Trường hợp trẻ em đi với người nhà (không phải Bố Mẹ) phải nộp kèm giấy ủy quyền được chính quyền địa phương xác nhận (do Bố Mẹ ủy quyền dắt đi tour).
- Đối với khách hàng từ 70 tuổi – đến 79 tuổi: yêu cầu ký cam kết sức khỏe với Cty & giấy khám sức khỏe để đi du lịch nước ngoài do bác sĩ cấp. Công ty khuyến khích đóng thêm phí bảo hiểm cao cấp tùy theo tour. Bất cứ sự cố nào xảy ra trên tour, cty sẽ không chịu trách nhiệm.
- Không nhận khách hàng từ 80 tuổi trở lên & khách hàng mang thai từ tháng thứ 5 trở lên. Khách hàng mang thai vui lòng thông báo ngay khi đăng ký tour để được tư vấn
- Tùy theo hồ sơ sẽ yêu cầu ký quỹ cho Công ty từ 300.000.000 VND/khách trở lên. Khi đi tour về, Công ty sẽ hoàn trả lại cho khách…
- Sau khi Cty thông báo ký quỹ mà quý khách không ký quỹ (dù đã đậu visa) đồng nghĩa khách chưa hoàn tất thủ tục thanh toán và được coi là tự hủy tour. Quý khách sẽ không được tham gia chuyến đi và công ty sẽ áp dụng mức phạt theo quy định mục hủy vé.
- Đối với Bảo hiểm du lịch quốc tế:
    - Sẽ được áp dụng theo Quy tắc bảo hiểm công ty đã mua cho khách hàng. Công ty sẽ có nhiệm vụ cung cấp hồ sơ bảo hiểm đã mua để khách có thể làm việc trực tiếp với bảo hiểm (Hotline 1900 6486), và công ty hoàn toàn không chịu trách nhiệm với những phát sinh liên quan đến bảo hiểm của quý khách. Đồng thời, công ty sẽ được miễn trừ trách nhiệm đối với những vấn đề liên quan đến sức khỏe của khách trong suốt quá trình tham quan, lưu trú.
    - Đối với những khách hàng mua land tour hoặc khách quốc tịch nước ngoài, vui lòng liên hệ nhân viên tư vấn tour.
- Cty có quyền thay đổi hãng hàng không vào giờ chót tùy thuộc vào các hãng hàng không, thời tiết…
- Giờ bay có thể thay đổi mà không thông báo trước do phụ thuộc vào hãng hàng không.
- Tùy theo điều kiện thực tế mà chương trình tham quan có thể thay đổi hành trình lên xuống cho phù hợp và các tuyến điểm du lịch vẫn đảm bảo đầy đủ như lúc ban đầu. Tuy nhiên, Cty sẽ được miễn trừ trách nhiệm bảo đảm các điểm tham quan trong trường hợp khách quan như:
    - Xảy ra thiên tai: bão lụt, hạn hán, động đất, Dịch bệnh…

- Sự cố về an ninh: biểu tình, khủng bố, đình công…
- Sự cố về hàng không: dời, hủy, hoãn chuyến bay, trục trặc kỹ thuật bay, an ninh bay…

❖ Nếu những trường hợp trên xảy ra, Cty sẽ xem xét để hoàn chi phí không tham quan cho khách trong điều kiện có thể *(sau khi đã trừ lại các dịch vụ đã thực hiện: phí làm visa, tiền vé máy bay….và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác).*

❖ Trường hợp Quý khách không được xuất cảnh và nhập cảnh tại nước sở tại, Cty được miễn trừ trách nhiệm và không hoàn trả tiền tour. Quý khách tự túc chi phí mua vé máy bay quay về Việt Nam cùng các chi phí phát sinh.

❖ Tùy theo tình hình cấp Visa của Lãnh Sự Quán và vé máy bay, ngày khởi hành có thể dời lại từ 1 đến 7 ngày so với ngày khởi hành ban đầu hoặc vào đoàn khởi hành tiếp theo gần nhất. Và trong trường hợp này, Công ty sẽ không hoàn lại phí visa nếu Quý khách hủy tour, và Visa của Quý khách sẽ được giữ lại cho đến khi có thông báo hủy từ phía Lãnh Sự Quán.

❖ Hồ sơ xin visa sau khi nộp vào Lãnh Sự Quán sẽ không được hoàn trả lại.

❖ Đối với những trường hợp bị mất cắp trong quá trình tham quan, lưu trú (hành lý, tài sản, tiền bạc, hộ chiếu...) tại nước sở tại, Công ty sẽ hỗ trợ về mặt giấy tờ liên quan, và không có trách nhiệm bồi thường/ hoàn lại những chi phí phát sinh do việc mất cắp xảy ra

❖ Sau khi Visa được cấp, Công ty sẽ giữ lại Visa cho đến ngày khởi hành. Trường hợp Quý khách muốn lấy lại passport để đi du lịch hay công tác, Quý khách vui lòng nộp những giấy tờ liên quan đến chuyến đi và được yêu cầu kí quỹ (300.000.000 VND) để đảm bảo cho việc Visa được sử dụng đúng mục đích ban đầu.